Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

# *Rapport annuel*

## *2018-2019*

## *(1er septembre 2018 au 31 août 2019)*

Photo gracieuseté Nancy Bouchard

12 novembre 2019

# Table des matières

Message du président du conseil d'administration ……..……..……3

La mission ……..……..4

Nos valeurs ……..……..4

Le territoire ……..……5

La gouvernance ……..……..…6

Les faits saillants de l'année 2018-2019 ……..7

Les personnes sans médecin de famille ……..……....8

Nos partenaires ……..……9

Les autres partenaires ……..……..10

Les effectifs médicaux ……..……..11

**Les annexes**

Organigramme ……..……..12

Les statistiques ……..……..13

Les états financiers ……..……..14

Les cliniques ……..……..……..15

Rapport du médecin responsable du GMF Nouvelle-Beauce……..……..16

## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec fierté que nous vous présentons la septième édition du rapport annuel. La création du Centre médical de La Nouvelle-Beauce a été possible grâce au vif soutien de plusieurs centaines de personnes provenant des 10 municipalités ayant adhéré au projet. Cet appui a permis la mise en place de la clinique régionale de Sainte-Marie et le maintien des cliniques de proximité de Frampton, Vallée-Jonction, Saint-Isidore et Saint-Bernard. Nos plus sincères remerciements pour leur générosité et leur dévouement. À nouveau cette année, nous avons remboursé 300 000 $ de notre dette immobilière. Nos états financiers s'améliorent constamment, malgré que notre immeuble requiert progressivement un peu plus d'entretien et de réparations.

Cette année, nous avons malheureusement constaté une diminution de 9 % du nombre de visites (65 456) pour l'ensemble de nos 5 cliniques médicales ainsi qu'une augmentation de 17 % du nombre de patients refusés au sans rendez-vous (6 892). Ce constat est principalement dû à des absences imprévues et hors de notre contrôle parmi nos professionnels de la santé et se reflète par une légère diminution dans nos revenus anticipés. L'intégration continu de l'accès adapté par les médecins et notre concept de co-working avec l'équipe multidisciplinaire auront permis d'en diminuer l'impact, spécialement pour les patients ayant des besoins importants en santé.

Nous sommes désolés de constater que, malgré nos nombreuses démarches au cours des dernières années auprès du Ministère de la Santé et des Services sociaux, notre demande pour obtenir le statut de super clinique dans le cadre d'un projet pilote adapté à notre milieu ait été refusée. Ce projet nous aurait permis d'améliorer considérablement nos services à la population.

L'année 2018-2019 fût tout de même une année de progrès. D'importants efforts ont été consacrés pour la réalisation d'un projet qui permettra la prise de rendez-vous web sur notre site Internet afin d'améliorer l'accessibilité aux services du Centre médical. De plus, nous avons grandement amélioré les conditions de travail et salariales de notre personnel. Au cours de l'année, nous avons à nouveau reçu la visite de délégations de différentes régions du Québec qui considèrent notre projet comme un modèle au Québec.

Au cours des derniers mois, nous avons accueilli deux nouveaux médecins. Les efforts de recrutement doivent toujours se poursuivre et nous encourageons la population à nous référer des médecins d'ailleurs qui voudraient venir pratiquer dans notre belle région. En 7 ans, ce sont 13 médecins qui ont été recrutés dans l'équipe du GMF qui compte aujourd'hui 23 médecins. Pour plus d'informations, consultez notre site web http://www.centremedicalnb.com/

En terminant, je voudrais remercier les membres du conseil d'administration, les médecins, tous les membres du personnel et particulièrement Mme Émilie Leblanc, notre nouvelle adjointe administrative qui s'est intégrée dans ses nouvelles fonctions avec brio. Sans leur soutien et leur dévouement, il serait impossible d'améliorer nos résultats et notre service à la clientèle.

Réal Turgeon
Président du conseil d'administration

## Mission

« Offrir et exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. »

## Vision

Reconnue pour l'excellence de ses services, la qualité de son milieu de travail et son innovation, le Centre médical de La Nouvelle-Beauce est une clinique de référence pour la population et les médecins de famille.

**Stratégies**

- Avoir une clinique médicale qui a la capacité de répondre à tous les besoins de la population de la MRC de La Nouvelle-Beauce en matière de services médicaux de première ligne;
- Avoir une offre de service complète et diversifiée;
- Être une clinique reconnue pour la qualité de ses services et son innovation;
- Être un Centre médical à la fin pointe de la technologie.

## Valeurs

**Le respect**

Le respect se manifeste dans les attitudes et les comportements à l'égard des personnes et des partenaires. Il commande l'écoute des besoins et des attentes de la clientèle, la courtoisie, le sens de la confidentialité ainsi que la considération et la reconnaissance du potentiel des personnes.

**L'équité**

L'équité réfère à la notion de la justice naturelle dans l'appréciation de ce qui est dû à chacun. Elle repose sur l'ouverture d'esprit qui permet d'évaluer toute situation sans idée préconçue et de prendre des décisions justes dans le respect des droits de chacun.

**La transparence**

La transparence vise à rendre accessible à la population l'information permettant de rendre compte des opérations du Centre médical, de ses activités mais aussi de ses contraintes ou de ses difficultés.

**L'innovation**

L'innovation s'inscrit dans une démarche continue visant à mieux répondre aux besoins de la population en proposant de nouvelles façons de dispenser les services.

**La collaboration**

La collaboration est l'acte de travailler ensemble avec la participation de toutes les personnes dans le but d'atteindre un objectif.

