

Rapport annuel 2021-2022 (1er septembre 2021 au 31 août 2022)



Photo gracieuseté Nancy Bouchard

Table des matières

Message du président du conseil d'administration	3
La mission	4
Nos valeurs	4
Le territoire	5
La gouvernance	6
Les faits saillants de l'année 2021-2022	7
Les personnes sans médecin de famille	8
Nos partenaires	9
Les autres partenaires	10
Les effectifs médicaux	11
Les annexes	
Organigramme	12
Les statistiques	13
Les états financiers	15
Les cliniques	17
Rapport du médecin responsable du GMF Nouvelle-Beauce	18



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Voici la dixième édition du rapport annuel du Centre médical de La Nouvelle-Beauce. L'année 2021-2022 fut encore marquée par le maintien des activités dans le contexte de la Covid-19 et le suivi des directives de la Santé publique. Quoique nous vivions un retour graduel à la normale, notre Centre médical ressent beaucoup les contrecoups de la fragilité de notre système de santé. Comme partout au Québec, notre offre de service ne suffit pas à

la demande. Chapeau à notre équipe administrative, particulièrement aux secrétaires qui sont au front pour accueillir les demandes des patients.

Après le départ à la retraite de cinq de nos médecins en 2021, nous avons été avisés en 2022 du départ à venir de sept médecins additionnels dont trois pour une retraite bien méritée. L'annonce de l'arrivée de trois nouveaux médecins en septembre 2022 atténue cette perte considérable d'expérience et a un effet positif sur notre capacité à répondre à la demande de rendez-vous de la part des citoyens. Néanmoins, l'année qui vient (2022-2023) s'annonce comme l'une des plus difficiles, compte tenu du manque d'effectifs et des besoins grandissants dans notre population. Heureusement, la présence de professionnels du CISSS pour soutenir les médecins contribue grandement aux activités en élargissant l'offre de service. Nous poursuivons nos représentations auprès des instances gouvernementales pour augmenter le nombre de médecins et de professionnels pour vous servir.

Les efforts de recrutement doivent toujours se poursuivre et nous encourageons la population à nous référer des médecins d'ailleurs qui voudraient venir pratiquer dans notre belle région. Pour de plus amples informations, consultez notre site web http://www.centremedicalnb.com/.

En terminant, je voudrais remercier les membres du conseil d'administration, les médecins, les infirmières et tous les membres du personnel. Il est important de souligner leur contribution et leurs efforts soutenus pour innover dans nos façons de faire, afin de maintenir les meilleurs services possibles avec les moyens insuffisants que nous avons pour vous servir. Merci également à tous les patients et usagers du Centre médical pour leur patience et leur compréhension dans les circonstances.

Réal Turgeon

Keal Tingeon

Président du conseil d'administration

Mission

« Offrir et exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. »

Vision

Reconnue pour l'excellence de ses services, la qualité de son milieu de travail et son innovation, le Centre médical de La Nouvelle-Beauce est une clinique de référence pour la population et les médecins de famille.

Stratégies

- Avoir une clinique médicale qui a la capacité de répondre à tous les besoins de la population de la MRC de La Nouvelle-Beauce en matière de services médicaux de première ligne;
- Avoir une offre de service complète et diversifiée;
- Être une clinique reconnue pour la qualité de ses services et son innovation;
- Être un Centre médical à la fin pointe de la technologie.

Valeurs

Le respect

Le respect se manifeste dans les attitudes et les comportements à l'égard des personnes et des partenaires. Il commande l'écoute des besoins et des attentes de la clientèle, la courtoisie, le sens de la confidentialité ainsi que la considération et la reconnaissance du potentiel des personnes.

L'équité

L'équité réfère à la notion de la justice naturelle dans l'appréciation de ce qui est dû à chacun. Elle repose sur l'ouverture d'esprit qui permet d'évaluer toute situation sans idée préconçue et de prendre des décisions justes dans le respect des droits de chacun.

La transparence

La transparence vise à rendre accessible à la population l'information permettant de rendre compte des opérations du Centre médical, de ses activités mais aussi de ses contraintes ou de ses difficultés.

L'innovation

L'innovation s'inscrit dans une démarche continue visant à mieux répondre aux besoins de la population en proposant de nouvelles façons de dispenser les services.

La collaboration

La collaboration est l'acte de travailler ensemble avec la participation de toutes les personnes dans le but d'atteindre un objectif.

