Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Rapport annuel

2022-2023

(1er septembre 2022 au 31 août 2023)

Photo gracieuseté Nancy Bouchard

23 novembre 2023

Table des matières

Message du président du conseil d'administration ……..……..……..……3

La mission ……..……..……..……..……..4

Nos valeurs ……...……..4

Le territoire ……..……5

La gouvernance ……..……..…6

Les faits saillants de l'année 2022-2023 ……...……..…7 et 8

Les personnes sans médecin de famille ……..…….....9

Nos partenaires ……..……..…10

Les autres partenaires ……..……..……..11

Les effectifs médicaux ……..……..12

Les annexes

Organigramme ……..……...13

Les statistiques ……..……..14

Les états financiers ……..……...15

Les cliniques ……..……..……...16

Rapport du médecin responsable du GMF Nouvelle-Beauce……..……..17

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Voici la onzième édition du rapport annuel du Centre médical de La Nouvelle-Beauce. L'année 2022-2023 fut marquée par des situations difficiles pour notre personnel. La Covid-19 a affecté notre population beaucoup plus que l'on ne l'aurait cru. On constate que de nombreux patients sont anxieux et insatisfaits de l'offre de service de notre réseau de la santé. Notre Centre médical ressent beaucoup les contrecoups de la fragilité de notre système de santé et notre offre de service ne suffit pas à la demande comme partout au Québec. La mise en place du Guichet d'accès à la première ligne (GAP) pour les patients sans médecins de famille a été insuffisante pour combler les besoins au cours de la dernière année. Sur une note un peu plus positive, en 2022-2023 le Centre médical affiche le meilleur des états financiers de son histoire et a complètement remboursé sa dette immobilière. Chapeau à notre équipe administrative, particulièrement aux secrétaires qui sont au front pour accueillir les demandes des patients.

Avec le départ de cinq médecins dans la dernière année, dont trois pour une retraite bien méritée, la tâche a été ardue pour notre relève, dont cinq nouveaux médecins. L'annonce de l'arrivée d'une quatrième infirmière praticienne spécialisée en septembre 2023 atténuera cette perte considérable d'expérience. L'année 2022-2023 a tout de même été l'une des plus difficiles, compte tenu du manque d'effectifs et des besoins grandissants dans notre population. Le Centre médical a dû réorganiser son personnel et redoubler d'efforts avec le groupe de médecine de famille (GMF) de La Nouvelle-Beauce afin développer une stratégie pour optimiser la pratique médicale, assurer la rétention de ses médecins en place et augmenter le recrutement de médecins additionnels.

Nous poursuivons nos représentations auprès des instances gouvernementales pour augmenter le nombre de médecins et de professionnels pour vous servir. Les efforts de recrutement doivent toujours se poursuivre et nous encourageons la population à nous référer des médecins d'ailleurs qui voudraient venir pratiquer dans notre belle région. Pour de plus amples informations, consultez notre site web http://www.centremedicalnb.com/.

En terminant, je voudrais remercier les membres du conseil d'administration, les médecins, les infirmières et tous les membres du personnel. Il est important de souligner leur contribution et leurs efforts soutenus pour innover dans nos façons de faire, afin de maintenir les meilleurs services possibles avec les moyens insuffisants que nous avons pour vous servir. Merci également à tous les patients et usagers du Centre médical pour leur patience et leur compréhension dans les circonstances.

Réal Turgeon
Président du conseil d'administration

Mission

« Offrir et exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. »

Vision

Reconnue pour l'excellence de ses services, la qualité de son milieu de travail et son innovation, le Centre médical de La Nouvelle-Beauce est une clinique de référence pour la population et les médecins de famille.

Stratégies

- Avoir une clinique médicale qui a la capacité de répondre à tous les besoins de la population de la MRC de La Nouvelle-Beauce en matière de services médicaux de première ligne;
- Avoir une offre de service complète et diversifiée;
- Être une clinique reconnue pour la qualité de ses services et son innovation;
- Être un Centre médical à la fin pointe de la technologie.

Valeurs

Le respect

Le respect se manifeste dans les attitudes et les comportements à l'égard des personnes et des partenaires. Il commande l'écoute des besoins et des attentes de la clientèle, la courtoisie, le sens de la confidentialité ainsi que la considération et la reconnaissance du potentiel des personnes.

L'équité

L'équité réfère à la notion de la justice naturelle dans l'appréciation de ce qui est dû à chacun. Elle repose sur l'ouverture d'esprit qui permet d'évaluer toute situation sans idée préconçue et de prendre des décisions justes dans le respect des droits de chacun.

La transparence

La transparence vise à rendre accessible à la population l'information permettant de rendre compte des opérations du Centre médical, de ses activités mais aussi de ses contraintes ou de ses difficultés.

L'innovation

L'innovation s'inscrit dans une démarche continue visant à mieux répondre aux besoins de la population en proposant de nouvelles façons de dispenser les services.

La collaboration

La collaboration est l'acte de travailler ensemble avec la participation de toutes les personnes dans le but d'atteindre un objectif.

La confidentialité

Le personnel s'est engagé à:

- préserver le caractère confidentiel des informations nominatives et non nominatives comportant une valeur légale, administrative ou économique dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de ses fonctions;
- ne pas révéler, divulguer ou céder à des tiers de l'information nominative et non nominative de nature confidentielle qui lui est confiée, ni la reproduire sans y être préalablement autorisé(e);
- utiliser les outils ou systèmes d'informations mis à sa disposition seulement pour les fins prévues en lien avec ses fonctions;
- ne jamais divulguer les mots de passe, ni prêter ses clés d'accès aux systèmes;
- informer son supérieur immédiat de toute situation portée à sa connaissance ou pour laquelle il ou elle a raison de croire, qu'une personne non autorisée a eu accès ou pourrait avoir accès à des informations confidentielles.

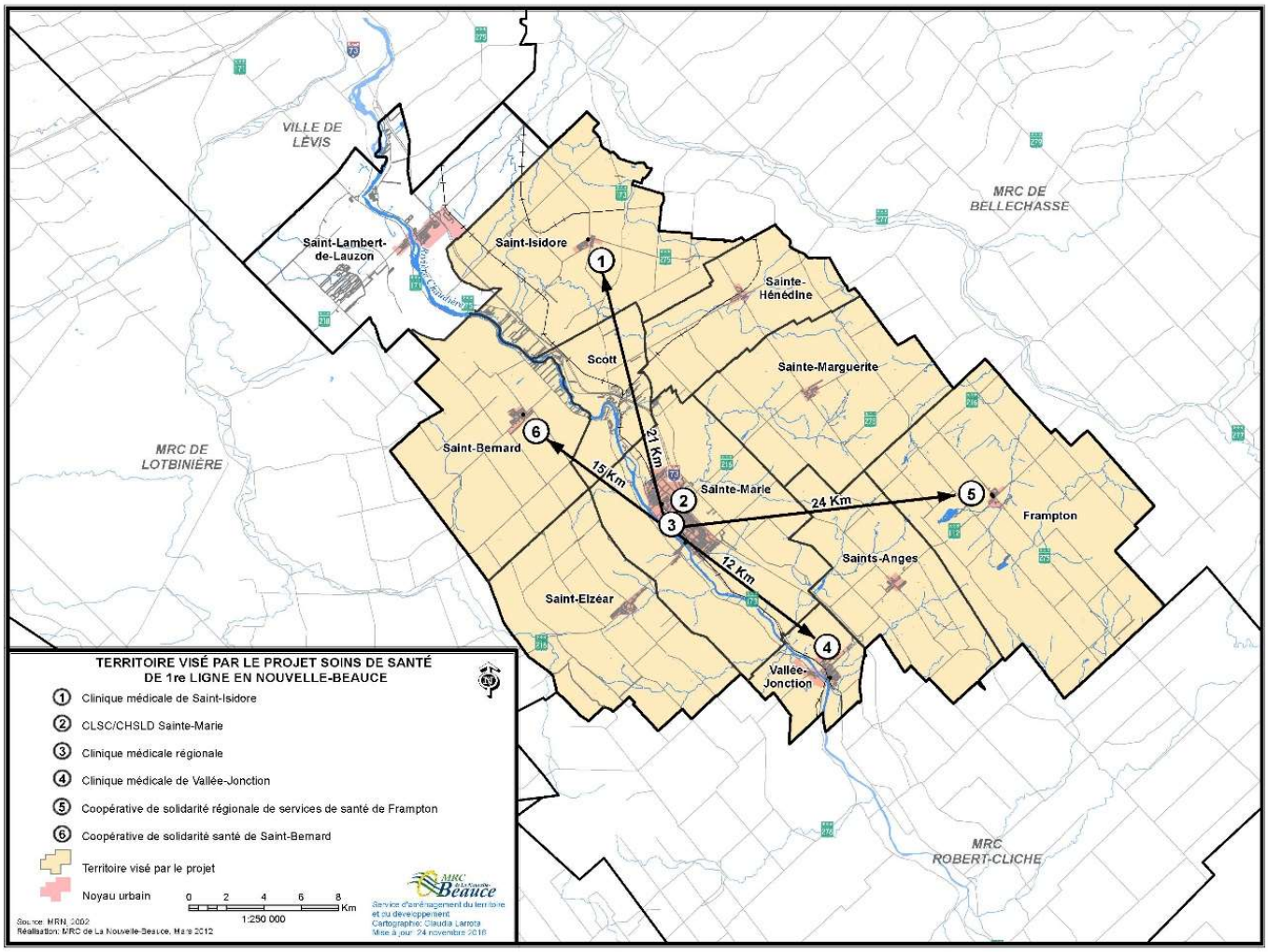
Autre point majeur de cet engagement, le Centre médical assure le maintien des services médicaux dans la clinique régionale de Sainte-Marie ainsi que les cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.
En résumé, les composantes fonctionnelles permettant de réaliser la mission comprennent :