**La confidentialité**

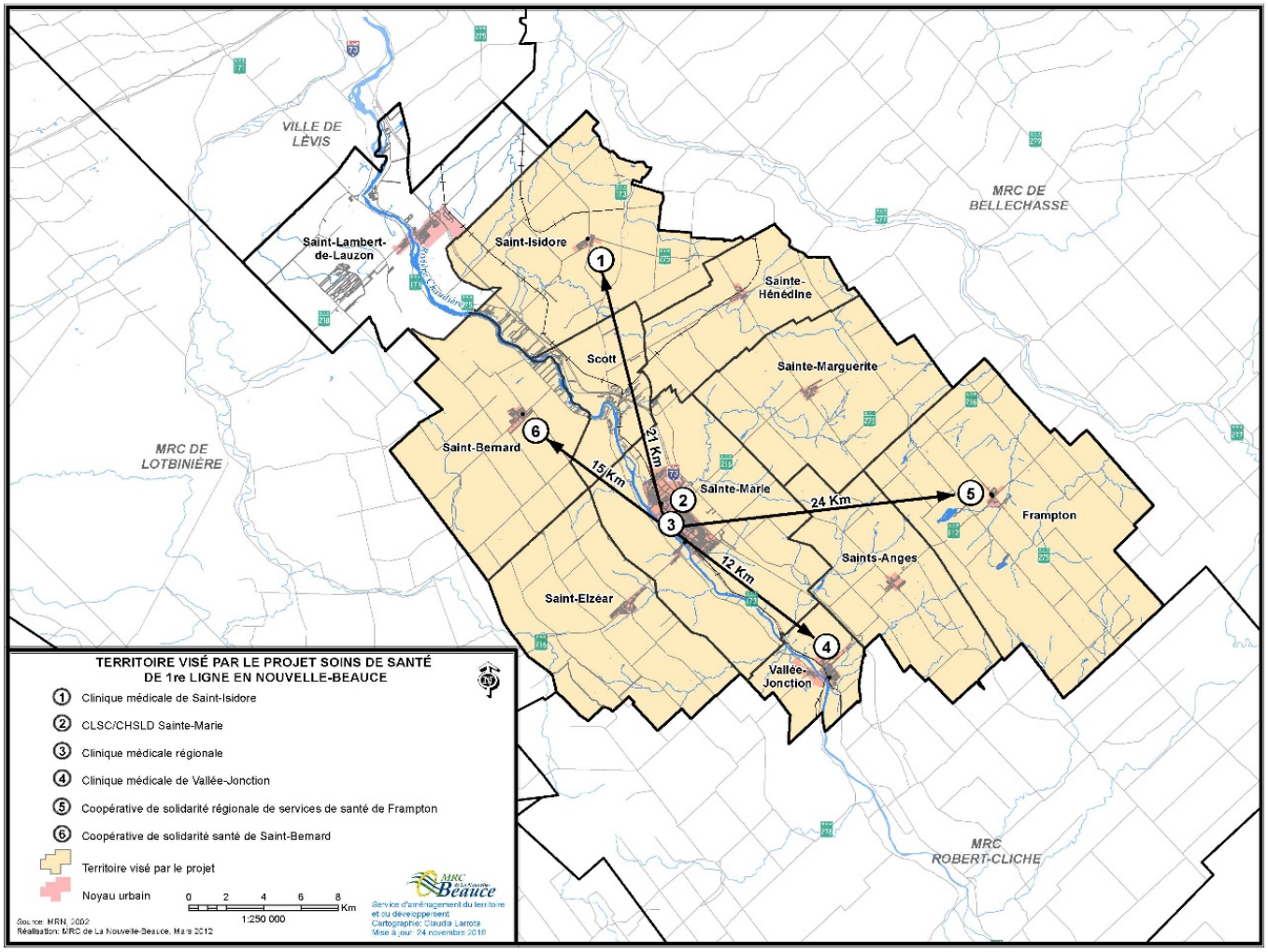
Le personnel s'est engagé à:

- préserver le caractère confidentiel des informations nominatives et non nominatives comportant une valeur légale, administrative ou économique dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de ses fonctions;
- ne pas révéler, divulguer ou céder à des tiers de l'information nominative et non nominative de nature confidentielle qui lui est confiée, ni la reproduire sans y être préalablement autorisé(e);
- utiliser les outils ou systèmes d'informations mis à sa disposition seulement pour les fins prévues en lien avec ses fonctions;
- ne jamais divulguer les mots de passe, ni prêter ses clés d'accès aux systèmes;
- informer son supérieur immédiat de toute situation portée à sa connaissance ou pour laquelle il ou elle a raison de croire, qu'une personne non autorisée a eu accès ou pourrait avoir accès à des informations confidentielles.

Autre point majeur de cet engagement, le Centre médical assure le maintien des services médicaux dans la clinique régionale de Sainte-Marie ainsi que les cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.
En résumé, les composantes fonctionnelles permettant de réaliser la mission comprennent :

- ✓ Un OBNL gestionnaire de la clinique régionale de Sainte-Marie et de deux cliniques de proximité à Saint-Isidore et Vallée-Jonction, et de leur personnel non médical;
- ✓ 2 Coopératives de solidarité de santé gestionnaire de leurs cliniques médicales de proximité respectives (Frampton et Saint-Bernard) et de leur personnel non médical;
- ✓ Un GMF dédié à desservir le territoire de La Nouvelle-Beauce, gestionnaire du personnel médical dans les 5 cliniques.

