Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Rapport annuel

2020-2021

(1er septembre 2020 au 31 août 2021)

Photo gracieuseté Nancy Bouchard

25 novembre 2021

Table des matières

Message du président du conseil d'administration ……..……..……..……3

La mission ……..……..……..……..……..4

Nos valeurs ……...……..4

Le territoire ……..……5

La gouvernance ……..……..…6

Les faits saillants de l'année 2020-2021 ……..…..7

Les personnes sans médecin de famille ……..……....8

Nos partenaires ……..……9

Les autres partenaires ……..……..10

Les effectifs médicaux ……..……..11

Les annexes

Organigramme ……..……...12

Les statistiques ……..……..13

Les états financiers ……..……...14

Les cliniques ……..……..……...16

Rapport du médecin responsable du GMF Nouvelle-Beauce……..……..17

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Voici la neuvième édition du rapport annuel. Cette année particulièrement, mes premiers mots de remerciements vont aux membres de notre personnel à l'accueil. Une équipe renouvelée et dévouée au service à la clientèle qui a travaillé très fort dans un contexte difficile relié à la Covid-19 et une nouvelle structure organisationnelle au sein de la direction.

Le départ au printemps 2021 de Mme Marie-Claude Mayrand, notre directrice des opérations qui était en fonction depuis le tout début en 2012, nous a amené à abolir ce poste. Ses tâches ont été réparties entre la coordonnatrice accueil et secrétariat, l'adjointe de direction et notre nouvelle technicienne comptable qui a succédé à Mme Katy Lamontagne qui nous a quittés après 6 bonnes années de loyaux services pour aller rejoindre son conjoint. De plus, après 9 ans de services exceptionnels, notre Directeur général, M. André Lavoie prend une retraite grandement méritée. M. Lavoie et Mme Mayrand ont été très impliqués et ont chacun accompli un rôle crucial dans la mise en opération et l'évolution du Centre médical de La Nouvelle-Beauce. Nous leur souhaitons tout ce qu'il y a de meilleur dans le futur et les remercions pour leur excellent travail.

Encore cette année, le fonctionnement du Centre médical a été grandement affecté par la Covid-19 et la nécessité de suivre les nombreuses directives de la Santé publique. De plus, cinq de nos médecins ont pris une retraite bien méritée. Malgré l'arrivée de deux nouveaux médecins et d'une troisième infirmière praticienne spécialisée (IPS - Super Infirmière), nous avons constaté une hausse fulgurante de la demande au sans rendez-vous dans les derniers mois; une situation difficile à combler. Nous avons recruté 16 médecins au cours des 9 dernières années. Néanmoins, avec un effectif restant de 20 médecins, les efforts de recrutement doivent toujours se poursuivre et nous encourageons la population à nous référer des médecins d'ailleurs qui voudraient venir pratiquer dans notre belle région. Pour de plus amples informations, consultez notre site web http://www.centremedicalnb.com/.

En terminant, je voudrais remercier les membres du conseil d'administration, les médecins, les infirmières et tous les membres du personnel. Il est important de souligner leur contribution et leurs efforts soutenus visant à maintenir les services depuis le début de la pandémie. Merci également à tous les patients et usagers du Centre médical pour leur patience et leur compréhension dans l'application des mesures préconisées par la Santé publique.

Réal Turgeon
Président du conseil d'administration

M. André Lavoie,
directeur général sortant
25 novembre 2021

M. Pierre Beaulieu,
directeur général entrant
25 novembre 2021

Mission

« Offrir et exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. »

Vision

Reconnue pour l'excellence de ses services, la qualité de son milieu de travail et son innovation, le Centre médical de La Nouvelle-Beauce est une clinique de référence pour la population et les médecins de famille.

Stratégies

- Avoir une clinique médicale qui a la capacité de répondre à tous les besoins de la population de la MRC de La Nouvelle-Beauce en matière de services médicaux de première ligne;
- Avoir une offre de service complète et diversifiée;
- Être une clinique reconnue pour la qualité de ses services et son innovation;
- Être un Centre médical à la fin pointe de la technologie.

Valeurs

Le respect

Le respect se manifeste dans les attitudes et les comportements à l'égard des personnes et des partenaires. Il commande l'écoute des besoins et des attentes de la clientèle, la courtoisie, le sens de la confidentialité ainsi que la considération et la reconnaissance du potentiel des personnes.

L'équité

L'équité réfère à la notion de la justice naturelle dans l'appréciation de ce qui est dû à chacun. Elle repose sur l'ouverture d'esprit qui permet d'évaluer toute situation sans idée préconçue et de prendre des décisions justes dans le respect des droits de chacun.

La transparence

La transparence vise à rendre accessible à la population l'information permettant de rendre compte des opérations du Centre médical, de ses activités mais aussi de ses contraintes ou de ses difficultés.

L'innovation

L'innovation s'inscrit dans une démarche continue visant à mieux répondre aux besoins de la population en proposant de nouvelles façons de dispenser les services.

La collaboration

La collaboration est l'acte de travailler ensemble avec la participation de toutes les personnes dans le but d'atteindre un objectif.

La confidentialité

Le personnel s'est engagé à:

- préserver le caractère confidentiel des informations nominatives et non nominatives comportant une valeur légale, administrative ou économique dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de ses fonctions;
- ne pas révéler, divulguer ou céder à des tiers de l'information nominative et non nominative de nature confidentielle qui lui est confiée, ni la reproduire sans y être préalablement autorisé(e);
- utiliser les outils ou systèmes d'informations mis à sa disposition seulement pour les fins prévues en lien avec ses fonctions;
- ne jamais divulguer les mots de passe, ni prêter ses clés d'accès aux systèmes;
- informer son supérieur immédiat de toute situation portée à sa connaissance ou pour laquelle il ou elle a raison de croire, qu'une personne non autorisée a eu accès ou pourrait avoir accès à des informations confidentielles.