- ✓ Un OBNL gestionnaire de la clinique régionale de Sainte-Marie et de deux cliniques de proximité à Saint-Isidore et Vallée-Jonction, et de leur personnel non médical;

- ✓ 2 Coopératives de solidarité de santé gestionnaire de leurs cliniques médicales de proximité respectives (Frampton et Saint-Bernard) et de leur personnel non médical;

- ✓ Un GMF dédié à desservir le territoire de La Nouvelle-Beauce, gestionnaire du personnel médical dans les 5 cliniques.

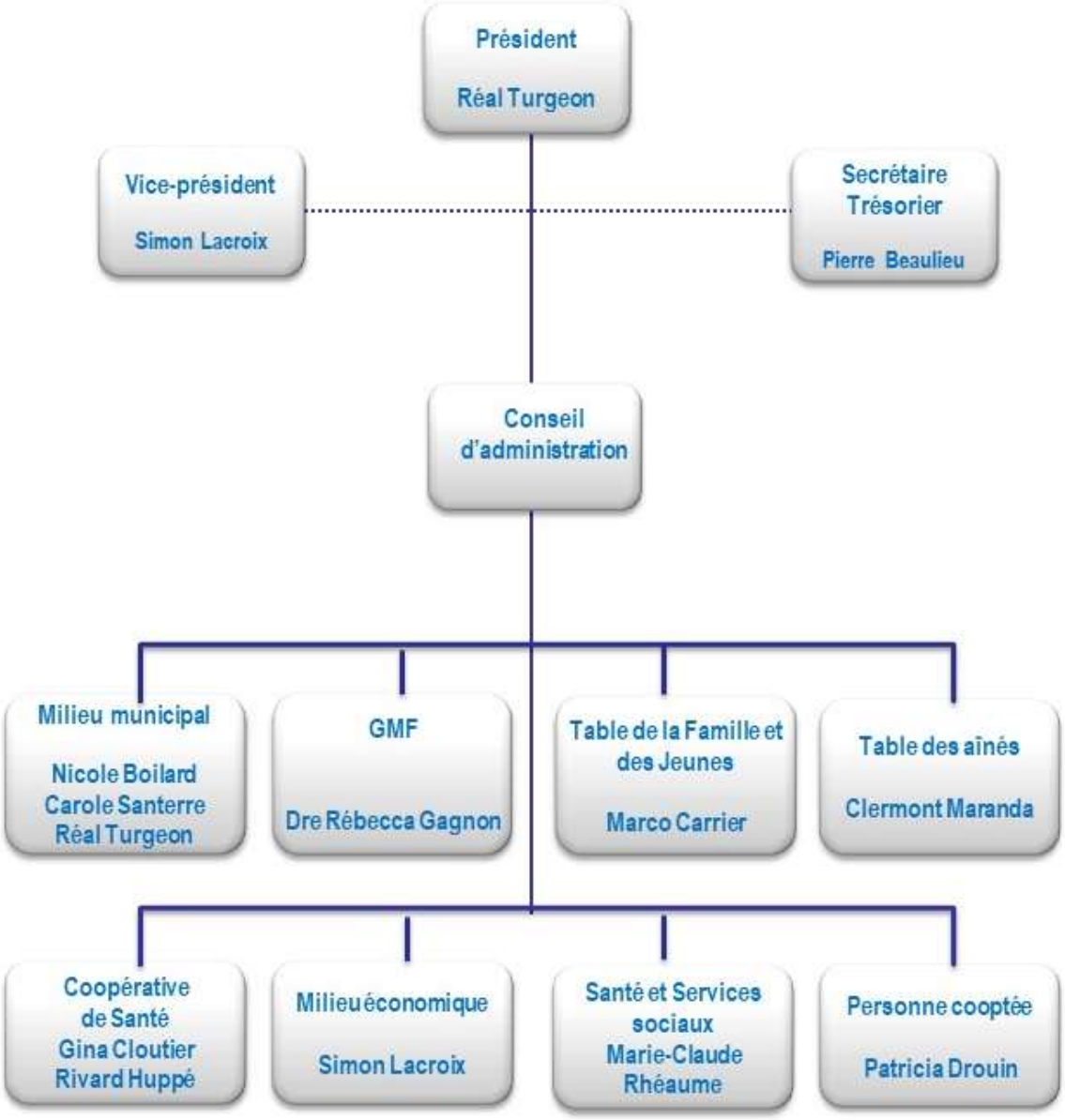
Territoire du Centre médical de La Nouvelle-Beauce



La gouvernance

Conformément à sa mission et à son statut d'organisme à but non lucratif, le Centre médical est administré par un conseil d'administration formé de bénévoles provenant de l'ensemble du territoire et des groupes qui le composent. Ainsi, le conseil d'administration compte un total de onze personnes issues de différents groupes du milieu qui sont élues par une assemblée générale pour un mandat d'une durée de deux ans.

Le conseil d'administration est responsable de définir les orientations et les choix stratégiques du Centre médical, d'établir les règlements ou politiques du Centre, de préciser les mandats et responsabilités attribués à la direction et, de manière générale, d'entériner toutes les ententes de partenariat, les contrats et les engagements financiers du Centre.



Faits saillants de l'année 2022-2023

Septembre 2022 – Arrivée de 3 nouveaux médecins
Dre Anne-Sophie Cayouette pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à la Clinique médicale de Vallée-Jonction.
Dre Jade Gagnon-Richard pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à la Coopérative de santé de Frampton.
Dr. Cédric Giguère pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à la Coop Santé de St-Bernard.

Septembre 2022 – Réorganisation du secrétariat
Afin d'optimiser les processus de travail, une réorganisation a été fait de sorte que chaque médecin soit jumelé avec une secrétaire médicale.

Automne 2022 – Mise en place du GAP pour la prise de rendez-vous des patients non-inscrits
Le Centre médical réserve des plages de rendez-vous pour les patients non-inscrits référés par le GAP.

Novembre 2022 – Départ de madame Caroline Comeau
La chef d'équipe madame Caroline Comeau, a quitté son poste afin de relever de nouveaux défis dans une autre organisation. L'intérim a été assuré par madame Line Brie. Nous remercions madame Comeau pour ses années de services au sein de l'équipe de secrétariat du centre médical.

Novembre 2022 – Fin de la représentation du Crépuscule au sein du conseil d'administration
L'entente de 10 ans avec la Fondation Le Crépuscule maintenant échue, la Fondation Le Crépuscule ne désire plus occuper le poste du siège numéro 10 au sein du conseil d'administration du CMNB. Ce siège est donc attribué à la Coop de santé de Saint-Bernard. Nous remercions Le Crépuscule pour toutes ses années d'implication au sein du conseil d'administration du Centre médical de la Nouvelle-Beauce.