La confidentialité

Le personnel s'est engagé à:

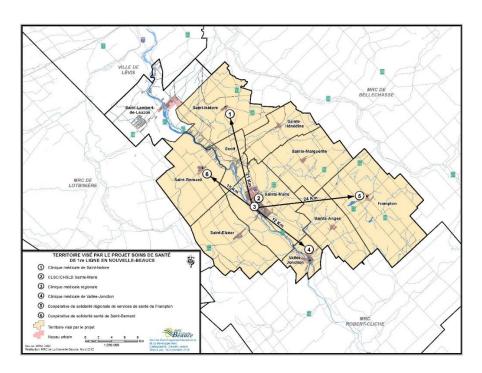
- préserver le caractère confidentiel des informations nominatives et non nominatives comportant une valeur légale, administrative ou économique dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de ses fonctions;
- ne pas révéler, divulguer ou céder à des tiers de l'information nominative et non nominative de nature confidentielle qui lui est confiée, ni la reproduire sans y être préalablement autorisé(e);
- utiliser les outils ou systèmes d'informations mis à sa disposition seulement pour les fins prévues en lien avec ses fonctions;
- ne jamais divulguer les mots de passe, ni prêter ses clés d'accès aux systèmes;
- informer son supérieur immédiat de toute situation portée à sa connaissance ou pour laquelle il ou elle a raison de croire, qu'une personne non autorisée a eu accès ou pourrait avoir accès à des informations confidentielles.

Autre point majeur de cet engagement, le Centre médical assure le maintien des services médicaux dans la clinique régionale de Sainte-Marie ainsi que les cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

En résumé, les composantes fonctionnelles permettant de réaliser la mission comprennent :

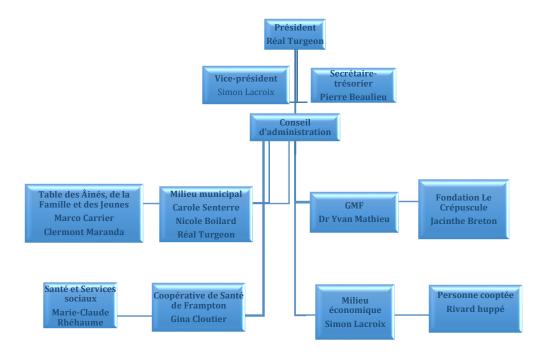
- ✓ Un OBNL gestionnaire de la clinique régionale de Sainte-Marie et de deux cliniques de proximité à Saint-Isidore et Vallée-Jonction, et de leur personnel non médical;
- ✓ 2 Coopératives de solidarité de santé gestionnaire de leurs cliniques médicales de proximité respectives (Frampton et Saint-Bernard) et de leur personnel non médical;
- ✓ Un GMF dédié à desservir le territoire de La Nouvelle-Beauce, gestionnaire du personnel médical dans les 5 cliniques.

Territoire du Centre médical de La Nouvelle-Beauce



La gouvernance

- -Conformément à sa mission et à son statut d'organisme à but non lucratif, le Centre médical est administré par un conseil d'administration formé de bénévoles provenant de l'ensemble du territoire et des groupes qui le composent. Ainsi, le conseil d'administration compte un total de onze personnes issues de différents groupes du milieu qui sont élues par une assemblée générale pour un mandat d'une durée de deux ans.
- -Le conseil d'administration est responsable de définir les orientations et les choix stratégiques du Centre médical, d'établir les règlements ou politiques du Centre, de préciser les mandats et responsabilités attribués à la direction et, de manière générale, d'entériner toutes les ententes de partenariat, les contrats et les engagements financiers du Centre.



Faits saillants de l'année 2021-2022

Janvier 2022 – Stagiaire IPS Hélène Duval

Avril 2022; Renouvellement d'une entente intérimaire CMNB/médecins GMF

Printemps 2022; Départ de Dre Stéphanie Ruel

Juin 2022; Signature d'une nouvelle entente entre le gouvernement du Québec et la FMOQ

Juillet 2022; Subvention de la fondation Le Crépuscule au CMNB pour matériel médical des 4 cliniques

Septembre 2022; Réorganisation du secrétariat

Septembre 2022; Arrivée de nouveaux médecins;

Dre Anne-Sophie Cayouette Dre Jade Gagnon-Richard

Dr Cédric Giguère

Les personnes sans médecin de famille

L'un des principaux objectifs poursuivis par la mise en place du Centre médical de La Nouvelle-Beauce consiste à permettre à toutes les personnes, habitant le territoire de l'une des dix municipalités qui participent au projet du Centre médical, d'avoir accès à un médecin de famille.