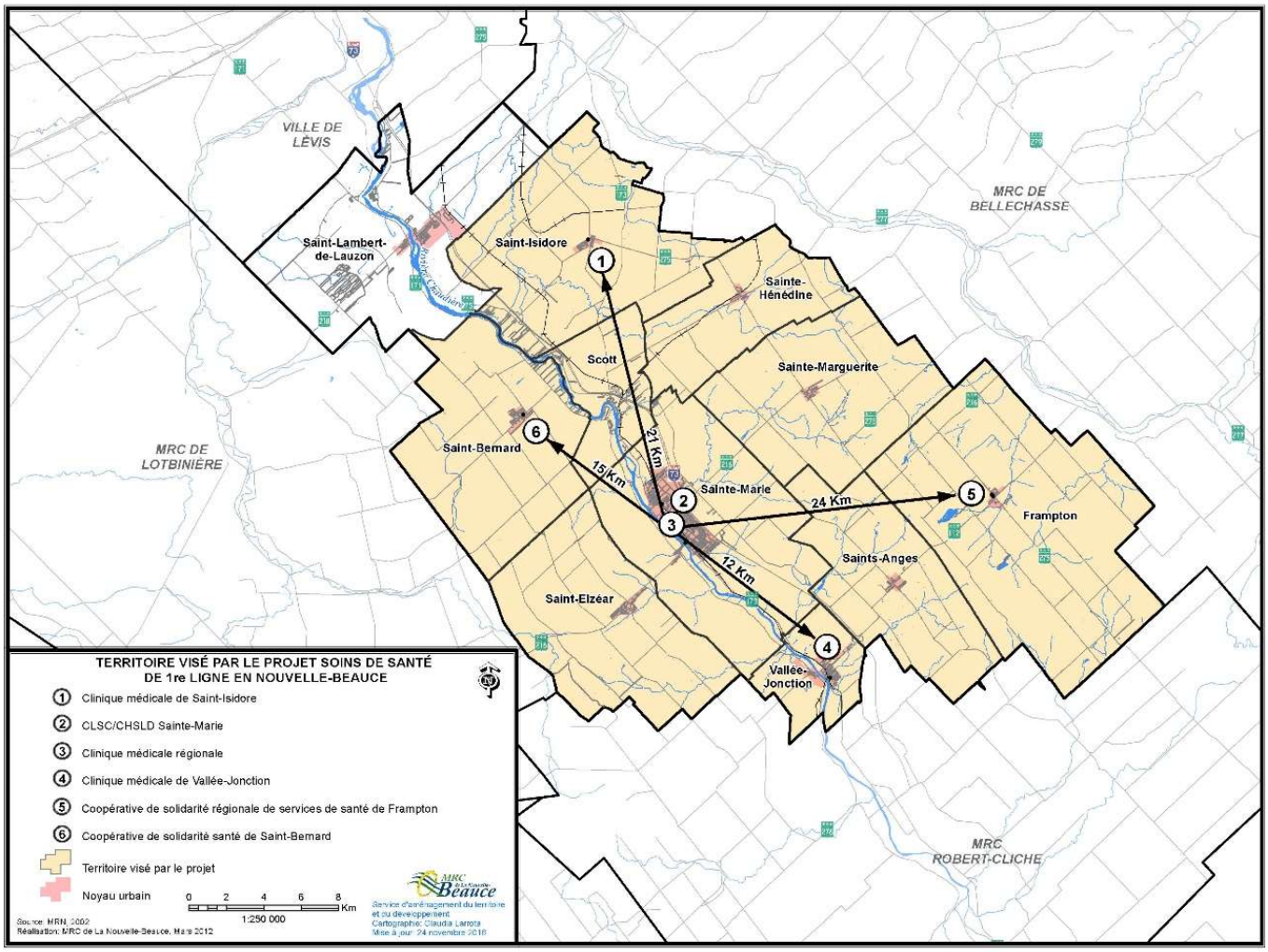
Autre point majeur de cet engagement, le Centre médical assure le maintien des services médicaux dans la clinique régionale de Sainte-Marie ainsi que les cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.
En résumé, les composantes fonctionnelles permettant de réaliser la mission comprennent :

- ✓ Un OBNL gestionnaire de la clinique régionale de Sainte-Marie et de deux cliniques de proximité à Saint-Isidore et Vallée-Jonction, et de leur personnel non médical;

- ✓ 2 Coopératives de solidarité de santé gestionnaire de leurs cliniques médicales de proximité respectives (Frampton et Saint-Bernard) et de leur personnel non médical;

- ✓ Un GMF dédié à desservir le territoire de La Nouvelle-Beauce, gestionnaire du personnel médical dans les 5 cliniques.

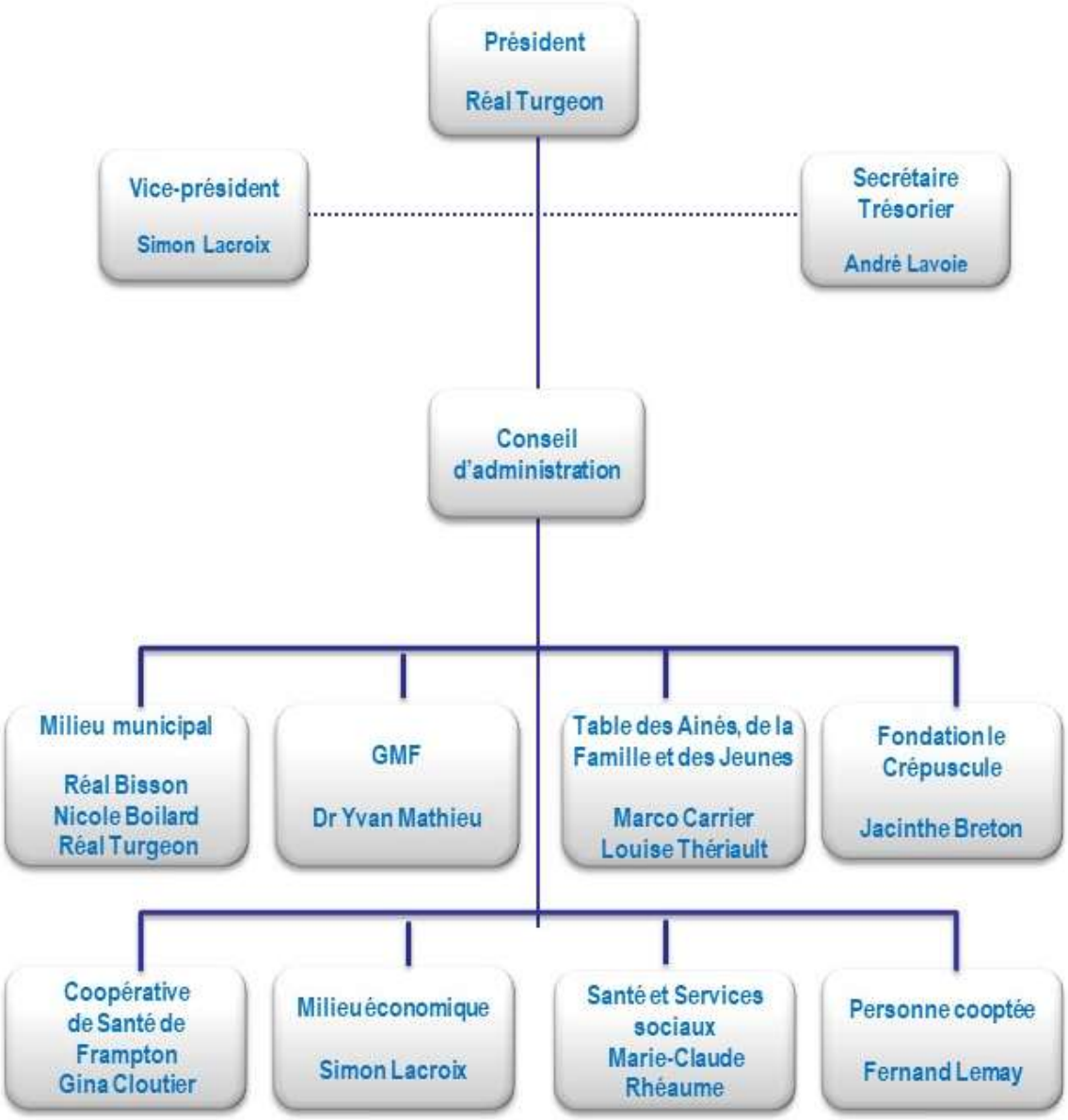
Territoire du Centre médical de La Nouvelle-Beauce