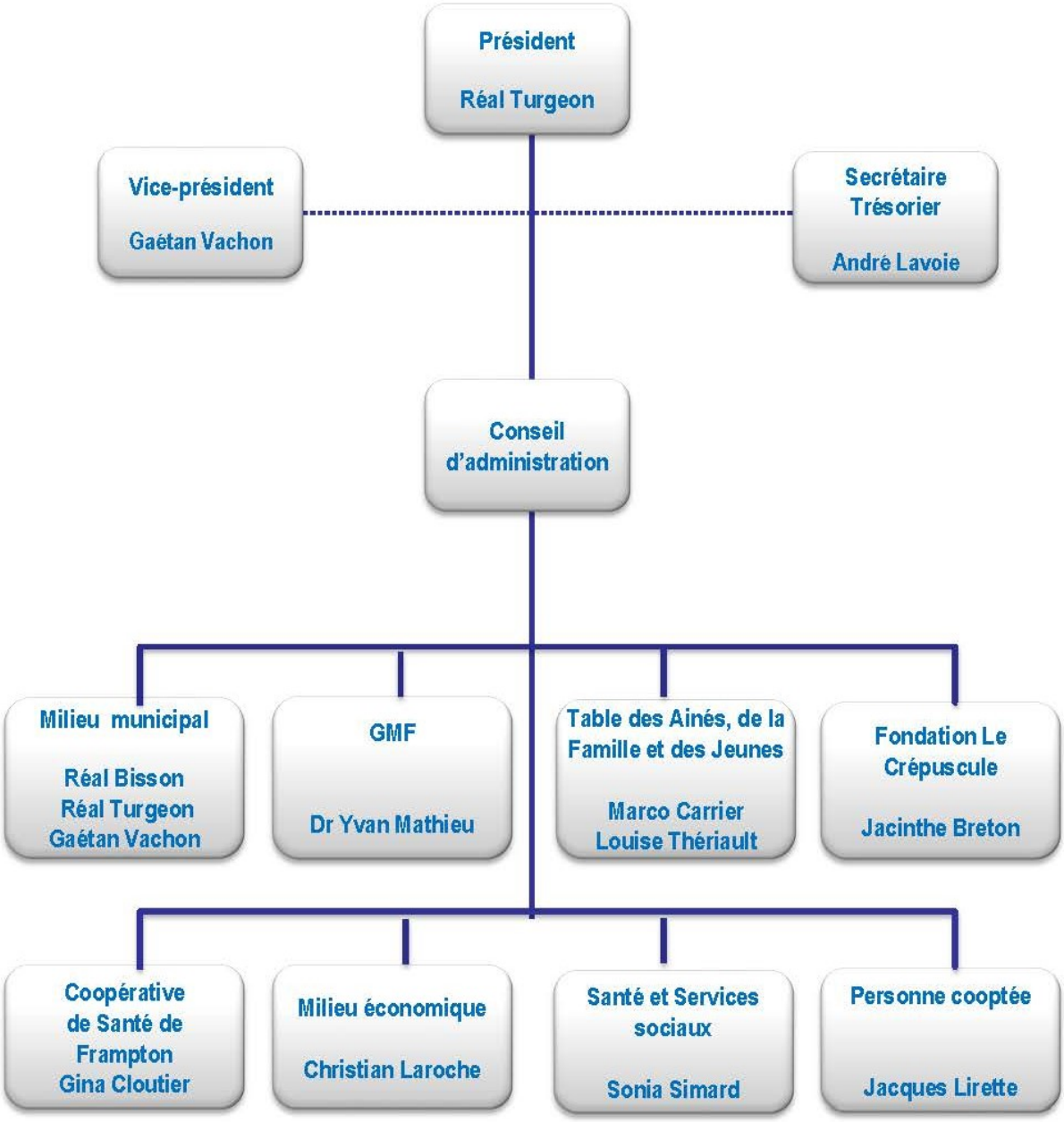
**Territoire du Centre médical de La Nouvelle-Beauce**



## La gouvernance

Conformément à sa mission et à son statut d'organisme à but non lucratif, le Centre médical est administré par un conseil d'administration formé de bénévoles provenant de l'ensemble du territoire et des groupes qui le composent. Ainsi, le conseil d'administration compte un total de onze personnes issues de différents groupes du milieu qui sont élues par une assemblée générale pour un mandat d'une durée de deux ans.

Le conseil d'administration est responsable de définir les orientations et les choix stratégiques du Centre médical, d'établir les règlements ou politiques du Centre, de préciser les mandats et responsabilités attribués à la direction et, de manière générale, d'entériner toutes les ententes de partenariat, les contrats et les engagements financiers du Centre.



## Faits saillants de l'année 2018-2019

### Septembre 2018 - Arrivée de Dre Stéphanie Ruel

Dre Ruel pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à la Coopérative Régionale de Santé de Frampton.

**17 juin 2019 – Adhésion au *Programme Fédéral de santé intérimaire* pour les immigrants** qui permet au Centre médical de La Nouvelle-Beauce d'agir comme fournisseur de services pour les immigrants/réfugiés en attente de résidence. Tous les coûts sont remboursés par la Croix-Bleue qui est l'assureur reconnu par Santé Canada, pour les personnes qui ne sont pas admissibles à un régime provincial ou territorial d'assurance-maladie. Le patient n'a qu'à se présenter au Centre médical de La Nouvelle-Beauce de Sainte-Marie ou dans l'une de ses 4 cliniques médicales affiliées de Vallée-Jonction, Saint-Bernard, Frampton et Saint-Isidore avec son document d'immigrant/réfugié et son numéro UCI pour recevoir les services de nos médecins et infirmières.

**1er juillet 2019 – Renouvellement des baux des locataires** du rez-de-chaussée de la clinique régionale, soit : Priva Santé, Équilibre, Lobe Réseau et Sylvie Théberge, psychologue.

### Août 2019 – Changement d'IPS

Départ de madame Julie Poirier et arrivée madame d'Estelle Rancourt.