Décembre 2022 – Réunion élargie spéciale du Conseil d'administration
Cette réunion élargie a été convoquée afin de mettre en place un plan d'action d'urgence, faisant suite aux nombreuses plaintes reçues lors de l'AGA du 24 novembre 2022 concernant l'accessibilité difficile aux services médicaux de 1ère ligne en Nouvelle-Beauce.

Décembre 2022 – Arrivée de Dr Maxime Desgagné
Dr Desgagné pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à la Clinique médicale de Saint-Isidore.

Février 2023 – Confirmation de madame Line Brie au poste de chef d'équipe
Après une période d'intérimaire, madame Line Brie est officiellement nommée au poste de chef d'équipe. Félicitations pour cette nomination!

Avril 2022 – Arrivée de Dre Denise Chouinard
Dre Chouinard pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie.

2022-2023 – Départ des médecins à la retraite
Au cours de la dernière année, 3 médecins du Centre médical ont pris une retraite bien méritée après de longues années de pratique. Il s'agit de Dre Pierrette Dextraze et des Drs Yvan Lavoie et Daniel Roux. Nous les remercions grandement pour leurs années de services au sein du Centre médical et nous leur souhaitons une belle et longue retraite !

2022-2023 – Départ de 2 médecins
Au cours de la dernière année, les Drs. Daniel Faucher et Patrice Laflamme ont quitté le centre médical pour aller pratiquer ailleurs.

Faits saillants de l'année 2022-2023 (suite)

Janvier à juin 2023 - Stagiaire Infirmier praticien spécialisé
Monsieur Marc-Olivier Roy a fait un stage au Centre médical de 6 mois comme infirmier praticien spécialisé. Nous remercions monsieur Roy pour ces mois au service de notre organisation.

Juin à août 2023 - Stagiaire Infirmier praticien spécialisé
Monsieur Dominic Gouveia-Fortin complète actuellement un stage comme infirmier praticien spécialisé débuté au mois de juin dernier. Nous remercions monsieur Gouveria-Fortin pour ces mois au service de notre organisation.

Au cours de l'année 2023 – Dernière contribution financière des municipalités a été reçue.

Août 2023 - Remboursement complet de la dette immobilière

Septembre 2023 – Arrivée d'une 4e Infirmière praticienne spécialisée, madame Maude Giguère
Madame Giguère pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie.

Au cours de l'année 2023 – Discussion avec les médecins du GMF pour évaluer un nouveau mode de gestion et d'opération afin d'optimiser les services médicaux, de favoriser la rétention de nos médecins en place et d'améliorer le recrutement de nouveaux médecins.

Les personnes sans médecin de famille

L'un des principaux objectifs poursuivis par la mise en place du Centre médical de La Nouvelle-Beauce consiste à permettre à toutes les personnes, habitant le territoire de l'une des dix municipalités qui participent au projet du Centre médical, d'avoir accès à un médecin de famille.

À cette fin, le Centre médical a encouragé les personnes sans médecin de famille à s'inscrire au **guichet d'accès**. L'inscription est possible en accédant au site Web à l'adresse http://gamf.gouv.qc.ca ou par téléphone au 1 844-309-0630.

Ainsi, **entre le 1er septembre 2022 et le 31 août 2023**, un grand total de **2 873 personnes** sans médecin de famille **ont été acceptées par l'un ou l'autre des médecins** qui pratiquent dans les 5 cliniques du Centre médical de La Nouvelle-Beauce. Pour la même période l'an passé, ce fut 1 088 patients qui avaient été pris en charge par un médecin du GMF. Également, un total de 3 500 patients orphelins ont été pris en charge collectivement par le groupe de médecins.

Au 31 août dernier, c'est un total de 7 419 personnes qui sont sans médecin de famille en Nouvelle-Beauce (excluant les citoyens de Saint-Lambert-de-Lauzon).

En accord avec les règles qui régissent la pratique médicale au Québec, il importe de préciser que chaque médecin de famille demeure libre d'accepter ou de refuser la prise en charge d'un patient.

Nos partenaires

- **Le Groupe de Médecine Familiale Nouvelle-Beauce**

Le GMF Nouvelle-Beauce est le principal partenaire du Centre médical et la raison d'être de sa mission. Le GMF regroupe les médecins omnipraticiens, les infirmières et les professionnels de la santé qui dispensent des soins médicaux de première ligne à l'ensemble de la population.

À titre de principal partenaire, les médecins du GMF obtiennent du Centre médical l'ensemble des services administratifs et de soutien dont ils ont besoin pour leur pratique médicale. À cet effet, ils ont convenu avec le Centre médical d'une entente décrivant la gamme de services, les modalités de fonctionnement et les conditions financières. Ce partenariat est à l'avantage des deux parties et surtout vient assurer une approche de soutien efficace pour l'organisation des services médicaux.

- **Le CISSS de Chaudière-Appalaches**

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est aussi un partenaire de premier plan, considérant sa mission générale qui consiste à assurer à toute la population de la région, l'accessibilité à une gamme variée de services sociaux et de santé, en particulier au plan des services médicaux. Entre autres, le CISSS est responsable de soutenir le GMF au plan des services professionnels et des soins infirmiers. Il offre aussi une gamme élargie de services diagnostiques et thérapeutiques de première ligne. Le CISSS est ainsi un partenaire essentiel et incontournable pour le bon déroulement des activités du GMF et du Centre médical.

- **Le Crépuscule**

Le Crépuscule a été le fer de lance dans le projet du Centre médical de La Nouvelle-Beauce et est très heureux d'être un précieux partenaire financier. Le Crépuscule a pour mission de promouvoir, encourager et soutenir financièrement les projets en lien avec les soins et les services de santé dispensés pour la population de La Nouvelle-Beauce en partenariat avec les différents paliers gouvernementaux, le public, le parapublic ou les organismes privés. Le Crépuscule assiste également les organismes communautaires sur le territoire de La Nouvelle-Beauce dans la réalisation de différents projets liés à la santé.

- **Les municipalités**

Le 16 mai 2017, dix municipalités (Frampton, Saint-Bernard, Saint-Elzéar, Saint-Isidore, Sainte-Hénédine, Sainte-Marguerite, Sainte-Marie, Saints-Anges, Scott et Vallée-Jonction) se sont engagées par convention à verser, sur une période de cinq ans, une subvention annuelle à l'OBNL « Centre médical de La Nouvelle-Beauce », basé sur le prorata de leur population selon le décret annuel publié le 21 décembre 2016 par le ministère des Affaires municipales et Occupation du territoire (MAMOT), en fonction de la population des municipalités qui ont adhéré au projet. Cette aide financière a permis au Centre médical de La Nouvelle-Beauce de rembourser entièrement le capital du prêt de sa dette à long terme sur une période de cinq ans.

- **Les autres partenaires**

Dans le cadre de son fonctionnement, le Centre médical entretient des liens d'affaires et de collaboration avec les différents partenaires qui sont locataires dans l'édifice. Ces liens sont inscrits dans les baux ou autres documents officiels qui viennent décrire les responsabilités réciproques. Ils se complètent au quotidien par la confiance établie et qui, très souvent, concernent des personnes qui utilisent un ou plusieurs des services disponibles dans l'établissement. De plus, le Centre médical entretient également des relations d'affaires importantes avec les quatre propriétaires des édifices où sont localisées les quatre cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

S'inscrivent aussi dans cette perspective un très grand nombre d'organismes partenaires.

Partenaires et locataires présents au Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Pro PHYSIO
Physiothérapie Réadaptation Ostéopathie

Priva Santé
Soins de santé privés Clinique santé voyage

Lobe
Santé auditive et communication

équilibre
ORTHÈSES ET BIOMÉCANIQUE

UNIMÉDIC
SOINS DU SOMMEIL

Sylvie Théberge,
Ariana Videla
Psychologues

GMF Nouvelle-Beauce

LE CRÉPUSCULE
FONDATION POUR VOTRE SANTÉ EN NOUVELLE-BEAUCE

Les effectifs

La mission première du Centre médical de La Nouvelle-Beauce est d'exploiter des cliniques médicales à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. À cette fin, et en étroite collaboration avec le GMF Nouvelle-Beauce, le Centre médical travaille activement à l'attraction et à la rétention de nouveaux médecins afin d'améliorer l'offre de services médicaux à la population.