À cette fin, le Centre médical a encouragé les personnes sans médecin de famille à s'inscrire au **guichet d'accès**. L'inscription est possible en accédant au site Web à l'adresse http://gamf.gouv.qc.ca ou par téléphone au 1 844-309-0630.

Ainsi, entre le 1^{er} septembre 2021 et le 31 août 2022, un total de 435 personnes sans médecin de famille ont été acceptées par l'un ou l'autre des médecins qui pratiquent dans les 5 cliniques du Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

En accord avec les règles qui régissent la pratique médicale au Québec, il importe de préciser que chaque médecin de famille demeure libre d'accepter ou de refuser la prise en charge d'un patient.

Nos partenaires

• Le Groupe de Médecine Familiale Nouvelle-Beauce

Le GMF Nouvelle-Beauce est le principal partenaire du Centre médical et la raison d'être de sa mission. Le GMF regroupe les médecins omnipraticiens, les infirmières et les professionnels de la santé qui dispensent des soins médicaux de première ligne à l'ensemble de la population.

À titre de principal partenaire, les médecins du GMF obtiennent du Centre médical l'ensemble des services administratifs et de soutien dont ils ont besoin pour leur pratique médicale. À cet effet, ils ont convenu avec le Centre médical d'une entente décrivant la gamme de services, les modalités de fonctionnement et les conditions financières. Ce partenariat est à l'avantage des deux parties et surtout vient assurer une approche de soutien efficace pour l'organisation des services médicaux.

• Le CISSS de Chaudière-Appalaches

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est aussi un partenaire de premier plan, considérant sa mission générale qui consiste à assurer à toute la population de la région, l'accessibilité à une gamme variée de services sociaux et de santé, en particulier au plan des services médicaux. Entre autres, le CISSS est responsable de soutenir le GMF au plan des services professionnels et des soins infirmiers. Il offre aussi une gamme élargie de services diagnostiques et thérapeutiques de première ligne. Le CISSS est ainsi un partenaire essentiel et incontournable pour le bon déroulement des activités du GMF et du Centre médical.

Le Crépuscule

Le Crépuscule a été le fer de lance dans le projet du Centre médical de La Nouvelle-Beauce et est très heureuse d'être un précieux partenaire financier. Le Crépuscule a pour mission de promouvoir, encourager et soutenir financièrement les projets en lien avec les soins et les services de santé dispensés pour la population de La Nouvelle-Beauce en partenariat avec les différents paliers gouvernementaux, le public, le parapublic ou les organismes privés. Le Crépuscule assiste également les organismes communautaires sur le territoire de La Nouvelle-Beauce dans la réalisation de différents projets liés à la santé.

• Les municipalités

Le 16 mai 2017, dix municipalités (Frampton, Saint-Bernard, Saint-Elzéar, Saint-Isidore, Sainte-Hénédine, Sainte-Marguerite, Sainte-Marie, Saints-Anges, Scott et Vallée-Jonction) se sont engagées par convention à verser, sur une période de cinq ans, une subvention annuelle à l'OBNL « Centre médical de La Nouvelle-Beauce », basé sur le prorata de leur population selon le décret annuel publié le 21 décembre 2016 par le ministère des Affaires municipales et Occupation du territoire (MAMOT), en fonction de la population des municipalités qui ont adhéré au projet. Cette aide financière permettra de rembourser entièrement le capital du prêt de la dette à long terme du Centre médical en cinq ans.

Les autres partenaires

Dans le cadre de son fonctionnement, le Centre médical entretient des liens d'affaires et de collaboration avec les différents partenaires qui sont locataires dans l'édifice. Ces liens sont inscrits dans les baux ou autres documents officiels qui viennent décrire les responsabilités réciproques. Ils se complètent au quotidien par la confiance établie et qui, très souvent, concernent des personnes qui utilisent un ou plusieurs des services disponibles dans l'établissement. De plus, le Centre médical entretient également des relations d'affaires importantes avec les quatre propriétaires des édifices où sont localisées les quatre cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

S'inscrivent aussi dans cette perspective un très grand nombre d'organismes partenaires.