### 2 août 2019 - Salon des résidents de Québec

Poursuite de la campagne de recrutement de médecins. Le comité de recrutement a participé à la tenue du salon des médecins résidents qui s'est tenu à Québec. À l'aide de bannières contenant des messages percutants, le kiosque du Centre médical a su attirer de nombreuses personnes démontrant beaucoup d'intérêts pour notre organisation qui offre un environnement de *co-working* pour le personnel médical.

### 1er septembre 2019 – Arrivée de Dre Laurie Carignan et Dre Catherine Néron

Dre Carignan pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à la Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard. Quant à elle, Dre Néron pratique à la clinique régionale de Sainte-Marie et à la Clinique médicale de Saint-Isidore.

## Les personnes sans médecin de famille

L'un des principaux objectifs poursuivis par la mise en place du Centre médical de La Nouvelle-Beauce consiste à permettre à toutes les personnes, habitant le territoire de l'une des dix municipalités qui participent au projet du Centre médical, d'avoir accès à un médecin de famille.

À cette fin, le Centre médical a encouragé les personnes sans médecin de famille à s'inscrire au **guichet d'accès**. L'inscription est possible en accédant au site Web à l'adresse http://gamf.gouv.qc.ca ou par téléphone au 1 844-309-0630.

Ainsi, **entre le 1er septembre 2018 et le 31 août 2019**, un grand total de **1 129 personnes** sans médecin de famille **ont été acceptées par l'un ou l'autre des médecins** qui pratiquent dans les 5 cliniques du Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

En accord avec les règles qui régissent la pratique médicale au Québec, il importe de préciser que chaque médecin de famille demeure libre d'accepter ou de refuser la prise en charge d'un patient.

## Nos partenaires

- **Le Groupe de Médecine Familiale Nouvelle-Beauce**

Le GMF Nouvelle-Beauce est le principal partenaire du Centre médical et la raison d'être de sa mission. Le GMF regroupe les médecins omnipraticiens, les infirmières et les professionnels de la santé qui dispensent des soins médicaux de première ligne à l'ensemble de la population.

À titre de principal partenaire, les médecins du GMF obtiennent du Centre médical l'ensemble des services administratifs et de soutien dont ils ont besoin pour leur pratique médicale. À cet effet, ils ont convenu avec le Centre médical d'une entente décrivant la gamme de services, les modalités de fonctionnement et les conditions financières. Ce partenariat est à l'avantage des deux parties et surtout vient assurer une approche de soutien efficace pour l'organisation des services médicaux.

- **Le CISSS de Chaudière-Appalaches**

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est aussi un partenaire de premier plan, considérant sa mission générale qui consiste à assurer à toute la population de la région, l'accessibilité à une gamme variée de services sociaux et de santé, en particulier au plan des services médicaux. Entre autres, le CISSS est responsable de soutenir le GMF au plan des services professionnels et des soins infirmiers. Il offre aussi une gamme élargie de services diagnostiques et thérapeutiques de première ligne. Le CISSS est ainsi un partenaire essentiel et incontournable pour le bon déroulement des activités du GMF et du Centre médical.

- **Le Crépuscule**

Le Crépuscule a été le fer de lance dans le projet du Centre médical de La Nouvelle-Beauce et est très heureuse d'être un précieux partenaire financier. La Fondation a pour mission de promouvoir, encourager et soutenir financièrement les projets en lien avec les soins et les services de santé dispensés pour la population de La Nouvelle-Beauce en partenariat avec les différents paliers gouvernementaux, le public, le parapublic ou les organismes privés. Le Crépuscule assiste également les organismes communautaires sur le territoire de La Nouvelle-Beauce dans la réalisation de différents projets liés à la santé.

- **Les municipalités**

Le 16 mai 2017, dix municipalités (Frampton, Saint-Bernard, Saint-Elzéar, Saint-Isidore, Sainte-Hénédine, Sainte-Marguerite, Sainte-Marie, Saints-Anges, Scott et Vallée-Jonction) se sont engagées par convention à verser, sur une période de cinq ans, une subvention annuelle à l'OBNL « Centre médical de La Nouvelle-Beauce », basé sur le prorata de leur population selon le décret annuel publié le 21 décembre 2016 par le ministère des Affaires municipales et Occupation du territoire (MAMOT), en fonction de la population des municipalités qui ont adhéré au projet. Cette aide financière permettra de rembourser entièrement le capital du prêt de la dette à long terme du Centre médical en cinq ans.

- **Les autres partenaires**

Dans le cadre de son fonctionnement, le Centre médical entretient des liens d'affaires et de collaboration avec les différents partenaires qui sont locataires dans l'édifice. Ces liens sont inscrits dans les baux ou autres documents officiels qui viennent décrire les responsabilités réciproques. Ils se complètent au quotidien par la confiance établie et qui, très souvent, concernent des personnes qui utilisent un ou plusieurs des services disponibles dans l'établissement. De plus, le Centre médical entretient également des relations d'affaires importantes avec les quatre propriétaires des édifices où sont localisées les quatre cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

S'inscrivent aussi dans cette perspective un très grand nombre d'organismes partenaires.

**Partenaires et locataires présents au Centre médical de La Nouvelle-Beauce**

Pro PHYSIO
Physiothérapie Réadaptation Ostéopathie

Priva Santé
Soins de santé privés
Clinique santé voyage

Lobe
Santé auditive et communication

équilibre
ORTHÈSES ET BIOMÉCANIQUE

Sylvie Théberge, Psychologue

Unimédic
Clinique du sommeil

nutrisimple
VOTRE PARTENAIRE SANTÉ

LE CRÉPUSCULE
FONDATION POUR VOTRE SANTÉ EN NOUVELLE-BEAUCE

GMF Nouvelle-Beauce

## Les effectifs médicaux

La mission première du Centre médical de La Nouvelle-Beauce est d'exploiter des cliniques médicales à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. À cette fin, et en étroite collaboration avec le GMF Nouvelle-Beauce, le Centre médical travaille activement à l'attraction et à la rétention de nouveaux médecins afin d'améliorer l'offre de services médicaux à la population.