La gouvernance

Conformément à sa mission et à son statut d'organisme à but non lucratif, le Centre médical est administré par un conseil d'administration formé de bénévoles provenant de l'ensemble du territoire et des groupes qui le composent. Ainsi, le conseil d'administration compte un total de onze personnes issues de différents groupes du milieu qui sont élues par une assemblée générale pour un mandat d'une durée de deux ans.

Le conseil d'administration est responsable de définir les orientations et les choix stratégiques du Centre médical, d'établir les règlements ou politiques du Centre, de préciser les mandats et responsabilités attribués à la direction et, de manière générale, d'entériner toutes les ententes de partenariat, les contrats et les engagements financiers du Centre.



Faits saillants de l'année 2020-2021

Hiver et printemps 2021 – Stagiaire Infirmière praticienne spécialisée
Madame Valérie Dupont a fait un stage au Centre médical de 6 mois comme infirmière praticienne spécialisée. Nous remercions madame Dupont pour ces mois au service de notre organisation.

Janvier 2021 - Arrivée d'une 3e IPS, madame Marianne Lavoie à la clinique régionale de Sainte-Marie et aux cliniques médicales de Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

Février 2021 – Arrivée de madame Marie-Michelle Lapointe
À la suite de l'annonce du départ de madame Katy Lamontagne, madame Marie-Michelle Lapointe prend la relève au poste de technicienne comptable. Bienvenue dans l'équipe et bonne chance dans ce nouveau poste!

Mars 2021 – Départ de madame Katy Lamontagne pour un déménagement aux États-Unis avec son mari. Nous souhaitons à madame Lamontagne la meilleure des chances dans cette nouvelle aventure et la remercions pour toutes ses années de services à titre de technicienne comptable pour le Centre médical.

Mai 2021 – Départ de madame Marie-Claude Mayrand pour la poursuite de sa carrière à Québec plus près de chez elle. Nous souhaitons à madame Mayrand la meilleure des chances dans ce nouveau défi et la remercions pour le travail qu'elle a accompli durant toutes ses années et sa grande contribution à la réussite de la création et de l'évolution du Centre médical.

2020-2021 – Départ des médecins à la retraite
Au cours de la dernière année, 5 médecins du Centre médical ont pris une retraite bien méritée après de longues années de pratique. Il s'agit des Dres Johanne Gosselin et Sylvie Lemieux et des Drs Rivard Huppé, André Parent et Raymond Néron. Le GMF de la Nouvelle-Beauce et le Centre médical ont tenu une activité conjointe de reconnaissance le 13 octobre 2021 afin de souligner ces départs. Nous les remercions grandement pour leurs années de services au sein du Centre médical et nous leur souhaitons une belle et longue retraite !

7 juin 2021 – Arrivée de Dr Jonathan Blier
Dr Blier pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à Clinique médicale de Saint-Isidore.

Août 2021 – Ressources humaines
Changement du plan d'organisation à la suite du départ de madame Marie-Claude Mayrand. Madame Caroline Comeau occupera un nouveau poste de coordonnatrice des services d'accueil et de secrétariat en remplacement du poste de chef d'équipe. Madame Émilie Leblanc devient adjointe de direction afin de mieux refléter les véritables responsabilités du poste. Maintien du poste de technicienne comptable de madame Marie-Michelle Lapointe, mais ajout de la gestion des fournitures médicales à ses tâches. Création du poste d'agente de bureau occupé par madame Sylvie Lagrange afin de supporter la coordonnatrice des services d'accueil et de secrétariat et son équipe.

3 septembre 2021 - Covid-19 instauration de la zone rouge
Suivant les recommandations du CISSS de Chaudière-Appalaches à la suite de la fermeture des centres dédiés Covid-19, nous procédons à l'installation de plexiglass pour délimiter la nouvelle zone rouge devant accueillir les patients potentiellement infectés par ce virus.

7 septembre 2021 – Arrivée de Dr Anthony Grenier
Dr Grenier pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à la Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard.

Les personnes sans médecin de famille

L'un des principaux objectifs poursuivis par la mise en place du Centre médical de La Nouvelle-Beauce consiste à permettre à toutes les personnes, habitant le territoire de l'une des dix municipalités qui participent au projet du Centre médical, d'avoir accès à un médecin de famille.

À cette fin, le Centre médical a encouragé les personnes sans médecin de famille à s'inscrire au **guichet d'accès**. L'inscription est possible en accédant au site Web à l'adresse http://gamf.gouv.qc.ca ou par téléphone au 1 844-309-0630.

Ainsi, **entre le 1er septembre 2020 et le 31 août 2021**, un grand total de **867 personnes** sans médecin de famille **ont été acceptées par l'un ou l'autre des médecins** qui pratiquent dans les 5 cliniques du Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

En accord avec les règles qui régissent la pratique médicale au Québec, il importe de préciser que chaque médecin de famille demeure libre d'accepter ou de refuser la prise en charge d'un patient.