Partenaires et locataires présents au Centre médical de La Nouvelle-Beauce















Sylvie Théberge, Psychologue



Les effectifs médicaux

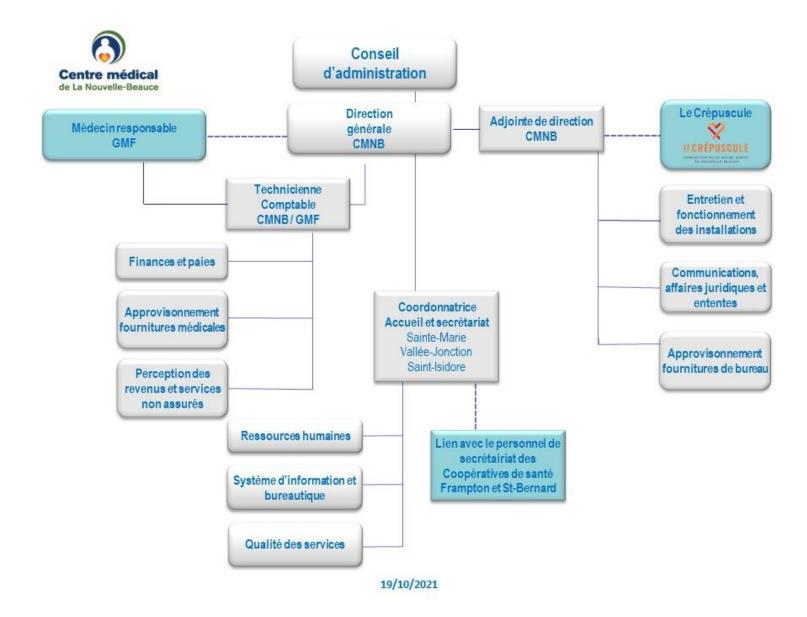
La mission première du Centre médical de La Nouvelle-Beauce est d'exploiter des cliniques médicales à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. À cette fin, et en étroite collaboration avec le GMF Nouvelle-Beauce, le Centre médical travaille activement à l'attraction et à la rétention de nouveaux médecins afin d'améliorer l'offre de services médicaux à la population.

Noms des médecins qui pratiquent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce et dans les cliniques de proximité

Dre Alexandra Audet	Dr Anthony Grenier	Dr Michael Poulin
Dr Jonathan Blier	Dr Patrice Laflamme	Dre Vanessa Quesnel
Dre Laurie Carignan	Dr Yvan Lavoie	Dre Emilie Ringuet
Dre Pierrette Dextaze	Dr Pierre Lemieux	Dr Christian Rouleau
Dr Daniel Faucher	Dr Daniel Roux	Dre Manon Fleury
Dr Yvan Mathieu	Dre Stéphanie Ruel	Dre Rébecca Gagnon
Dre Catherine Néron		

Et Mmes Marianne Lavoie, Vicky Racine et Estelle Rancourt infirmières praticiennes spécialisées

Annexe 1



Annexe 2

Les statistiques



Statistiques de consultations présentées lors de l'Assemblée générale annuelle du Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Nombre total de visites sur tous les sites : Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Isidore, Frampton et Saint-Bernard

Pour la période du 1^{er} septembre 2021 au 31 août 2022

	Au 31 août 2022	Au 31 août 2021	
Centre médical de La Nouve	lle-Beauce		
Nombre de visites sur rendez-vous	40 020	42 183	
Nombre de consultations en sans rendez-vous	9 732	7 230	
Moyenne des consultations hebdomadaires	957	950	
Nombre de personnes qui ne se sont pas présentées*	1 034	Données non disponibles	
Sous-total - Site de Sainte-Marie	49 752	49 413	

Clinique médicale de Vallée-Jonction											
Nombre de visites sur rendez-vous	4 197	7 014									
Moyenne des consultations hebdomadaires	81	135									
Nombre de personnes qui ne se sont pas présentées*	90	Données non disponibles									

Clinique médicale de Sain	t-Isidore	
Nombre de visites sur rendez-vous	3 076	3 340
Moyenne des consultations hebdomadaires	59	64
Nombre de personnes qui ne se sont pas présentées*	58	Données non disponibles

Coopérative de Santé de F	rampton	
Nombre de visites sur rendez-vous	2 408	3 231
Moyenne des consultations hebdomadaires	46	62
Nombre de personnes qui ne se sont pas présentées*	34	Données non disponibles

Coopérative de Santé de Sai	nt-Bernard	
Nombre de visites sur rendez-vous	7 081	6 256
Moyenne des consultations hebdomadaires	136	120
Nombre de personnes qui ne se sont pas présentées*	77	Données non disponibles

Nombre total de consultations pour l'ensemble des cliniques	66 514	69 254
Moyenne des consultations hebdomadaires	1 279	1 332
Nombre total de personnes qui ne se sont pas présentées*	1 293	Données non disponibles