Noms des médecins qui pratiquent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce et dans les cliniques de proximité

Dre Alexandra Audet	Dr Jonathan Blier	Dre Laurie Carignan
Dre Anne-Sophie Cayouette	Dre Denise Chouinard	Dr Maxime Desgagné
Dre Manon Fleury	Dre Rébecca Gagnon	Dre Jade Gagnon-Richard
Dr Cédric Giguère	Dr Anthony Grenier	Dr Pierre Lemieux
Dr Yvan Mathieu	Dre Catherine Néron	Dr Michael Poulin
Dre Vanessa Quesnel	Dre Emilie Ringuet	Dr Christian Rouleau

Autres professionnels du GMF de La Nouvelle-Beauce

Infirmières praticiennes spécialisées : Maude Giguère, Marianne Lavoie, Vicky Racine et Estelle Rancourt.

Infirmières cliniciennes : France Bédard, Érika Bascunan, Sylvie Camiré, Catherine Labarre, Sophie Therrien et Sandra Morin.

Infirmières auxiliaires : Marie-Line Asselin et Karo-Lyne Robert et Amélie Asselin, infirmière auxiliaire partenaire.

Anne-Marie Gauthier, **kinésiologue**; Laura Jodoin, **nutritionniste**; Kasandra Nadeau-Fotier, **pharmacienne**.

Travailleuses sociales : Julie Noël et Stéphanie Vallée

Noémy Pouliot, **sexologue,** Xavier Paré, **chirurgien** (médecins spécialistes partenaires)

Équipe administrative GMF: Dominique Jacques, coordonnatrice, Julie Labonté, adjointe administrative, Marie-Michelle Lapointe, technicienne comptable et Sylvie Paquet, agente de secrétariat.

Équipe administrative du Centre médical de La Nouvelle-Beauce

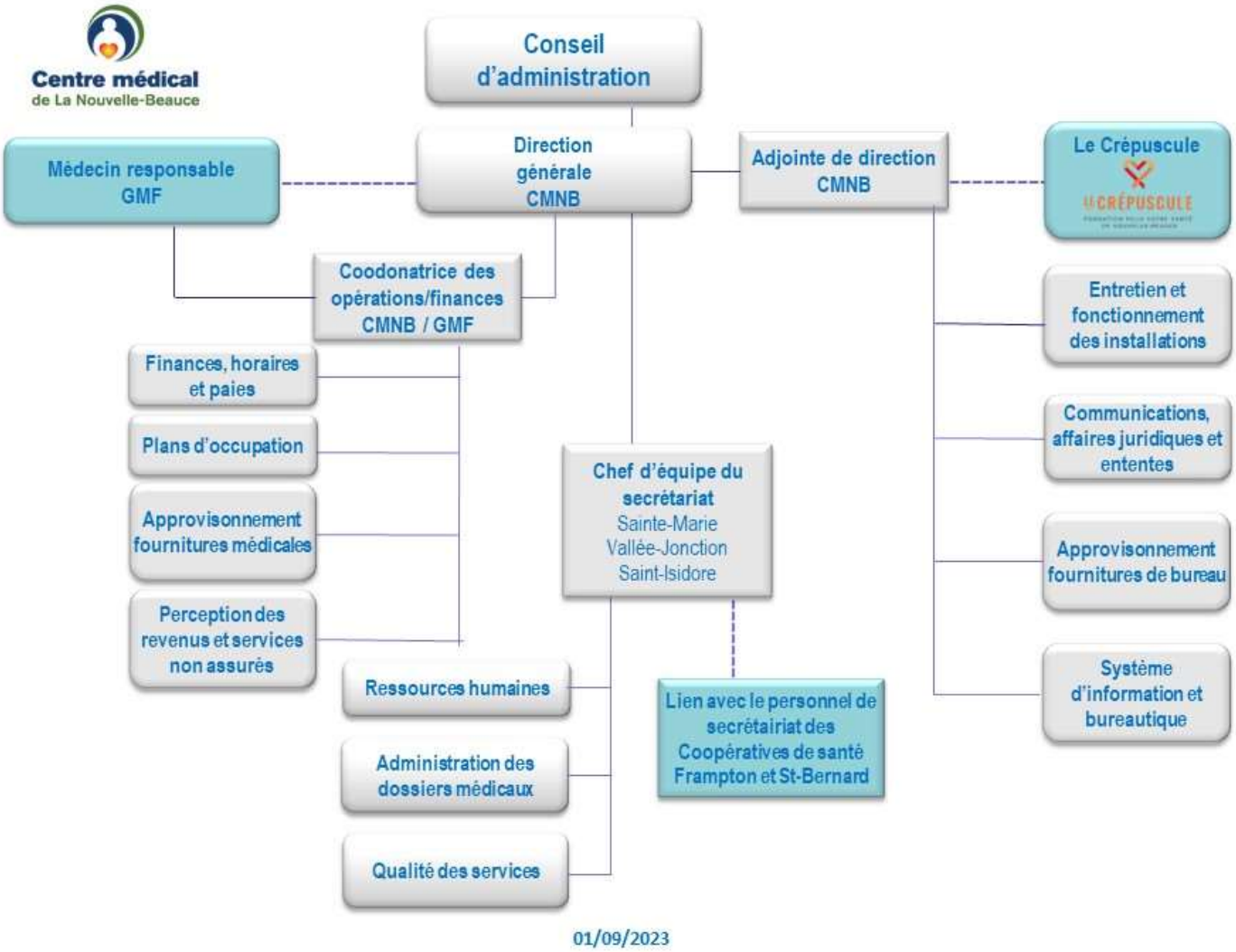
Pierre Beaulieu, directeur général, Line Brie, chef d'équipe, Marie-Michelle Lapointe, coordonnatrice des opérations et des finances et Emilie Leblanc, adjointe de direction.

Secrétaires : Maribelle-Béland-Pagé, Carole Dion, Karol-Ann Lehouillier, Suzanne Montreuil, Nadia Vaillancourt, Nathalie Lessard et Jeany Gourde. Sylvie Lagrange, agente de bureau.

Jocelyne Bédard, secrétaire – Coop Santé de St-Bernard, Dominique Fecteau, secrétaire – Coop Santé de St-Bernard et Frampton, Diane Morin, secrétaire – Coop de St-Bernard, Julie Longchamps, secrétaire – Coop Santé Frampton.

Annexe 1

Organigramme



Annexe 2 - Les statistiques

Nombre total de visites sur tous les sites : Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Isidore, Frampton et Saint-Bernard

GMF Nouvelle-Beauce

Mise à jour en date du 1er novembre 2023

	Au 31 août 2023	Au 31 août 2022
Centre médical de La Nouvelle-Beauce		
Nombre de visites sur rendez-vous	35 182	40 020
Nombre de visites en offre populationnelle*	10 869	11 062
Moyenne de consultations hebdomadaires	886	957
Sous-total - Site de Sainte-Marie	**46 051**	**52 039**
46 % des visites par des patients de Sainte-Marie		
54 % des visites par des patients non-résidents de Sainte-Marie		
Clinique médicale de Vallée-Jonction		
Nombre de visites sur rendez-vous	4 265	4 197
Nombre de visites en offre populationnelle*	533	191
Moyenne de consultations hebdomadaires	92	81
Sous-total - Site de Vallée-Jonction	**4 798**	**4 469**
35 % des visites par des patients de Vallée-Jonction		
65 % des visites par des patients non-résidents de Vallée-Jonction		
Clinique médicale de Saint-Isidore		
Nombre de visites sur rendez-vous	3 907	3 076
Nombre de visites en offre populationnelle*	107	45
Moyenne de consultations hebdomadaires	77	59
Sous-total - Site de Saint-Isidore	**4 014**	**3 180**
44 % des visites par des patients de Saint-Isidore		
56 % des visites par des patients non-résidents de Saint-Isidore		
Coopérative régionale de Santé de Frampton		
Nombre de visites sur rendez-vous	2 502	2 408
Nombre de visites en offre populationnelle*	197	9
Moyenne de consultations hebdomadaires	52	46
Sous-total - Site de Frampton	**2 699**	**2 463**
44 % des visites par des patients de Frampton		
56 % des visites par des patients non-résidents de Frampton		
Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard		
Nombre de visites sur rendez-vous	4 401	7 081
Nombre de visites en offre populationnelle*	213	304
Moyenne de consultations hebdomadaires	89	136
Sous-total - Site de Saint-Bernard	**4 614**	**7 521**
46 % des visites par des patients de Saint-Bernard		
54 % des visites par des patients non-résidents de Saint-Bernard		
Nombre de visites totales pour tous les sites :	**62 176**	**69 672**
Nombre de visites totales en offre populationnelle :	**11 919**	**11 611**