Nos partenaires

- **Le Groupe de Médecine Familiale Nouvelle-Beauce**

Le GMF Nouvelle-Beauce est le principal partenaire du Centre médical et la raison d'être de sa mission. Le GMF regroupe les médecins omnipraticiens, les infirmières et les professionnels de la santé qui dispensent des soins médicaux de première ligne à l'ensemble de la population.

À titre de principal partenaire, les médecins du GMF obtiennent du Centre médical l'ensemble des services administratifs et de soutien dont ils ont besoin pour leur pratique médicale. À cet effet, ils ont convenu avec le Centre médical d'une entente décrivant la gamme de services, les modalités de fonctionnement et les conditions financières. Ce partenariat est à l'avantage des deux parties et surtout vient assurer une approche de soutien efficace pour l'organisation des services médicaux.

- **Le CISSS de Chaudière-Appalaches**

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est aussi un partenaire de premier plan, considérant sa mission générale qui consiste à assurer à toute la population de la région, l'accessibilité à une gamme variée de services sociaux et de santé, en particulier au plan des services médicaux. Entre autres, le CISSS est responsable de soutenir le GMF au plan des services professionnels et des soins infirmiers. Il offre aussi une gamme élargie de services diagnostiques et thérapeutiques de première ligne. Le CISSS est ainsi un partenaire essentiel et incontournable pour le bon déroulement des activités du GMF et du Centre médical.

- **Le Crépuscule**

Le Crépuscule a été le fer de lance dans le projet du Centre médical de La Nouvelle-Beauce et est très heureuse d'être un précieux partenaire financier. Le Crépuscule a pour mission de promouvoir, encourager et soutenir financièrement les projets en lien avec les soins et les services de santé dispensés pour la population de La Nouvelle-Beauce en partenariat avec les différents paliers gouvernementaux, le public, le parapublic ou les organismes privés. Le Crépuscule assiste également les organismes communautaires sur le territoire de La Nouvelle-Beauce dans la réalisation de différents projets liés à la santé.

- **Les municipalités**

Le 16 mai 2017, dix municipalités (Frampton, Saint-Bernard, Saint-Elzéar, Saint-Isidore, Sainte-Hénédine, Sainte-Marguerite, Sainte-Marie, Saints-Anges, Scott et Vallée-Jonction) se sont engagées par convention à verser, sur une période de cinq ans, une subvention annuelle à l'OBNL « Centre médical de La Nouvelle-Beauce », basé sur le prorata de leur population selon le décret annuel publié le 21 décembre 2016 par le ministère des Affaires municipales et Occupation du territoire (MAMOT), en fonction de la population des municipalités qui ont adhéré au projet. Cette aide financière permettra de rembourser entièrement le capital du prêt de la dette à long terme du Centre médical en cinq ans.

- **Les autres partenaires**

Dans le cadre de son fonctionnement, le Centre médical entretient des liens d'affaires et de collaboration avec les différents partenaires qui sont locataires dans l'édifice. Ces liens sont inscrits dans les baux ou autres documents officiels qui viennent décrire les responsabilités réciproques. Ils se complètent au quotidien par la confiance établie et qui, très souvent, concernent des personnes qui utilisent un ou plusieurs des services disponibles dans l'établissement. De plus, le Centre médical entretient également des relations d'affaires importantes avec les quatre propriétaires des édifices où sont localisées les quatre cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

S'inscrivent aussi dans cette perspective un très grand nombre d'organismes partenaires.

Partenaires et locataires présents au Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Pro PHYSIO
Physiothérapie Réadaptation Ostéopathie

PrivaSanté
Soins de santé privés
Clinique santé voyage

Lobe
Santé auditive et communication

équilibre
ORTHÈSES ET BIOMÉCANIQUE

Sylvie Théberge,
Psychologue

Unimédic
Clinique du sommeil

nutrisimple
VOTRE PARTENAIRE SANTÉ

LE CRÉPUSCULE
FONDATION POUR VOTRE SANTÉ EN NOUVELLE-BEAUCE

GMF Nouvelle-Beauce

Les effectifs médicaux

La mission première du Centre médical de La Nouvelle-Beauce est d'exploiter des cliniques médicales à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. À cette fin, et en étroite collaboration avec le GMF Nouvelle-Beauce, le Centre médical travaille activement à l'attraction et à la rétention de nouveaux médecins afin d'améliorer l'offre de services médicaux à la population.

Noms des médecins qui pratiquent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce et dans les cliniques de proximité