### Noms des médecins qui pratiquent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce et dans les cliniques de proximité

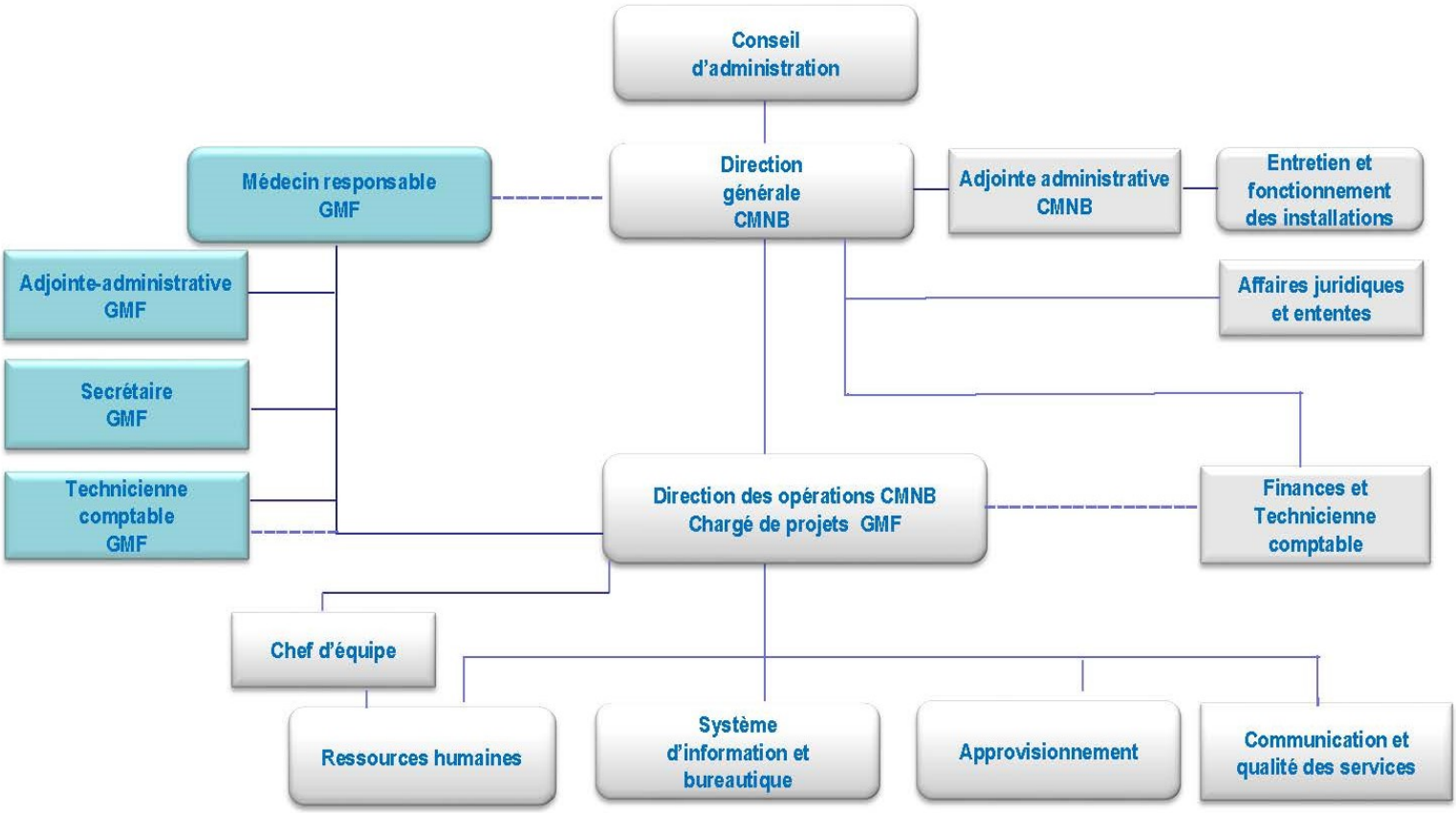
| | | |
|---|---|---|
| Dre Alexandra Audet | Dr Rivard Huppé | Dr Raymond Néron |
| Dre Laurie Carignan | Dr Patrice Laflamme | Dr André Parent |
| Dre Lauriane Delmail | Dr Yvan Lavoie | Dr Michael Poulin |
| Dre Pierrette Dextraze | Dr Pierre Lemieux | Dre Vanessa Quesnel |
| Dr Daniel Faucher | Dre Sylvie Lemieux | Dr Christian Rouleau |
| Dre Manon Fleury | Dr Christian Lessard * | Dr Daniel Roux |
| Dre Rébecca Gagnon | Dr Yvan Mathieu | Dre Stéphanie Ruel |
| Dre Johanne Gosselin | Dre Catherine Néron | |

et Mmes Vicky Racine et Estelle Rancourt, infirmières praticiennes spécialisées

**Depuis le 1er juillet 2017, Dr. Christian Lessard assure une pratique de service à domicile seulement.*

## Annexe 1

# Organigramme




16/10/2018

## Annexe 2

## Les statistiques

**Visites au Centre médical de La Nouvelle-Beauce**

**Sites de Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Isidore, Frampton et Saint-Bernard**

**Période du 1er septembre 2018 au 31 août 2019**

**Centre médical de La Nouvelle-Beauce – Site de Sainte-Marie**

Nombre total de visites sur rendez-vous : **34 376 visites**
Moyenne par semaine : 661 visites