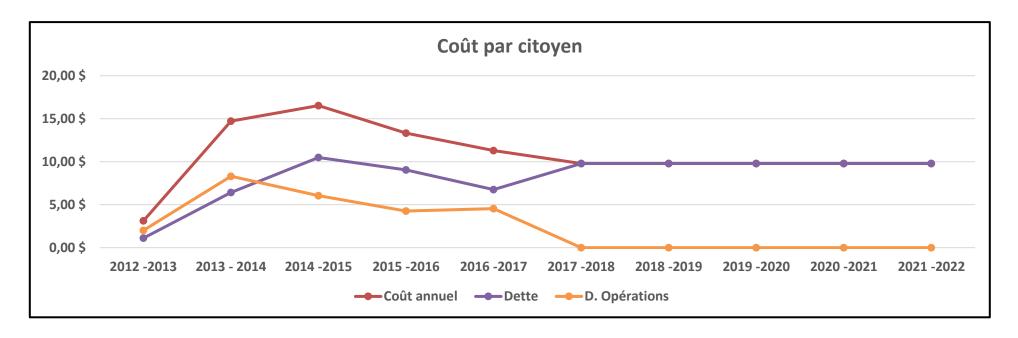
^{* :} Signifie qu'un(e) patient(e) ne s'est pas présenté(e) sans en aviser la clinique.

Annexe 3 Les états financiers 2021-2022

Les états financiers seront fournis sur demande.

Veuillez contacter le service administratif du Centre médical au (418) 387-2424, poste 1.

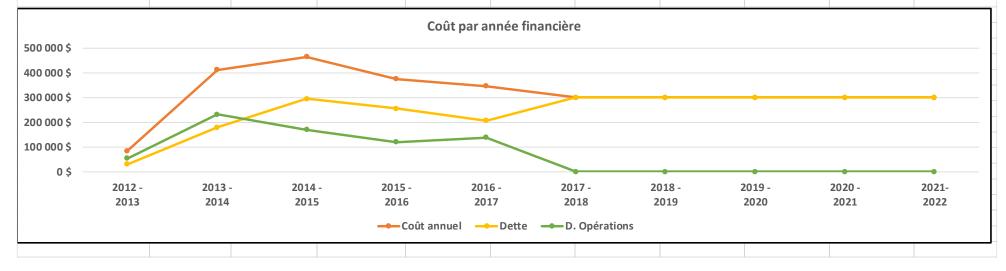
	Coût facturé aux municipalités par citoyen / par année financière du 1er sept au 31 août													
	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022				
Coût annuel	3,12 \$	14,73 \$	16,53\$	13,32 \$	11,30\$	9,79\$	9,79\$	9,79\$	9,79\$	9,79 \$				
Dette	1,11\$	6,42 \$	10,49 \$	9,05\$	6,76\$	9,79\$	9,79\$	9,79\$	9,79\$	9,79\$				
D. Opérations	2,01\$	8,31\$	6,04 \$	4,27\$	4,54 \$	0,00\$	0,00\$	0,00\$	0,00\$	0,00\$				
Coût cumulatif	3,12 \$	17,85 \$	34,38\$	47,70\$	59,00\$	68,79\$	78,58\$	88,37 \$	98,16\$	107,95\$				