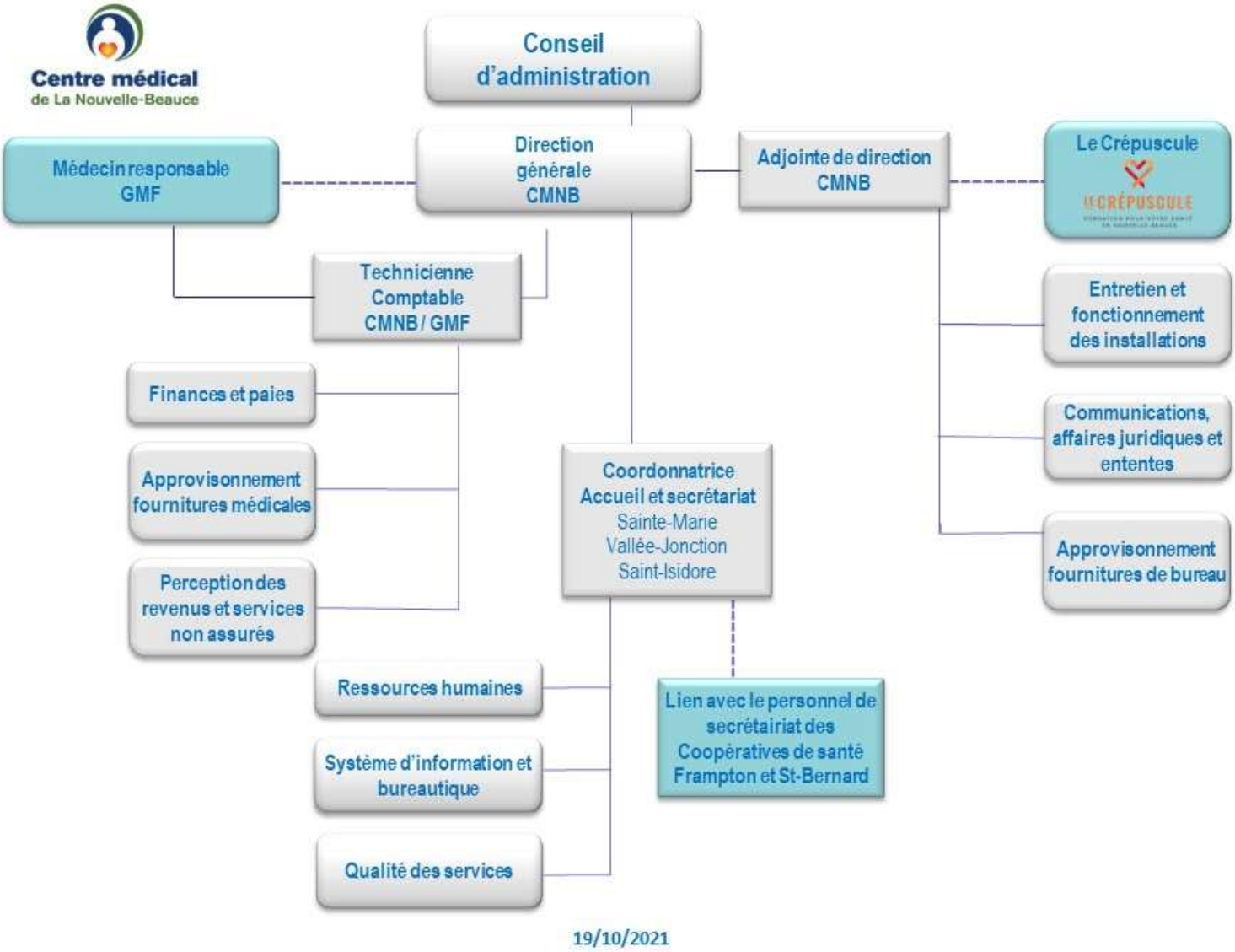
Dre Alexandra Audet	Dr Anthony Grenier	Dr Michael Poulin
Dr Jonathan Blier	Dr Patrice Laflamme	Dre Vanessa Quesnel
Dre Laurie Carignan	Dr Yvan Lavoie	Dre Emilie Ringuet
Dre Pierrette Dextaze	Dr Pierre Lemieux	Dr Christian Rouleau
Dr Daniel Faucher	Dr Christian Lessard*	Dr Daniel Roux
Dre Manon Fleury	Dr Yvan Mathieu	Dre Stéphanie Ruel
Dre Rébecca Gagnon	Dre Catherine Néron	

et Mmes Marianne Lavoie, Vicky Racine et Estelle Rancourt infirmières praticiennes spécialisées

**Depuis le 1er juillet 2017, Dr. Christian Lessard assure une pratique de service à domicile seulement.*

Annexe 1

Organigramme



Annexe 2

Les statistiques

Visites au Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Sites de Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Isidore, Frampton et Saint-Bernard

Période du 1er septembre 2020 au 31 août 2021

Centre médical de La Nouvelle-Beauce – Site de Sainte-Marie

Nombre total de visites sur rendez-vous : **42 183 visites**
Moyenne par semaine : 811 visites

Nombre total d'inscriptions au sans rendez-vous

Nombre total de patients vus : **7 230 personnes**
Nombre de patients refusés : 1 824 personnes
Personnes inscrites non présentées : 141 personnes

Nombre total de visites au site de Sainte-Marie (rendez-vous et sans rendez-vous)

Nombre total de visites : **49 413 visites**
Moyenne par semaine : 950 visites

Clinique médicale de Vallée-Jonction

Nombre total de visites sur rendez-vous : **7 014 visites**
Moyenne par semaine : 135 visites

Clinique médicale de Saint-Isidore

Nombre total de visites sur rendez-vous : **3 340 visites**
Moyenne par semaine : 64 visites

Coopérative de solidarité régionale de services santé de Frampton

Nombre total de visites sur rendez-vous : **3 231 visites**
Moyenne par semaine : 62 visites

Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard

Nombre total de visites sur rendez-vous : **6 256 visites**
Moyenne par semaine : 120 visites

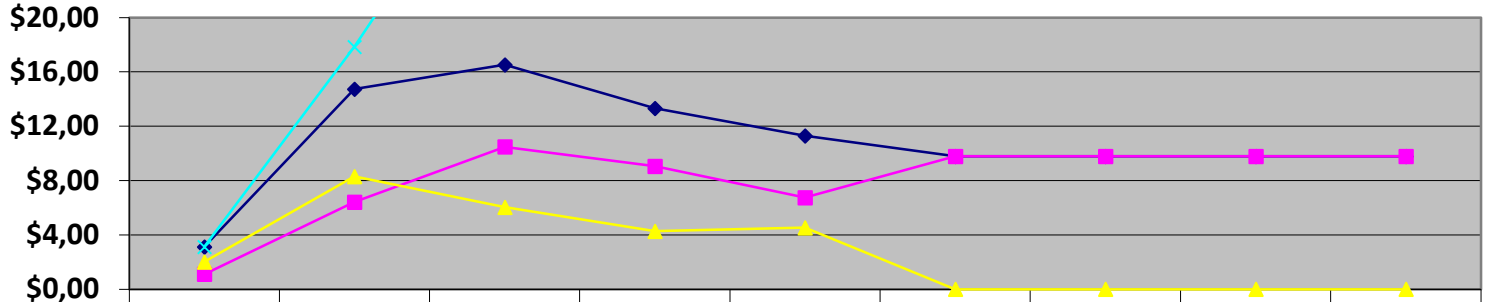
Nombre total de personnes et de visites pour l'ensemble des cliniques	**69 254**

Annexe 3

Les états financiers 2020-2021

Les états financiers seront fournis sur demande.
Veuillez contacter le service administratif du Centre médical au (418) 387-2424, poste 1.