Nombre total d'inscriptions au sans rendez-vous

Nombre total de patients vus : **9 537 personnes**
Nombre de patients refusés : 6 892 personnes
Personnes inscrites non présentées : 172 personnes

Nombre total de visites au site de Sainte-Marie (rendez-vous et sans rendez-vous)

Nombre total de visites : **43 913 visites**
Moyenne par semaine : 844 visites

**Clinique médicale de Vallée-Jonction**

Nombre total de visites sur rendez-vous : **6 183 visites**
Moyenne par semaine : 119 visites

**Clinique médicale de Saint-Isidore**

Nombre total de visites sur rendez-vous : **4 095 visites**
Moyenne par semaine : 79 visites

**Coopérative de solidarité régionale de services santé de Frampton**

Nombre total de visites sur rendez-vous : **2 503 visites**
Moyenne par semaine : 48 visites

**Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard**

Nombre total de visites sur rendez-vous : **8 762 visites**
Moyenne par semaine : 168 visites

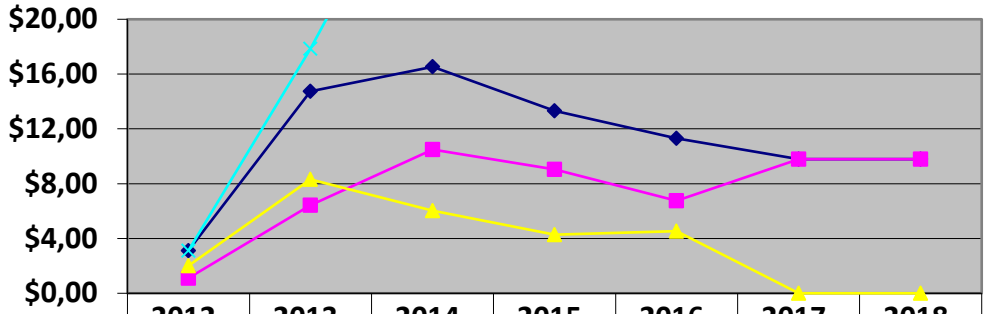
| | |
|---|---|
| **Nombre total de personnes et de visites pour l'ensemble des cliniques** | **65 456** |

## Annexe 3

## Les états financiers 2018-2019

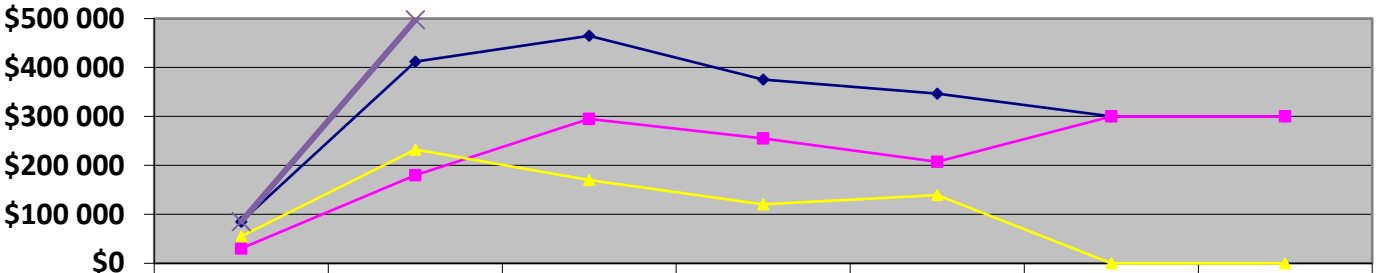
Les états financiers seront fournis sur demande.
Veuillez contacter le service administratif du Centre médical au (418) 387-2424, poste 1.

**Coût facturé aux municipalités par citoyen / par année financière du 1er septembre au 31 août**




| | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Coût total | $ 3,12 | $ 14,73 | $ 16,53 | $ 13,32 | $ 11,30 | $9,79 | $ 9,79 |
| Coût dette | $ 1,11 | $ 6,42 | $ 10,49 | $ 9,05 | $ 6,76 | $9,79 | $ 9,79 |
| Opérations | $ 2,01 | $ 8,31 | $ 6,04 | $ 4,27 | $ 4,54 | $0,00 | $ 0,00 |
| Cumulatif | $ 3,12 | $ 17,85 | $ 34,38 | $ 47,70 | $ 59,00 | $68,79 | $ 78,58 |

**Coût assumé par les municipalités / par année financière du 1er septembre au 31 août**




| | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Coût annuel | 85 194 $ | 412 292 $ | 464 727 $ | 375 611 $ | 346 487 $ | 300 000 $ | 300 000 $ |
| Dette | 30 364 $ | 179 811 $ | 294 794 $ | 255 276 $ | 207 378 $ | 300 000 $ | 300 000 $ |
| D. Opérations | 54 833 $ | 232 481 $ | 169 933 $ | 120 335 $ | 139 109 $ | 0 $ | 0 $ |
| Coût cumulatif | 85 194 $ | 497 486 $ | 962 213 $ | 1 337 824 $ | 1 684 311 $ | 1 984 311 $ | 2 284 311 $ |

**Remarques :** **2012-2013** seulement 3 mois d'opérations, remboursement partiel en intérêt, aucun remboursement en capital.