*Inclut les plages de sans rendez-vous (SRV), prises en charge collective (PECC), patients de Dre Fleury, réorientations P4P5 et les accès adaptés SRV

En lien avec le nombre de patients qui ne se présentent pas à leur rendez-vous sans avoir avisé ("No Show"), cette donnée n'étant pas disponible pour l'année en raison d'un changement majeur de la méthode d'identification, cependant, du 1er au 31 octobre 2023, en excluant les fins de semaine, 116 patients ne se sont pas présentés à leur rendez-vous. Sur une année, sans compter les fins de semaine, ceci peut représenter 1 316 patients (soit une moyenne de 5 patients par jour).

Annexe 3

Les états financiers 2022-2023

Les états financiers seront fournis sur demande.
Veuillez contacter le service administratif du Centre médical au (418) 387-2424, poste 1.

Tel que convenu dans la convention du 16 mai 2017 entre le Centre médical de La Nouvelle-Beauce et les 10 municipalités de la Nouvelle-Beauce ayant contribué au projet, nous avons reçu cette année le dernier versement des municipalités de 300 000 $, ce qui a permis au centre médical de rembourser complètement sa dette.

Nous remercions les 10 municipalités ayant contribué au projet :

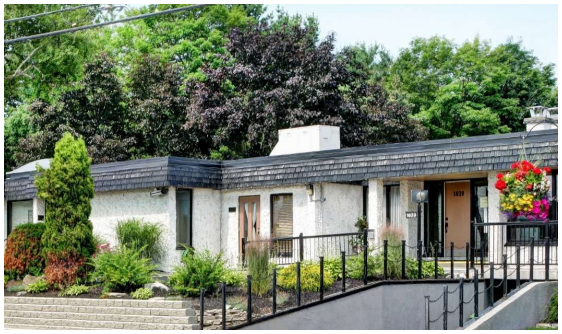
- Frampton
- Saint-Bernard
- Saint-Elzéar
- Saint-Isidore
- Sainte-Hénédine
- Sainte-Marguerite
- Sainte-Marie
- Saints-Anges
- Scott
- Vallée-Jonction

En tout, les municipalités ont contribué pour un montant total de 3 184 311 $, ce qui représente un cumulatif de 107,95 $ par citoyen sur une période de 10 ans.

Annexe 4

Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Centre médical de La Nouvelle-Beauce
774, Étienne-Raymond
Sainte-Marie (QC) G6E 0K6
(418) 387-2555



Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard
1629, St-Georges
Saint-Bernard (QC) G0S 2G0
(418) 475-6615

Clinique médicale de Saint-Isidore
109, des Pinsons
Saint-Isidore (QC) G0S 2S0
(418) 882-5696

Coopérative régionale de Santé de Frampton
152, Principale
Frampton (QC) G0R 1M0
(418) 479-2660

Polyclinique Chaudière de Vallée-Jonction
101-414, Principale
Vallée-Jonction (QC) G0S 3J0
(418) 253-5481

GMF Nouvelle-Beauce

RAPPORT ANNUEL DES MÉDECINS RESPONSABLES DU GROUPE DE MÉDECINE DE FAMILLE NOUVELLE-BEAUCE

Présenté lors de l'Assemblée générale annuelle Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Le 23 novembre 2023

CHANGEMENTS AU NIVEAU DU CAPITAL HUMAIN DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE

- Départ à la retraite de trois médecins;
- Changement du lieu de pratique pour deux médecins;
- Accueil de Dr Maxime Desgagné en décembre 2022;
- Bonification du poste de la kinésiologue à temps plein depuis janvier 2023;
- Augmentation des heures hebdomadaires pour la pharmacienne depuis avril 2023;
- Accueil de Dre Denise Chouinard en avril 2023;
- Accueil de Maude Giguère, 4e infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL), en septembre 2023.

EN CHIFFRES

INSCRIPTIONS PONDÉRÉES

À pareille date l'an passé, le nombre d'inscriptions pondérées était de 22 545 patients, comparativement à 18 475 cette année. Principalement attribuables au départ de 5 médecins.

INSCRIPTIONS COLLECTIVES

Depuis août 2022, le GMF Nouvelle-Beauce a pu inscrire collectivement un total de 3 500 patients.

COMPENSATION FINANCIÈRE

En raison du nombre important de patients non-inscrits vus par les médecins et autres professionnels de la santé, le GMF a pu bénéficier encore cette année, d'un budget supplémentaire pour entre autres, obtenir les services des infirmières auxiliaires.

NIVEAU DU GMF

Le GMF a passé d'un niveau 7 à un niveau 6. Cependant, les ressources professionnelles n'ont pas été touchées par cette baisse de niveau.

TAUX D'ASSIDUITÉ

Le taux est demeuré sensiblement identique à celui de l'an passé, passant de 86,4 % à 86,3 %. Celui de la grande région de Chaudière-Appalaches est légèrement plus haut, à 86,5%.

RESSOURCES PROFESSIONNELLES

- 17 médecins omnipraticiens;
- 4 IPSPL;
- 6 infirmières GMF;
- 3 infirmières auxiliaires;
- 2 travailleuses sociales;
- Une pharmacienne;
- Une nutritionniste;
- Une kinésiologue.

Nombre d'usagers à prendre en charge par priorité / par MRC et ceux déjà attribués en date du 18 septembre 2023												
	A 7 jours		B 15 jours		C 30 jours		D 90 jours		E 90 jours		TOTAL	
	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué
RLS Alphonse-Desjardins												
Bellechasse	7	4	6	0	3440	13	1057	6	4427	20	8937	**43**
Lévis	34	8	29	4	15823	118	6303	37	18356	95	40545	**262**
La Nouvelle Beauce	3	0	8	1	3214	27	1242	12	4977	29	9444	**69**
Lotbinière	5	3	2	2	2856	78	971	19	3549	69	7383	**171**
TOTAL	**49**	**15**	**45**	**7**	**25333**	**236**	**9573**	**74**	**31309**	**213**	**66309**	**545**
											66854	

Données au 13 septembre 2022

	A 7 jours		B 15 jours		C 30 jours		D 90 jours		E 90 jours		TOTAL		
	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	INSC, COLL
RLS Alphonse-Desjardins													
Bellechasse	0	6	1	1	3232	26	1005	13	3851	31	8089	**77**	1200
Lévis	13	8	7	6	12895	73	5496	16	14707	64	33118	**167**	3590
La Nouvelle Beauce	0	5	2	4	3106	194	1180	49	4566	183	8854	**435**	1200
Lotbinière	2	5	0	1	2472	55	761	16	2724	59	5959	**136**	1350
TOTAL	**15**	**24**	**10**	**12**	**21705**	**348**	**8442**	**94**	**25848**	**337**	**56020**	**815**	
											56835		**7340**

PATIENTS ORPHELINS SELON LES MUNICIPALITÉS

Municipalités	Nombre de patients inscrits au GAMF	Pourcentage du nombre total de patients inscrits au GAMF	Nombre d'habitants par municipalité	Pourcentage de la population
Sainte-Marie	3 187	34,9 %	13 550	23,5 %
Vallée-Jonction	476	5,2 %	1 906	25 %
Saints-Anges	349	3,8 %	1 246	28 %
Frampton	314	3,4 %	1 366	23 %
Sainte-Marguerite	277	3 %	1 262	21,9 %
Sainte-Hénédine	309	3,4 %	1 452	21,3 %
Saint-Isidore	464	5,1 %	3 313	14 %
Saint-Lambert	1 710	18,7 %	7004	24,4 %
Saint-Bernard	761	8,3 %	2 700	28,2 %
Scott	610	6,7 %	2 709	22,5 %
Saint-Elzéar	672	7,4 %	2 699	24,9 %
TOTAL :	9 129	100 %	39 207	21,3 %

En Chaudière-Appalaches, pour la même période, ce sont 93 425 patients inscrits au GAMF, représentant 21 % de la population.
Au niveau provincial, à l'automne 2022, 814 830 personnes étaient inscrites au GAMF, ce qui représente 9 % de la population totale du Québec.