Coût facturé aux municipalités par citoyen / par année financière du 1er septembre au 31 août

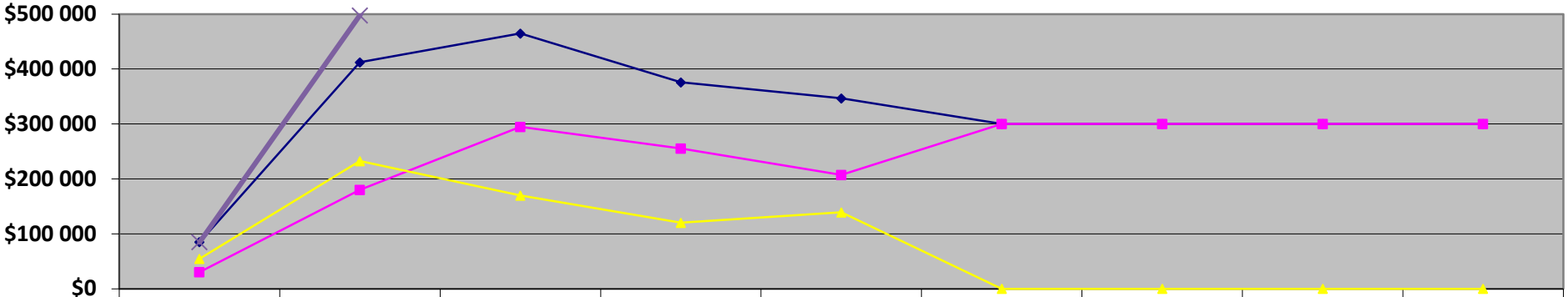


	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020 - 2021
Coût total	3,12 $	14,73 $	16,53 $	13,32 $	11,30 $	9,79 $	9,79 $	9,79 $	9,79 $
Coût dette	1,11 $	6,42 $	10,49 $	9,05 $	6,76 $	9,79 $	9,79 $	9,79 $	9,79 $
Opérations	2,01 $	8,31 $	6,04 $	4,27 $	4,54 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $
Cumulatif	3,12 $	17,85 $	34,38 $	47,70 $	59,00 $	68,79 $	78,58 $	88,37 $	98,16 $

Annexe 3 - suite

Les états financiers 2020-2021

Coût assumé par les municipalités /
par année financière du 1er septembre au 31 août



	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Coût annuel	85 194 $	412 292 $	464 727 $	375 611 $	346 487 $	300 000 $	300 000 $	300 000 $	300 000 $
Dette	30 364 $	179 811 $	294 794 $	255 276 $	207 378 $	300 000 $	300 000 $	300 000 $	300 000 $
D. Opérations	54 833 $	232 481 $	169 933 $	120 335 $	139 109 $	0 $	0 $	0 $	0 $
Coût cumulatif	85 194 $	497 486 $	962 213 $	1337 824 $	1684 311 $	1984 311 $	2284 311 $	2584 311 $	2884 311 $

Remarques : **2012-2013** seulement 3 mois d'opérations, remboursement partiel en intérêt, aucun remboursement en capital.

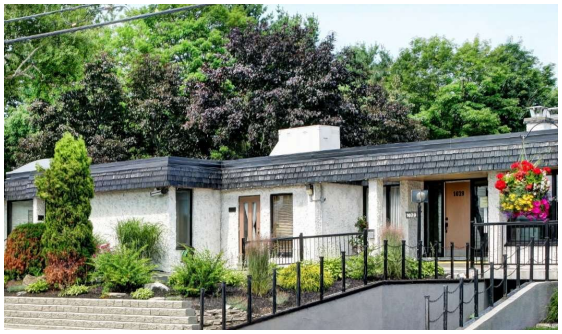
2013-2014 remboursements partiels en capital (4 mois)

2020-2021 au 31 août 2021, la dette résiduelle du CMNB était de 300 000 $.

Annexe 4

Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Centre médical de La Nouvelle-Beauce
774, Étienne-Raymond
Sainte-Marie (QC) G6E 0K6
(418) 387-2555



Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard
1629, St-Georges
Saint-Bernard (QC) G0S 2G0
(418) 475-6615

Clinique médicale de Saint-Isidore
109, des Pinsons
Saint-Isidore (QC) G0S 2S0
(418) 882-5696

Coopérative régionale de Santé de Frampton
152, Principale
Frampton (QC) G0R 1M0
(418) 479-2660

Polyclinique Chaudière de Vallée-Jonction
101-414, Principale
Vallée-Jonction (QC) G0S 3J0
(418) 253-5481

Rapport annuel du médecin responsable

Présenté à l'Assemblée générale annuelle du Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Le 25 novembre 2021

GMF Nouvelle-Beauce

1.
Niveau du GMF

Suite aux départs à la retraite de cinq médecins au cours de la dernière année, le nombre de patients inscrits auprès d'un médecin du GMF a considérablement diminué, passant de 28 754 inscriptions pondérées pour la même période l'an passé à 25 650 cette année. Cette diminution nous permet cependant de maintenir les services professionnels (infirmières GMF, travailleuses sociales, nutritionniste, kinésiologue et pharmacien).

Par contre, le taux d'assiduité est le meilleur depuis 2017 :

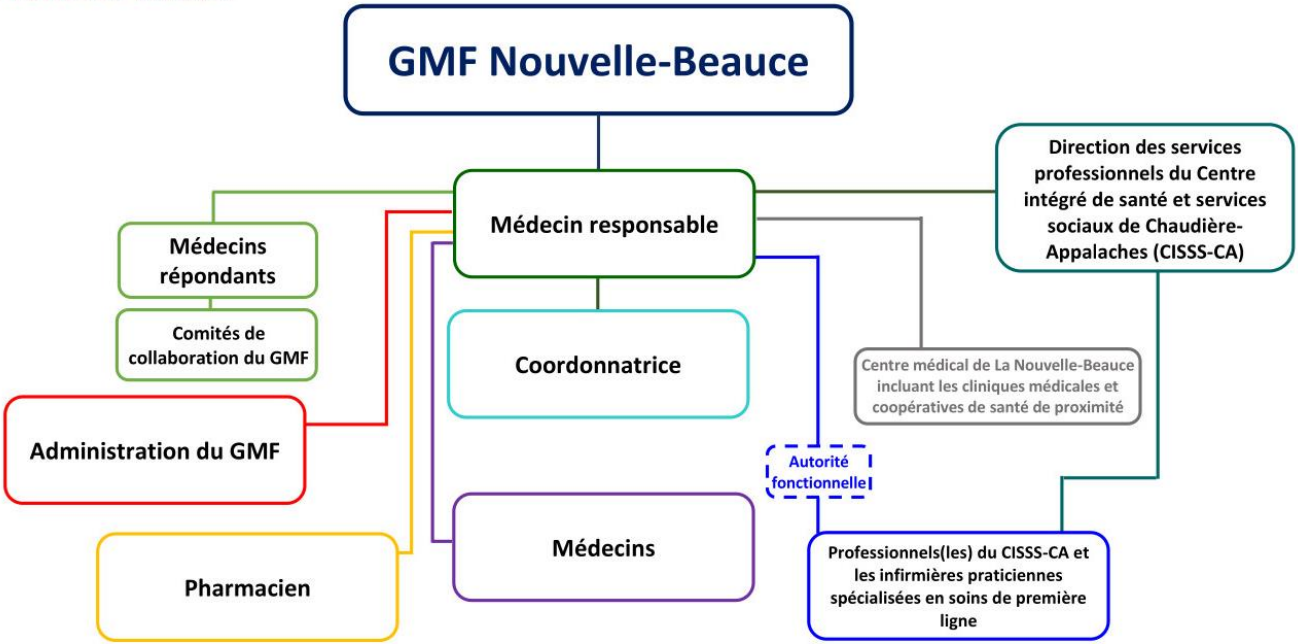
Les taux d'assiduité du GMF depuis 2017 :