Annexe 3 - suite

Les états financiers 2021-2022

Coût assumé par les municipalités / par année financière du 1er septembre au 31 août													
2012 -	2013 -	2014 -	2015 - 2016 - 20			2018 -	2019 -	2020 -	2021-				
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022				
85 194 \$	412 292 \$	464 727 \$	375 611 \$	346 487 \$	300 000 \$	300 000 \$	300 000 \$	300 000 \$	300 000 \$				
30 364 \$	179 811 \$	294 794 \$	255 276 \$	207 378 \$	300 000 \$	300 000 \$	300 000 \$	300 000 \$	300 000 \$				
54 833 \$	232 481 \$	169 933 \$	120 335 \$	139 109 \$	0 \$	0 \$	0\$	0 \$	0 \$				
85 194 \$	497 486 \$	962 213 \$	1 337 824 \$	1 684 311 \$	1 984 311 \$	2 284 311 \$	2 584 311 \$	2 884 311 \$	3 184 311 \$				
	2013 85 194 \$ 30 364 \$ 54 833 \$	2012 - 2013 - 2014 85 194 \$ 412 292 \$ 30 364 \$ 179 811 \$ 54 833 \$ 232 481 \$	2012 - 2013 - 2014 - 2013 2014 2015 85 194 \$ 412 292 \$ 464 727 \$ 30 364 \$ 179 811 \$ 294 794 \$ 54 833 \$ 232 481 \$ 169 933 \$	2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2013 2014 2015 2016 85 194 \$ 412 292 \$ 464 727 \$ 375 611 \$ 30 364 \$ 179 811 \$ 294 794 \$ 255 276 \$ 54 833 \$ 232 481 \$ 169 933 \$ 120 335 \$	2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2013 2014 2015 2016 2017 85 194 \$ 412 292 \$ 464 727 \$ 375 611 \$ 346 487 \$ 30 364 \$ 179 811 \$ 294 794 \$ 255 276 \$ 207 378 \$ 54 833 \$ 232 481 \$ 169 933 \$ 120 335 \$ 139 109 \$	2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2013 2014 2015 2016 2017 2018 85 194 \$ 412 292 \$ 464 727 \$ 375 611 \$ 346 487 \$ 300 000 \$ 30 364 \$ 179 811 \$ 294 794 \$ 255 276 \$ 207 378 \$ 300 000 \$ 54 833 \$ 232 481 \$ 169 933 \$ 120 335 \$ 139 109 \$ 0 \$	2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 85 194 \$ 412 292 \$ 464 727 \$ 375 611 \$ 346 487 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 30 364 \$ 179 811 \$ 294 794 \$ 255 276 \$ 207 378 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 54 833 \$ 232 481 \$ 169 933 \$ 120 335 \$ 139 109 \$ 0 \$ 0 \$	2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 85 194 \$ 412 292 \$ 464 727 \$ 375 611 \$ 346 487 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 30 364 \$ 179 811 \$ 294 794 \$ 255 276 \$ 207 378 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 54 833 \$ 232 481 \$ 169 933 \$ 120 335 \$ 139 109 \$ 0 \$ 0 \$ 0 \$	2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 85 194 \$ 412 292 \$ 464 727 \$ 375 611 \$ 346 487 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 30 364 \$ 179 811 \$ 294 794 \$ 255 276 \$ 207 378 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 300 000 \$ 54 833 \$ 232 481 \$ 169 933 \$ 120 335 \$ 139 109 \$ 0 \$ 0 \$ 0 \$ 0 \$				



Remarques : 2012-2013 seulement 3 mois d'opérations, remboursement partiel en intérêt, aucun remboursement en capital.

2013-2014 remboursements partiels en capital (4 mois)

2021-2022 au 31 août 2022, la dette résiduelle du CMNB était de 100 000 \$.

Annexe 4





Centre médical de La Nouvelle-Beauce 774, Étienne-Raymond Sainte-Marie (QC) G6E 0K6 (418) 387-2555



Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard 1629, St-Georges Saint-Bernard (QC) GOS 2G0 (418) 475-6615



Clinique médicale de Saint-Isidore 109, des Pinsons Saint-Isidore (QC) GOS 2SO (418) 882-5696



Coopérative régionale de Santé de Frampton 152, Principale Frampton (QC) GOR 1M0 (418) 479-2660



Polyclinique Chaudière de Vallée-Jonction 101-414, Principale Vallée-Jonction (QC) GOS 3J0 (418) 253-5481

RAPPORT ANNUEL DU GMF NOUVELLE-BEAUCE

Présenté lors de l'Assemblée générale annuelle du CMNB 2022



Malgré les sept départs de médecins prévus cette année, le GMF a pu accueillir trois nouveaux médecins dont un retour de région. Il s'agit de Dre Jade Gagnon-Richard qui pratiquera à Sainte-Marie et à Frampton, Dre Anne-Sophie Cayouette qui effectuera son cabinet à Vallée-Jonction ainsi qu'à Sainte-Marie, de même que Dr Cédric Giguère, lequel est de retour de Val d'Or, après une pratique à l'urgence. Dr Giguère pratiquera Saint-Bernard ainsi qu'à Sainte-Marie.

Au cours de la dernière année

En chiffres...

Sans être catastrophique, le nombre d'inscriptions pondérées est passé de 25 650 en 2021 à 22 545 pour la même période cette année.

Justifiant ainsi la baisse de niveau du GMF à 7. Cependant, les professionnels du GMF ont vu un nombre important de patients non inscrits, ce qui a pu octroyer un budget supplémentaire pour l'embauche d'infirmières auxiliaires, entre autres.

Le taux d'assiduité est passé de 90,3 % à 86,4 % cette année. Par contre, ce taux demeure supérieur à celui du territoire Alphonse-Desjardins, établi à 83,6% et à 84,3% pour tout Chaudière-Appalaches.