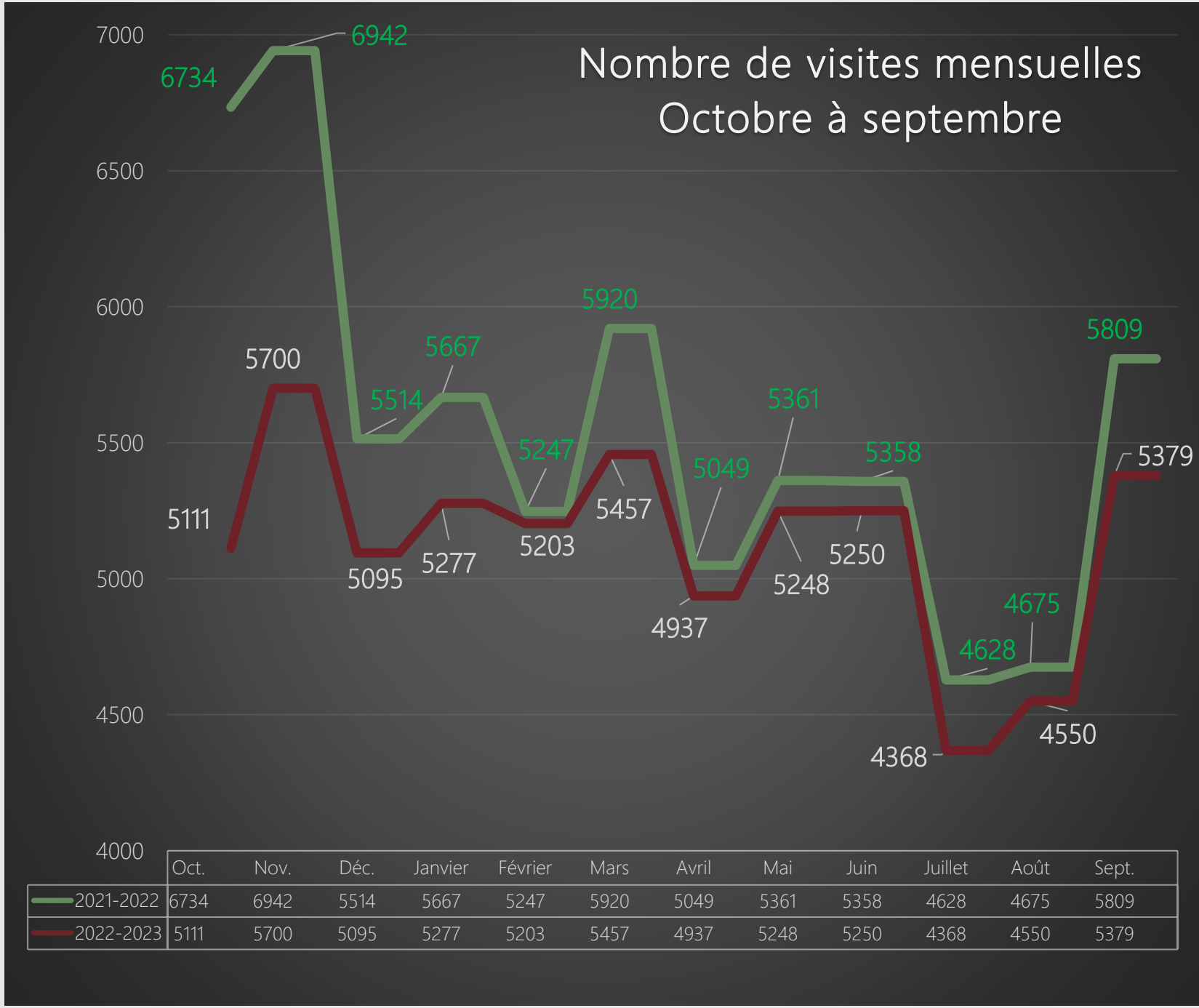
VISITES TOTALES

Du 1er octobre 2021 au 30 septembre 2022 : 66 904 visites totales.

Du 1er octobre 2022 au 30 septembre 2023 : 61 575 visites totales.

	Septembre 2022		Septembre 2023	
Visites totales	5809		5379	
Offre populationnelle*	668	22/j	1110	37 pts/j
Visites médecins	4026	69 %	3483	65 %
Visites IPSPL	729	13 %	660	12 %
Visites autres prof.	1054	18 %	1236	23 %
Visites pts GMF	4505	78 %	4071	76 %
Visite PNI	1304	22 %	1308	24 %
Pts GMF territoire	3808	85 %	3313	81 %
Pts GMF hors territoire	697	15 %	758	19 %
PNI territoire	1135	87 %	1156	88 %
PNI hors territoire	169	13 %	152	12 %

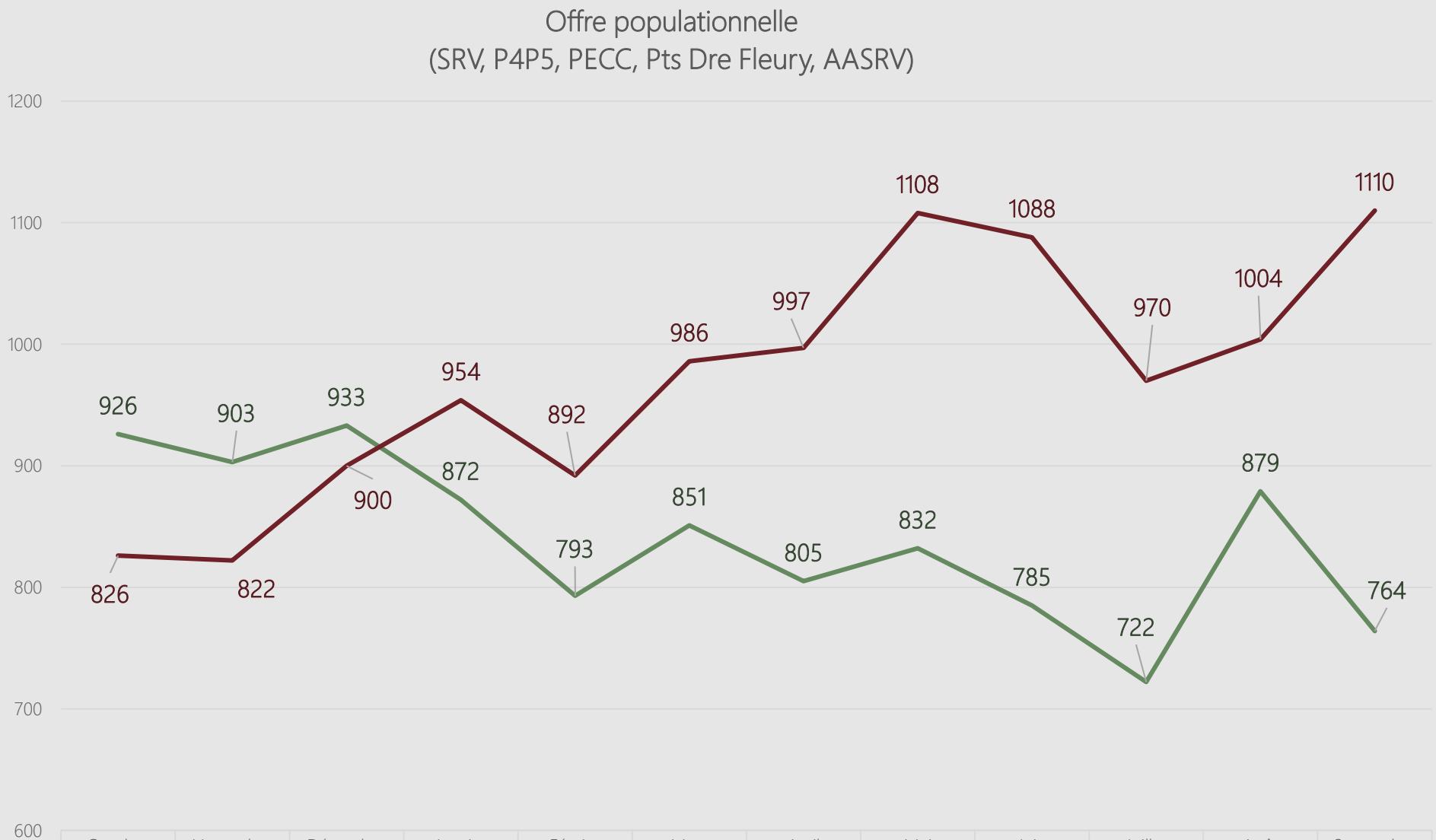
*Inclut les plages de sans rendez-vous (SRV), prises en charge collective (PECC), patients de Dre Fleury, réorientations P4P5 et les accès adaptés SRV