- 2017 : 87,3 %
- 2018 : 87,4 %
- 2019 : 86,9 %
- 2020 : 88,2 %
- 2021 : 90,3 %

2.
Effectifs médicaux et professionnels de la santé

GMF Nouvelle-Beauce

Mise à jour en date du 24 novembre 2021



- Équipe actuelle formée de 20 médecins et 3 IPSPL.
- Obtention de deux plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM) pour 2021. Le GMF a pu accueillir Dr Jonathan Blier en juin 2021 et Dr Anthony Grenier en septembre 2021.
- Maintient de l'équipe des infirmières cliniciennes, à raison de cinq temps complets et d'un poste à demi-temps;
- Maintient également des postes de travailleuses sociales : deux postes à temps complet ainsi qu'un poste à demi-temps;
- En raison de la pandémie, 4 des 6 infirmières cliniciennes ont dû pratiquer dans les différents milieux de soins liés à la Covid-19. Le retour en poste en totalité s'est effectué au printemps 2021.
- Madame Mélanie Ouellet a repris son poste à temps plein au GMF.

3.
Activités professionnelles au sein du GMF

Statistiques

	RV (prés. et tél.)	SRV + AASRV	AA (prés. et tél.)	P4P5	Total
CMNB - Site de Sainte-Marie					
Au 31 août 2021	**36 917**	**7 230**	**4 585**	**681**	**49 413**
Au 31 août 2020	33 463	3 693	5 183	249	42 339
Au 31 août 2019	28 238	3 979	9 700	N/A	41 917
CMNB - Site de Saint-Isidore					
Au 31 août 2021	**2 982**		**318**	**40**	**3 340**
Au 31 août 2020	3 106		659	14	3 779
Au 31 août 2019	3 266		879	N/A	4 145
CMNB - Site de Vallée					
Au 31 août 2021	**6 322**		**622**	**70**	**7 014**
Au 31 août 2020	5 731		736	20	6 487
Au 31 août 2019	5 145		1 106	N/A	6 251
Coop de Frampton					
Au 31 août 2021	**3 110**		**111**	**10**	**3231**
Au 31 août 2020	2 798		256	3	3057
Au 31 août 2019	2 291		263	N/A	2554
Coop de Saint-Bernard					
Au 31 août 2021	**5 981**		**234**	**41**	**6256**
Au 31 août 2020	8 174		308	14	8496
Au 31 août 2019	8 744		222	N/A	8966
TOTAUX :	**55 312**	**7 230**	**5 870**	**842**	**69 254**
Au 31 août 2020	53 272	3 693	7 142	300	64 158
Au 31 août 2019	47 684	3 979	12 170	N/A	63 833

Données spécifiques au sans rendez-vous (SRV) pour la période du 1er septembre 2020 au 31 août 2021 :

- 1 824 patients ont été refusés (3 714 pour la même période l'an passé).
- 141 patients inscrits au SRV ne se sont pas présentés (114 pour la même période l'an passé).

GMF Nouvelle-Beauce

Mise à jour en date du 24 novembre 2021

Statistiques du GMF Nouvelle-Beauce

Pour les périodes du 1er août au 15 novembre 2020-2021

Sans rendez-vous (SRV) :

	# Inscriptions	Inscrits au GMF	% GMF/SRV	Pt non inscrits au GMF	% non GMF/SRV	Nombre de patients inscrits sur la liste des refusés	Patients replacés	% de patients replacés	Patients refusés	% patients refusés	Patients refusés avec md de famille au GMF	% refus avec md de famille au GMF
Août 2021 / Août 2020	**705 /** 995	**438 /** 743	**62% /** 75%	**267 /** 252	**38% /** 30%	**940/** 228	**98 /** 46	**10% /** 20%	**842 /** 182	**54% /** 15%	**390 /** 148	**46% /** 81%
Septembre 2021 / Septembre 2020	**651 /** 1046	**418 /** 786	**64% /** 75%	**233 /** 260	**36% /** 25%	**911 /** 147	**90 /** 46	**10% /** 31%	**821 /** 101	**56% /** 9%	**412 /** 78	**50% /** 77%
Octobre 2021 / Octobre 2020	**916 /** 1089	**439 /** 793	**48% /** 73%	**477 /** 296	**52% /** 27%	**646 /** 167	**94 /** 66	**15% /** 40%	**552 /** 101	**85% /** 60%	**267 /** 71	**48% /** 70%
1er au 15 nov. 2021 / 1er au 15 nov. 2020	**443 /** 504	**202 /** 379	**46% /** 75%	**241 /** 125	**54% /** 25%	**339 /** 125	**43 /** 36	**13% /** 29%	**296 /** 89	**87% /** 71%	**165 /** 66	**56% /** 74%
Totaux comparatifs 2021 / 2020	**2 715 /** 3 634	**1 497 /** 2 702	**55% /** 74%	**1 218 /** 933	**45% /** 26%	**2 836 /** 667	**325 /** 194	**11% /** 29%	**2 511 /** 473	**89% /** 71%	**1 234 /** 363	**50% /** 76%

Prise en charge potentielle pour la prochaine année

867 patients ont obtenu un médecin de famille pour la période du 1er septembre 2020 au 31 août 2021*

Nombre d'usagers à prendre en charge par priorité / par MRC et ceux déjà attribués en date du 12 novembre 2021