Statistiques

Données du GAMF au 13 septembre 2021

	A 7 jours		B 15 jours		C 30 jours		D 90 jours		E 90 jours		TOTAL	
	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué
RLS Alphonse-Desjardins	7											
Bellechasse	0	3	2	2	2448	115	688	35	2706	83	5844	238
Lévis	11	8	21	1	9327	95	3882	39	11458	105	24699	248
La Nouvelle Beauce	1	5	2	1	1658	155	728	32	3287	155	5676	348
Lotbinière	1	1	3	0	1687	11	467	7	1743	17	3901	36
TOTAL	13	17	28	4	15120	376	5765	113	19194	360	40120	870

Données du GAMF au 13 septembre 2022

	A 7 jours		B 15 jours		C 30 jours		D 90 jours		E 90 jours				
	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Amribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	INSC, COLL
RLS Alphonse-Desjardins													
Bellechasse	0	6	1	1	3232	26	1005	13	3851	31	8089	77	1200
Lévis	13	8	7	6	12895	73	5496	16	14707	64	33118	167	3590
La Nouvelle Beauce	0	5	2	4	3106	194	1180	49	4566	183	8854	435	1200
Lotbinière	2	5	0	1	2472	55	761	16	2724	59	5959	136	1350
TOTAL	15	24	10	12	21705	348	8442	94	25848	337	56020	815	
										568	35	7340	



Cumulatif des visites au GMF Nouvelle-Beauce

	Octobre 2021		Novembre 2021		Décembre 2021		Janvier 2022		Février 2022		Mars 2022		Avril 2022		Mai 2022		Juin 2022		Juillet 2022		Août 2022		Septembre 2022		TOTAL
Visites totales	6454		6668		5278		5667		5247		5920		5049		5361		5358		4628		4675		5809		66114
SRV	931	30/j	826	28/j	917	30/j	872	28/j	793	28/j	851	27/j	805	27/j	832	27/j	785	26/j	722	23/j	725	23/j	668	22/j	9727
Visites médecins	4747	74%	4821	72%	3646	69%	3838	68%	3805	73%	4317	73%	3570	71%	3739	70%	3585	67%	3063	66%	3437	74%	4026	69%	42568
Visites IPSPL	585	9%	515	8%	543	10%	712	13%	535	10%	628	11%	650	13%	631	12%	733	14%	619	13%	468	10%	729	13%	7348
Visites autres prof.	1122	17%	1332	20%	1089	21%	1117	20%	907	17%	975	16%	829	16%	991	18%	1040	19%	946	20%	770	16%	1054	18%	12172
-					- T					10															
Visites pts GMF	5506	85%	5772	87%	4462	85%	4778	84%	4549	87%	5024	85%	4156	82%	4472	83%	4456	83%	3807	82%	3798	81%	4505	78%	55285
Visite PNI	948	15%	896	13%	816	15%	889	16%	698	13%	896	15%	893	18%	889	17%	902	17%	821	18%	877	19%	1304	22%	10829
Pts GMF territoire	4626	84%	4874	84%	3721	83%	4040	85%	3847	85%	4321	86%	3504	84%	3796	85%	3791	85%	3212	84%	3213	85%	3808	85%	46753
Pts GMF hors territoire	880	16%	898	16%	741	17%	738	15%	1400	31%	703	14%	652	16%	676	15%	665	15%	595	16%	585	15%	697	15%	9230
PNI territoire	755	80%	815	91%	664	81%	750	84%	607	87%	719	80%	780	87%	765	86%	742	82%	703	86%	765	87%	1298	100%	9363
PNI hors territoire	125	13%	81	9%	77	9%	139	16%	91	13%	177	20%	113	13%	124	14%	160	18%	118	14%	112	13%	169	13%	1486

Effectifs médicaux

- L'équipe actuelle du GMF peut compter sur la participation de 18 médecins de famille;
- Trois IPSPL;
- Cinq infirmières cliniciennes à temps plein ainsi qu'une 6e à demi temps. Je profite également de l'occasion pour vous présenter madame Sandra Morin, infirmière clinicienne qui occupera le poste auparavant occupé par Mélanie Ouellet. Madame Morin arrive des Soins intensifs de l'Hôtel-Dieu de Lévis où elle y a passé 15 ans;
- Trois infirmières auxiliaires, dont deux qui effectuent principalement le triage du SRV, l'installation et le retrait de MAPA, etc. Une troisième s'est jointe à l'équipe pour collaborer principalement avec Dre Gagnon, Dr Grenier ainsi que moi-même.