**2013-2014** remboursements partiels en capital (4 mois)

## Annexe 4

Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Centre médical de La Nouvelle-Beauce
774, Étienne-Raymond
Sainte-Marie (QC)  G6E 0K6
418-387-2555

Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard
1629, St-Georges
Saint-Bernard (QC)  G0S 2G0
418-475-6615

Clinique médicale de Saint-Isidore
109, des Pinsons
Saint-Isidore (QC)  G0S 2S0
418-882-5696

Coopérative régionale de Santé de Frampton
152, Principale
Frampton (QC)  G0R 1M0
418-479-2660

Polyclinique Chaudière de Vallée-Jonction
101-414, Principale
Vallée-Jonction (QC)  G0S 3J0
418-253-5481

Annexe 5

GMF Nouvelle-Beauce

# Rapport annuel du médecin responsable

Présenté à l'Assemblée générale annuelle du Centre médical de La Nouvelle-Beauce
Le 12 novembre 2019

# 1. Niveau de GMF

Au courant de la dernière année, bien que le nombre de patients pondérés ait augmenté, ce nombre est passé de 27 635 à 28 681, le niveau du GMF demeure à 8, ce qui permettra entre autres, de conserver les postes au sein des professionnels de la santé (travailleuse sociale, infirmière, etc.).

Les taux d'assiduité du GMF depuis 2017 :

- 2017 : 87,3 %
- 2018 : 87,4 %
- 2019 : 86,9 %

Annexe 5

# 2. Effectifs médicaux et professionnels de la santé

- Obtention de deux plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM) pour 2019, Dre Laurie Carignan et Dre Catherine Néron se sont jointes à notre équipe;
- Équipe d'infirmières cliniciennes composée de cinq temps complets et d'un poste à demi-temps;
- Travailleuses sociales : deux postes à temps complet ainsi qu'un poste à demi-temps;
- Un pharmacien GMF à raison de 23 heures par semaine;
- Une kinésiologue ainsi qu'une nutritionniste à demi-temps;
- Madame Anne-Marie Gauthier remplace désormais madame Sophie Ouimet, suite au départ de madame Guylaine Chandonnet, kinésiologue;
- Madame Mélanie Morin occupe présentement le poste de nutritionniste d'ici à l'entrée en fonction de madame Valérie Renaud-Dubé;

- Concernant l'équipe de travailleuses sociales, mesdames Catherine Lefebvre ainsi que Stéphanie Vallée sont présentement en congé parental. Madame Julie Noël est présentement absente pour des raisons de santé. Son retour est prévu d'ici quelques mois. Madame Émilie Lemieux a remplacé madame Lefebvre jusqu'au 25 octobre dernier. Madame Charlène Leblanc viendra temporairement se joindre à l'équipe de travailleuses sociales le 11 novembre 2019, prêtant ainsi mains fortes à madame Sandra Poirier, laquelle complète le remplacement de madame Stéphanie Vallée.
- L'équipe d'infirmières cliniciennes a pu bénéficier d'un poste à demi-temps occupé par madame Amélie Robert. Celle-ci est de retour depuis peu d'un congé parental, Madame Robert fut remplacé par madame Catherine Bisson;
- Il y a eu également du mouvement au sein des IPSPL, madame Vicky Racine est de retour d'un congé parental depuis mai 2019. Madame Julie Poirier a quitté le GMF en mai dernier et madame Estelle Rancourt est présentement en poste depuis juillet 2019.

# 3. Activités professionnelles au sein du GMF

Annexe 5

# Statistiques

**Pour la période de septembre 2018 à août 2019 :**

- 9 537 patients ont été vus au sans rendez-vous (SRV) (10 035 pour la même période l'an passé);
- 9 222 consultations en accès adaptés (7 828 consultations pour la même période l'an passé);
- 34 376 consultations se sont données (par rapport à 37 997 l'an passé);
- Total de 65 456 consultations, SRV et RV confondus, 72 000 pour la même période l'an passé.

**La diminution s'explique par les facteurs suivants :**

- Diminution du nombre de périodes de consultation par certains médecins;
- Congé parental de Dre Vanessa Quesnel;
- Les médecins nouvellement en pratique voient généralement moins de patients par période de SRV, ce nombre augmentera graduellement.

Annexe 5

# Prise en charge

**GAMF en date du 13 septembre 2019**

Nombre d'usagers à prendre en charge par priorité / par MRC et ceux déjà attribués en date du 13 septembre 2019

| | A 7 jours | | B 15 jours | | C 30 jours | | D 90 jours | | E 90 jours | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | En attente | Attribué | En attente | Attribué | En attente | Attribué | En attente | Attribué | En attente | Attribué | En attente | Attribué |
| **RLS Montmagny-L'Islet** | | | | | | | | | | | | |
| L'Islet | 0 | 3 | 0 | 4 | 543 | 45 | 102 | 14 | 379 | 42 | 1024 | 108 |
| Montmagny | 0 | 1 | 0 | 3 | 248 | 62 | 95 | 8 | 486 | 62 | 829 | 136 |
| **TOTAL** | **0** | **4** | **0** | **7** | **791** | **107** | **197** | **22** | **865** | **104** | **1853** | **244** |
| | | | | | | | | | | | **2097** | |
| **RLS Alphonse-Desjardins** | | | | | | | | | | | | |
| Bellechasse | 1 | 3 | 2 | 2 | 1838 | 43 | 411 | 7 | 1858 | 48 | 4110 | 103 |
| Lévis | 10 | 2 | 9 | 2 | 4882 | 31 | 1783 | 18 | 6339 | 49 | 13023 | 102 |
| La Nouvelle Beauce | 0 | 1 | 0 | 1 | 717 | 138 | 304 | 70 | 1593 | 142 | 2614 | 352 |
| Lotbinière | 0 | 0 | 0 | 0 | 105 | 2 | 39 | 3 | 197 | 3 | 341 | 8 |
| **TOTAL** | **11** | **6** | **11** | **5** | **7542** | **214** | **2537** | **98** | **9987** | **242** | **20088** | **565** |
| | | | | | | | | | | | **20653** | |
| **RLS Thetford** | | | | | | | | | | | | |
| Les Appalaches | 0 | 1 | 15 | 1 | 331 | 21 | 165 | 7 | 509 | 24 | 1020 | 54 |
| **TOTAL** | **0** | **1** | **15** | **1** | **331** | **21** | **165** | **7** | **509** | **24** | 1020 | **54** |
| | | | | | | | | | | | **1074** | |
| **RLS Beauce** | | | | | | | | | | | | |
| Robert-Cliche | 1 | 0 | 14 | 0 | 292 | 2 | 224 | 3 | 619 | 14 | 1150 | 19 |
| Beauce-Sartigan | 14 | 2 | 9 | 3 | 1623 | 4 | 504 | 2 | 2093 | 0 | 4243 | 11 |
| **TOTAL** | **15** | **2** | **23** | **3** | **1915** | **6** | **728** | **5** | **2712** | **14** | 5393 | **30** |
| | | | | | | | | | | | **5423** | |
| **RLS Etchemins** | | | | | | | | | | | | |
| Etchemins | 0 | 1 | 0 | 0 | 196 | 2 | 84 | 1 | 350 | 0 | 630 | 4 |
| **TOTAL** | **0** | **1** | **0** | **0** | **196** | **2** | **84** | **1** | **350** | **0** | 630 | **4** |
| | | | | | | | | | | | **634** | |
| **Total par Priorité** | **26** | **14** | **49** | **16** | **10775** | **350** | **3711** | **133** | **14423** | **384** | **28984** | **897** |
| | | | | | | | | | | | **29881** | |