	A 7 jours		B 15 jours		C 30 jours		D 90 jours		E 90 jours		TOTAL	
	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué	En attente	Attribué
RLS Montmagny-L'Islet												
L'Islet	0	2	0	1	396	91	88	20	207	62	691	176
Montmagny	0	1	0	1	532	26	129	11	339	35	1000	74
TOTAL	**0**	**3**	**0**	**2**	**928**	**117**	**217**	**31**	**546**	**97**	**1691**	**250**
											1941	
RLS Alphonse-Desjardins												
Bellechasse	1	1	3	2	2754	26	666	12	2711	38	6135	79
Lévis	18	6	19	4	10210	86	4149	28	12261	69	26657	193
La Nouvelle Beauce	3	4	2	1	1893	107	814	17	3572	99	6284	228
Lotbinière	1	2	2	0	1945	41	527	12	1991	41	4466	96
TOTAL	**23**	**13**	**26**	**7**	**16802**	**260**	**6156**	**69**	**20535**	**247**	**43542**	**596**
											44138	
RLS Thetford												
Les Appalaches	1	4	23	4	2161	24	494	7	1293	6	3972	45
TOTAL	**1**	**4**	**23**	**4**	**2161**	**24**	**494**	**7**	**1293**	**6**	3972	**45**
											4017	
RLS Beauce												
Robert-Cliche	1	2	2	9	423	65	179	12	583	18	1188	106
Beauce-Sartigan	2	0	15	8	2777	27	703	4	2711	11	6208	50
TOTAL	**3**	**2**	**17**	**17**	**3200**	**92**	**882**	**16**	**3294**	**29**	7396	**156**
											7552	
RLS Etchemins												
Etchemins	0	0	3	1	586	2	169	1	463	1	1221	5
TOTAL	**0**	**0**	**3**	**1**	**586**	**2**	**169**	**1**	**463**	**1**	1221	**5**
											1226	
Total par Priorité	**27**	**22**	**69**	**31**	**23677**	**495**	**7918**	**124**	**26131**	**380**	**57822**	**1052**
											58874	

*Source : Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)

Projets concrétisés au cours de la dernière année

- Changement de dossier médical électronique (DMÉ)
- Mise en place de tournées médicales dans les résidences privées pour aînés en éclosion
- Signature par tous les médecins qui pratiquent dans les CHSLD, de la lettre d'entente N° 329
- Mise en place du projet de mentorat
- Intégration des télécopies entrantes au DMÉ
- Rencontre de groupe par la nutritionniste pour les patients diabétiques et la patientèle atteinte de dyslipidémie
- Création du comité intergénérationnel
- Accueil des patients suspectés Covid-19 suite à la fermeture des cliniques désignées d'évaluation
- Mise en place de zones rouges dans les cliniques médicales
- Harmonisation des pratiques pour les médecins du GMF

4.
Rencontres du médecin responsable

- En plus de l'assemblée générale annuelle du GMF qui a eu lieu, virtuellement en raison de la Covid-19, le 14 octobre 2020, le médecin responsable a présidé cinq réunions GMF, 3 rencontres virtuelles pour les mises à jour Covid-19 et quatre réunions avec le groupe des infirmières GMF.
- Rencontre et accueil des nouveaux professionnels de la santé;
- Participation aux différents comités de collaboration, spécialement le comité informatique;
- Membre du conseil d'administration du CMNB et participation aux réunions;
- Rencontre des résidents en médecine familiale et participation au comité de sélection;
- Rencontres régulières avec l'équipe des soins à domicile du CLSC;
- Diverses rencontres ponctuelles afin d'améliorer l'offre de service du GMF, concernant les soins palliatifs, l'aide médicale à mourir et les soins à domicile;
- Quelques rencontres entre le médecin responsable du GMF et le représentant du GMF au Département régional de médecine générale (DRMG), Dr Daniel Roux;
- Rencontres individuelles ou en groupe avec les médecins, IPSPL et autres professionnels de la santé du GMF;
- Rencontres avec les membres du conseil d'administration de la Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard;
- Rencontres avec les responsables du GAMF.

5.
Gestion et administration

Changements administratifs

Changement à la coordination du GMF,
Dominique Jacques occupe désormais le poste depuis le départ de Marie-Claude Mayrand;

Embauche d'une nouvelle adjointe du GMF, Julie Labonté;

Rencontres régulières entre le médecin responsable, la Chef d'équipe et la coordonnatrice afin de s'assurer du fonctionnement optimal des cliniques médicales et coopératives.

6.
Participation à des comités régionaux et provinciaux

Participation aux huit tables des médecins responsables de GMF;

Présence aux cinq rencontres de l'Association des médecins omnipraticiens de la Côte-du-Sud incluant l'assemblée générale annuelle;

Présence aux 6 Tables territoriales du secteur Alphonse-Desjardins, sous la présidence de Dr Daniel Roux.

Diverses rencontres urgentes en lien avec les éclosions de Covid-19 dans les résidences privées pour aînés.

7.
Projets pour la prochaine année

- Accueil et intégration de deux nouveaux facturants et d'un retour de région en 2022;
- Bonification de l'offre de service du GMF pour une meilleure accessibilité à la population inscrite et non inscrite de La Nouvelle-Beauce et adaptation de notre offre de service en lien avec la Covid-19;
- Élaboration des statistiques aux trois mois afin de suivre l'évolution de notre offre de service;
- Implantation de l'orchestrateur Hub et du nouveau modèle de GMF en avril 2022, de même qu'une nouvelle plateforme de rendez-vous web performante;
- Maintien de notre niveau actuel de GMF à 8;
- Amélioration de l'accessibilité au Centre médical et dans les quatre sites de proximité;
- Diminution de la clientèle orpheline d'ici un an;
- Projet de patientèle pédiatrique orpheline;
- Mise en place d'un projet pilote de collaboration interprofessionnelle pour les soins à domicile impliquant une infirmière clinicienne du CLSC, une IPSPL du GMF ainsi qu'un médecin de famille du GMF;
- Implantation d'un projet de clinique pour la santé de la femme;
- Révision du plan stratégique 2022.

Cette dernière année fut sans contredit, une année de changements, d’ajustements et de mise en place de nouvelles mesures face à la Covid-19.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle du GMF, j’ai fait appel à la créativité de notre équipe médicale afin de nous soumettre des projets novateurs pour 2022. Ceci, dans une optique d’améliorer la prise en charge et l’accessibilité à la population de La Nouvelle-Beauce. Il faudra également moduler nos façons de pratiquer en vue d’en faire profiter le patient, autant lorsqu’il franchira la porte d’entrée, qu’à sa sortie du cabinet.

Je tiens également à souligner les efforts colossaux de toute l’équipe du GMF, déployés quotidiennement au cours de la dernière année.