--- Suite ---

- Malheureusement, le poste à demi temps de travailleuse sociale a dû être aboli. Madame Julie Noël ainsi que Madame Stéphanie Vallée continuent d'assurer de mains de maître le service.
- Madame Kasandra Nadeau-Fortier est devenue la nouvelle pharmacienne au GMF, en remplacement de monsieur Alain Rouillard.
- Maintien des postes à demi temps pour la nutritionniste et la kinésiologue.

Implications durant la dernière année

- Participation aux quatre Tables territoriales Alphonse-Desjardins;
- Entre septembre 2021 et septembre 2022 il y a eu 6 tables des chefs GMF régulières. Le contexte pandémique, le déploiement du GAP ainsi que la nouvelle entente FMOQ-MSSS ont cependant amené quatre rencontres spéciales supplémentaires, pour un total de 10 rencontres;
- Collaboration aux différents comités de collaboration;
- Rencontre et accueil des différents professionnels au GMF;
- Préparation et animation des réunions GMF;
- Gestion de la crise sanitaire de Covid-19 et application des mesures;
- Engagement du GMF à l'accès populationnel;
- Élaboration du budget GMF;
- Rencontres de l'équipe de gestion du GMF;
- Mise en place d'une structure pour l'embauche du personnel GMF (infirmière auxiliaire);
- Réunions pour la mise en place du Guichet d'accès populationnel;
- Formation du groupe de médecin pour la prise en charge collective;
- Supervision des horaires de garde;
- Mise en place de l'entente sur l'accessibilité;
- Participations au différents conseils d'administration et AGA du CMNB ainsi que rencontres sporadiques avec les coopératives;
- Réunions avec les différents collaborateurs pour la mise en place de l'orchestrateur provincial;
- Rencontres ponctuelles avec les responsables des SAD du CLSC afin d'améliorer entre autres, la trajectoire de communications;
- Réunions avec les responsables des services courants du CLSC de Sainte-Marie dans l'ultime but d'améliorer les délais de traitements.

Changements administratifs au GMF

Réduction des tâches pour madame Sylvie Paquet, agente de secrétariat. Celle-ci ne s'occupe désormais presqu'exclusivement des patients orphelins et des heures GMF.

Les fournitures médicales et plans d'occupation sont désormais sous la responsabilité de madame Marie-Michelle Lapointe, technicienne comptable au CMNB.

Projets concrétisés au cours de la dernière année

Élaboration du plan de prise en charge collective

Participation au Guichet d'accès populationnel (GAP)

Orchestration des horaires vers le Hub provincial

Optimisation de la collaboration interprofessionnelle (pairage avec les secrétaires)

Entente sur l'accessibilité.

Fonctionnement du GAP

Aux personnes sans médecin de famille

Je suis sans médecin de famille

Je m'inscris au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF).

gamf.gouv.qc.ca ou 1 844 309-0630



Je suis en attente d'un médecin de famille et j'ai un problème de santé

Je contacte le **Guichet**d'accès à la première ligne
(GAP) qui orientera
ma demande selon
mes besoins.

ou

Je fais partie de l'inscription collective d'un **Groupe de médecine de famille (GMF)** et j'ai accès à un des médecins de ce GMF.*

Je contacte le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)**qui orientera ma demande selon mes besoins et

planifiera un rendez-vous si requis.

Un médecin ne m'est pas officiellement attribué. Je demeure inscrit au GAMF.

Je reçois un appel du GAMF qui m'attribue un médecin de famille

Je contacte mon **Groupe de médecine de famille (GMF)** pour prendre un rendez-vous.

Je ne suis plus inscrit au GAMF.

* Suite à la réception de la lettre d'invitation de la Régie d'assurance maladie du Québec (RAMQ). Centre intégré
de santé et de services
sociaux de ChaudièreAppalaches

Québec

Portrait de la PECC au GMF

Les médecins participants :

- Dre Alexandra Audet;
- Dr Jonathan Blier;
- Dre Anne-Sophie Cayouette;
- Dre Jade Gagnon-Richard;
- Dre Rébecca Gagnon;
- Dr Cédric Giguère;
- Dr Anthony Grenier;
- Dr Yvan Mathieu;
- Dre Catherine Néron;
- Dr Michael Poulin;
- Dre Émilie Ringuet;
- Dr Christian Rouleau;
- Dre Laurie Carignan présentement en congé parental, Dre Carignan a toutefois participé avant son départ et poursuivra à son retour prévu à l'automne 2023;
- Dre Vanessa Quesnel Présentement en congé parental, Dre Quesnel sera de retour en début d'année 2023 et se joindra à l'équipe des médecins participants.

Pour cette année, l'objectif a été établi à 1200 patients pris en charge collectivement.