	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.
2021-2022	6734	6942	5514	5667	5247	5920	5049	5361	5358	4628	4675	5809
2022-2023	5111	5700	5095	5277	5203	5457	4937	5248	5250	4368	4550	5379

Visites mensuelles – Offre populationnelle

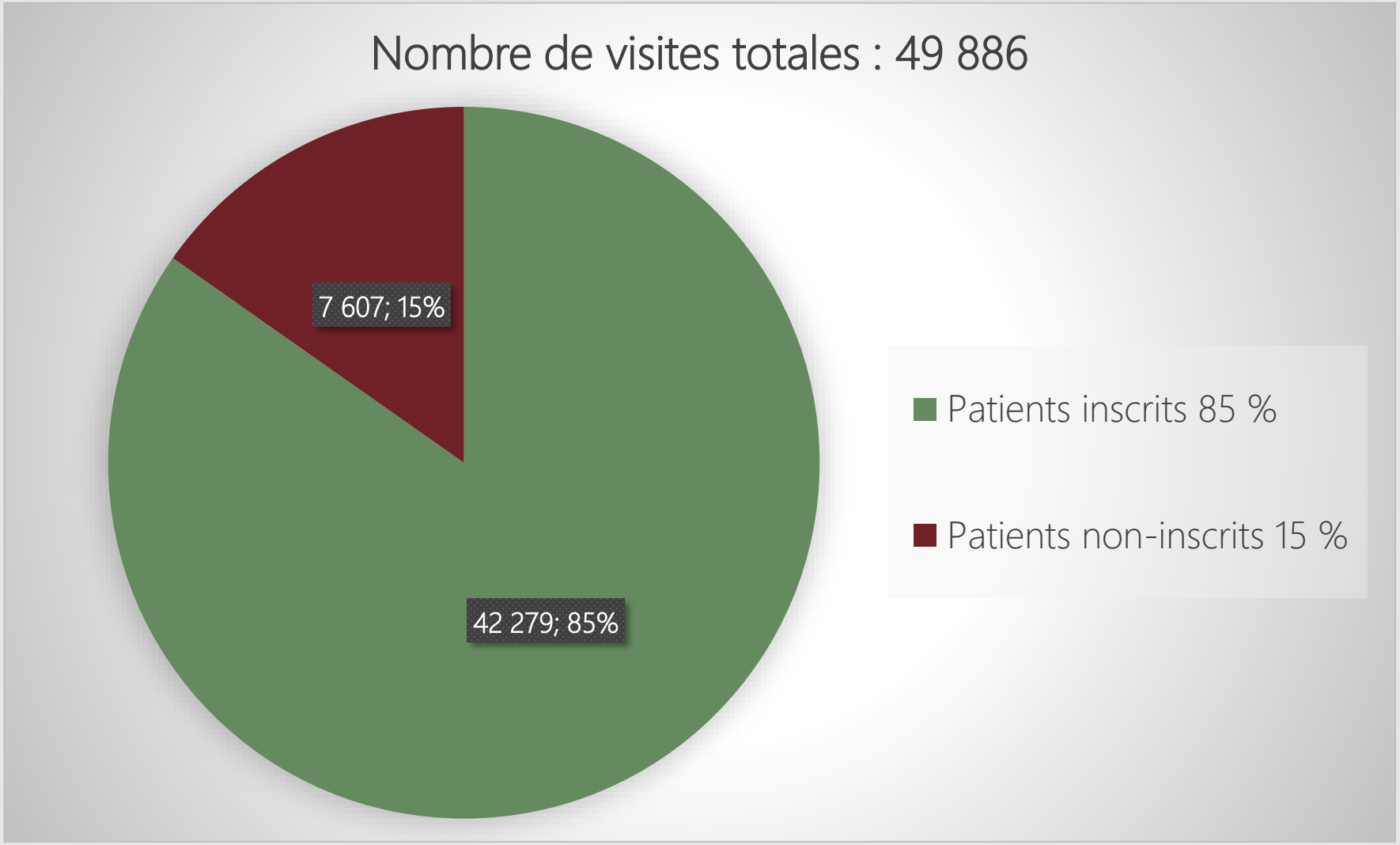
Comparatifs octobre à septembre 2021-2022 et 2022-2023



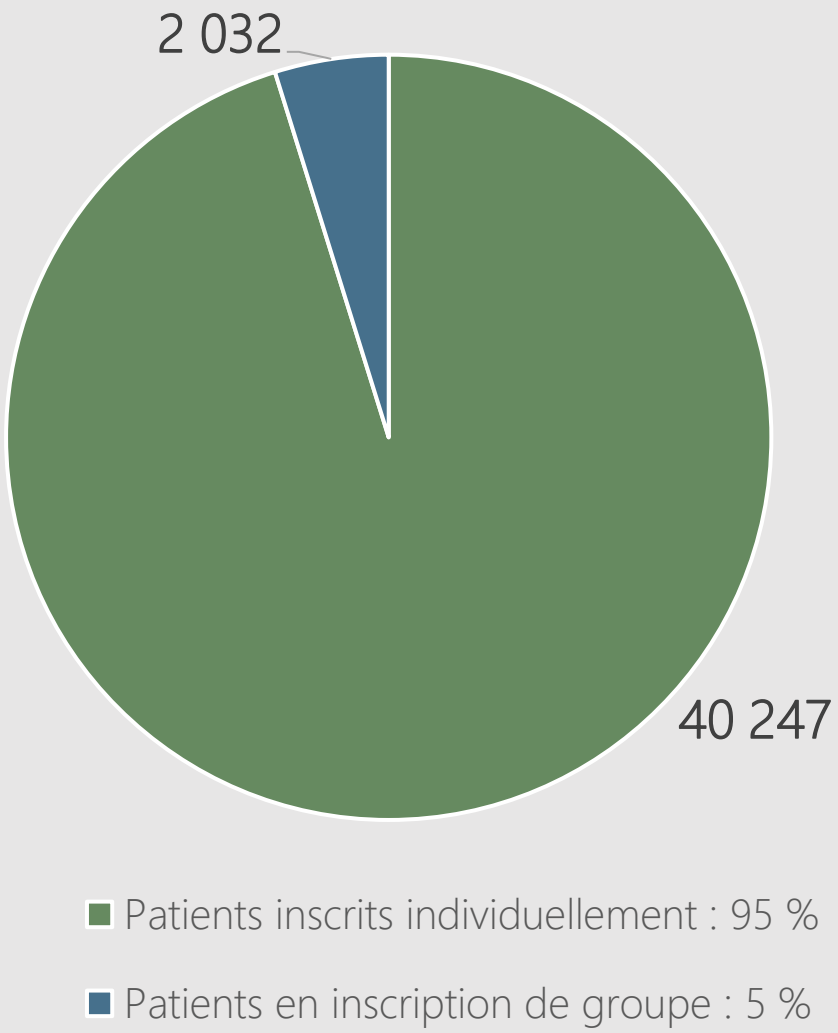
	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
2021-2022	926	903	933	872	793	851	805	832	785	722	879	764
2022-2023	826	822	900	954	892	986	997	1108	1088	970	1004	1110