Annexe 5

# Projets concrétisés au cours de la dernière année

- Solution de rendez-vous Web;
- Adoption du plan stratégique du GMF;
- Budget pour les événements spéciaux;
- Offre de service en soins palliatifs;
- Politique des vacances de l'équipe de gestion du GMF;
- Bouteilles réutilisables identifiées;
- Ordonnances collectives sur le diabète de type II, l'hypertension, la dyslipidémie, infections urinaires, constipation médicamenteuse et hypolipémiants;
- Politique antiharcèlement;
- Stage d'une IPSPL de janvier à juin 2019
- Cliniques de grossesse pour toutes les patientes de La Nouvelle-Beauce;
- Doublage de certaines plages de SRV;
- Intégration du budget du GMF au Centre médical de La Nouvelle-Beauce (CMNB);
- Mise en place des ateliers Mindfulness-Based Stress Reduction (MBSR), par Dr Patrice Laflamme pour la réduction du stress basée sur la pleine conscience;
- Formation de deux nouveaux comités : Comité d'intégration des nouveaux médecins et Comité des opérations;
- En tant que médecin responsable du GMF, j'ai coprésidé le tournoi de golf du Crépuscule, le 11 juillet 2019. En plus de cette importante implication, le GMF a été représenté au déjeuner de la Fondation le 14 février dernier.

# 4. Rencontres du médecin responsable

- En plus de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 17 octobre 2018, le médecin responsable a présidé six réunions GMF et quatre réunions avec le groupe des infirmières GMF.
- Rencontre et accueil des nouveaux professionnels de la santé;
- Rencontres individuelles avec différents médecins ou autres professionnels de la santé pour discuter des projets, des différentes problématiques, de l'horaire ou des besoins spécifiques;
- Participation aux différents comités de collaboration;
- Rencontres régulières avec le comité de gestion GMF ou au besoin, avec le comité de gestion du CMNB;
- Rencontres avec le médecin coresponsable;
- Membre du conseil d'administration du CMNB et participation aux réunions;
- Rencontre des résidents en médecine familiale;
- Diverses rencontres ponctuelles afin d'améliorer l'offre de service du GMF, concernant les soins palliatifs, l'aide médicale à mourir et le sous-service Secteur hébergement Nouvelle-Beauce.
- Rencontre avec les pharmaciens(nes) de La Nouvelle-Beauce ainsi que Priva-Santé en avril 2019;
- Quelques rencontres entre le médecin responsable du GMF et le représentant du GMF au Département régional de médecine générale (DRMG), Dr Daniel Roux.

# 5. Participation à des comités régionaux ou provinciaux

- Quatre rencontres des médecins responsables de GMF du territoire de Chaudière-Appalaches;
- Participation aux trois Tables territoriales du secteur Alphonse-Desjardins;
- Cinq rencontres de l'exécutif de l'Association des médecins omnipraticiens de la Côte-du-Sud (AMOCS);
- Représenter l'AMOCS au conseil de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) (trois conseils annuellement);
- Rencontre des médecins responsables de GMF pour le territoire de l'AMOCS;
- Participation à la Table nationale des GMF.

# 6. Projets pour la prochaine année

- Accueil et intégration du nouveau médecin prévu à l'automne 2020 et possiblement, un retour de région;
- Accueil d'une stagiaire IPSPL en janvier 2020;
- Augmentation de l'implication des patients – partenaires dans nos comités, en l'occurrence, le comité Offre de service pourra accueillir le premier patient – partenaire au cours des prochaines semaines;
- Mise en place de l'organisation médicale en CHSLD (signature de la lettre d'entente N° 327);
- Poursuite du programme de mentorat;
- Intégration des rendez-vous santé Québec (RVSQ);
- Accueil d'un(e) 3e IPSPL en 2020 au sein de notre GMF;
- Obtention du niveau 9 de GMF à la fin de 2020;
- Diminution du nombre de patients orphelins en attente, objectif à atteindre de descendre le nombre de patients en attente à moins de 1 000 d'ici la fin de 2020;
- Participation à la journée nationale d'inscription des patients orphelins du Guichet d'accès à un médecin de famille, jeudi le 12 décembre 2019.

# MERCI!

Je tiens à remercier sincèrement le Centre médical pour la collaboration exceptionnelle déployée dans la poursuite des objectifs du GMF.