DONNÉES DE LA RÉGIE D'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

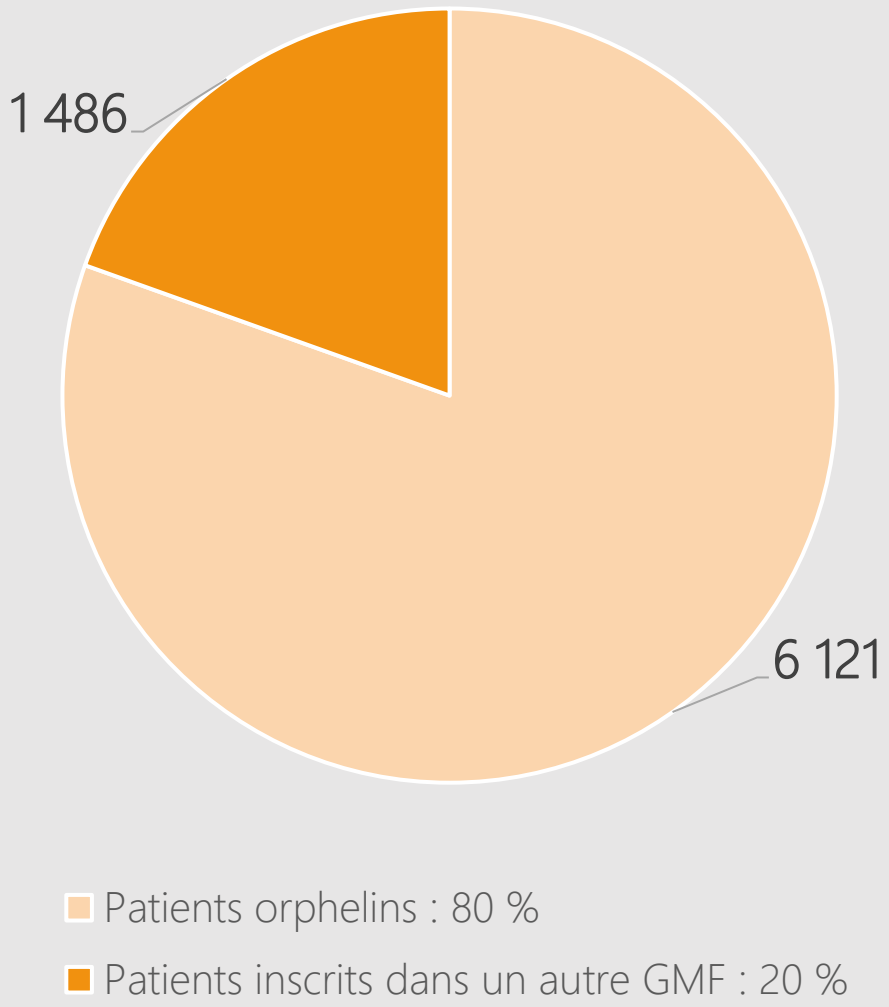
Pour la période du 16 août 2022 au 15 août 2023



Visites de patients inscrits : 42 279



Visites de patients non-inscrits : 7 607



DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE

Octobre 2022

- Élections des nouveaux médecins responsables;
- Poursuite des rencontres pour l'amélioration des services courants du CLSC;
- Début de la participation de Dre Audet aux rencontres du Département régional de médecine générale (DRMG).

Novembre 2022

- Mise en place des stratégies pour le départ de deux médecins.

Décembre 2022

- Suite à l'Assemblée générale annuelle du Centre médical de La Nouvelle-Beauce (CMNB), il y a eu une réunion spéciale du Conseil d'administration afin de clarifier la situation sur le mécontentement des patients;
- Arrivée de Dr Maxime Desgagné.

DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE

Janvier 2023

- Poursuite des rencontres avec le CLSC pour l'amélioration des services courants;
- Mise en place d'une stratégie et traitement de tous les messages, tâches et fichiers adressés à Dre Fleury;
- Accueil du stagiaire IPSPL de l'Université Laval;
- Rehaussement du poste de la kinésiologue à temps plein.

Février 2023

- Rencontre avec le Centre intégré de santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA) pour l'optimisation de la collaboration des infirmières cliniciennes avec le GMF;
- Mise en place du Dossier médical électronique (DMÉ) pour le transfert des dossiers médicaux de Dre Chouinard, de Myle à Medesync;
- Intégration des prises en charge individuelles pour certains jeunes patients des cliniques pédiatriques.

Mars 2023

- Renouvellement de l'entente GMF.

DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE

Avril 2023

- Obtention du niveau 6 de GMF;
- Arrivée de Dre Denise Chouinard.

Mai 2023

- 1e rencontre pour la refonte du contrat d'association;
- Accueil du second stagiaire IPS provenant de l'Université du Québec à Rimouski.

Juin 2023

- Accueil de Dr Xavier Paré, chirurgien;
- Mise en œuvre de la Loi 25 au GMF;
- Étude des propositions et rencontre avec Cyber3d concernant le serveur.

DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE

Juillet 2023

- Accueil d'Isabelle Perreault, externe, pour un stage d'observation avec Dr Yvan Mathieu.

Août 2023

- Création du comité des nouveaux arrivants.

Septembre 2023

- Reprise des rencontres pour les comités informatique et Offre de service;
- Adoption du nouveau contrat d'association;
- Adoption et mise en application de la Loi 25;
- Étude des propositions et rencontres avec Cyber3d pour le changement des routeurs dans les cliniques de proximité;
- Participation du GMF à la Journée carrière organisée par la Fédération des médecins résidents du Québec;
- Début des visites du GMF par les résidents en vue de l'obtention du Plan régional d'effectif médical (PREM) 2024;
- Accueil de Maude Giguère, IPSPL.

ACTIVITÉS DES MÉDECINS RESPONSABLES

- Tables territoriales : 4.
- Table des chefs de GMF : 4.
- Rencontres du DRMG.

- Rencontres périodiques avec Régis Jacques, Adjoint à la Direction des services professionnels du CISSS-CA;

- Conseil d'administration du CMNB : 6.
- Rencontres avec MM. Turgeon et Beaulieu du CMNB.

- Rencontres périodiques (individuelles ou en groupe) avec les professionnels (annuelles et selon le besoin);
- Rencontre annuelle avec chaque membre du personnel administratif du GMF.

- 4 rencontres du comité des opérations avec le CMNB;
- Rencontres bimensuelles avec l'équipe de gestion du GMF.

SUIVI DES OBJECTIFS 2022-2023

Assurer la retention des effectifs

Malgré le départ de cinq médecins, le GMF a tout de même pu accueillir deux nouveaux médecins et conserver l'ensemble des professionnels de la santé provenant du CISSS-CA. De plus, cette année, le salon des professionnels a été aménagé afin de favoriser entre autres, les échanges au sein de l'équipe.

Mettre en place une trajectoire pour les patients orphelins SAD

Démarches entreprises avec les résidences privées pour aînés (RPA) afin de répondre aux urgences du Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF).

Optimiser la pratique (travail de collaboration)

- Utilisation des ordonnances individuelles d'ajustement du CISSS-CA;
- Augmentation du temps kinésiologue et pharmacienne;
- Triage par une infirmière auxiliaire pour certains médecins en période de rendez-vous.

Uniformiser et assurer la cohésion des cliniques du GMF

Déploiement de la plateforme Navig par Vitr.ai, projet pilote visant l'amélioration et l'uniformisation dans l'octroi des rendez-vous : le bon patient, au bon moment, avec le bon professionnel.

Promouvoir le GMF aux nouveaux facturants et universités

Le GMF a participé à la journée des résidents à Montréal en septembre 2023.

OBJECTIFS ET PROJETS POUR 2023-2024

Assurer la rétention des effectifs

Mettre en place une trajectoire pour les patients orphelins SAD

Harmoniser la garde MAD-CHSLD

Uniformiser et assurer la cohésion des cliniques du GMF :

Vitr.ai

Conserver le niveau de GMF