Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Rapport annuel

2016-2017

15 novembre 2017

Table des matières

Message du président du conseil d'administration ……..……..……..……..……3

La mission ……..……..……..……..……..4

Nos valeurs ……...……..4

Le territoire ……..……5

La gouvernance ……..……..…6

Les faits saillants de l'année 2016-2017 ……..…..7

Les personnes sans médecin de famille ……..……....8

Nos partenaires ……..……9

Les autres partenaires ……..……..10

Les effectifs médicaux ……..……..11

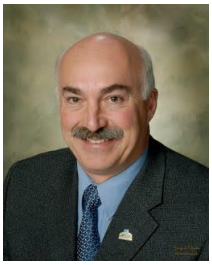
Les annexes

Organigramme ……..……...12

Les statistiques ……..……..13

Les états financiers ……..……...14

Les cliniques ……..……..……...15



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec fierté que nous vous présentons la cinquième édition du rapport annuel. La création du Centre médical de La Nouvelle-Beauce a été possible grâce au vif soutien de plusieurs centaines de personnes provenant des municipalités qui ont adhéré au projet. Cet appui a permis la mise en place de la clinique régionale de Sainte-Marie et le maintien des cliniques de proximité de Frampton, Vallée-Jonction, Saint-Isidore et Saint-Bernard. Tous méritent à nouveau nos plus sincères remerciements pour leur générosité et leur dévouement.

Grâce aux efforts soutenus de la campagne de financement et d'une gestion judicieuse, en cours d'année, nous avons remboursé 500 910 $ de la dette immobilière. Cette action démontre notre détermination à réduire notre prêt le plus rapidement possible.

Soulignons aussi l'entente convenue le 14 décembre 2016 avec la municipalité de Saint-Bernard et la Coopérative de Solidarité santé de Saint-Bernard, la dimension régionale du projet du Centre médical est maintenant acquise et cela est de bon augure pour les prochaines années. De plus, le 16 mai 2017 eu lieu la signature d'une nouvelle convention de partenariat de 5 ans entre le Centre médical de La Nouvelle-Beauce et 10 municipalités de la MRC pour contribuer au remboursement de la dette au cours des cinq prochaines années.

L'année 2016-2017, fut une année de progrès grâce à la précieuse collaboration des médecins et de tout le personnel. De plus, la mise en place de l'accès adapté et l'ajout de professionnels de la santé tel pharmacien et travailleurs sociaux ont permis à l'équipe multidisciplinaire du GMF d'améliorer la qualité du service offert à la population.

À l'été 2017, nous avons accueilli deux nouveaux médecins. Cette relève est la bienvenue car nous avons connu 4 départs en cours d'année dont 3 pour une retraite bien méritée. Les efforts de recrutement devront se poursuivre pour combler les départs et aussi dans le but de prévoir le remplacement éventuel d'autres médecins qui approchent l'âge de la retraite. Néanmoins, en 5 ans, ce sont 9 médecins qui se sont ajoutés à l'équipe du GMF qui compte aujourd'hui 20 médecins. Pour plus d'informations, consultez notre site web http://www.centremedicalnb.com/

En terminant, je voudrais remercier les membres du conseil d'administration, les médecins et tout le personnel car sans leur soutien et leur dévouement, il serait impossible d'améliorer nos résultats et d'avoir d'autres projets d'amélioration.

Réal Turgeon
Président du conseil d'administration

Mission

« Offrir et exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. »

Vision

Reconnue pour l'excellence de ses services, la qualité de son milieu de travail et son innovation, le Centre médical de La Nouvelle-Beauce est une clinique de référence pour la population et les médecins de famille.

Stratégies

- Avoir une clinique médicale qui a la capacité de répondre à tous les besoins de la population de la MRC de La Nouvelle-Beauce en matière de services médicaux de première ligne;
- Avoir une offre de service complète et diversifiée;
- Être une clinique reconnue pour la qualité de ses services et son innovation;
- Être un Centre médical à la fin pointe de la technologie.

Valeurs

Le respect

Le respect se manifeste dans les attitudes et les comportements à l'égard des personnes et des partenaires. Il commande l'écoute des besoins et des attentes de la clientèle, la courtoisie, le sens de la confidentialité ainsi que la considération et la reconnaissance du potentiel des personnes.

L'équité

L'équité réfère à la notion de la justice naturelle dans l'appréciation de ce qui est dû à chacun. Elle repose sur l'ouverture d'esprit qui permet d'évaluer toute situation sans idée préconçue et de prendre des décisions justes dans le respect des droits de chacun.

La transparence

La transparence vise à rendre accessible à la population l'information permettant de rendre compte des opérations du Centre médical, de ses activités mais aussi de ses contraintes ou de ses difficultés.

L'innovation

L'innovation s'inscrit dans une démarche continue visant à mieux répondre aux besoins de la population en proposant de nouvelles façons de dispenser les services.

La collaboration

La collaboration est l'acte de travailler ensemble avec la participation de toutes les personnes dans le but d'atteindre un objectif.

La confidentialité

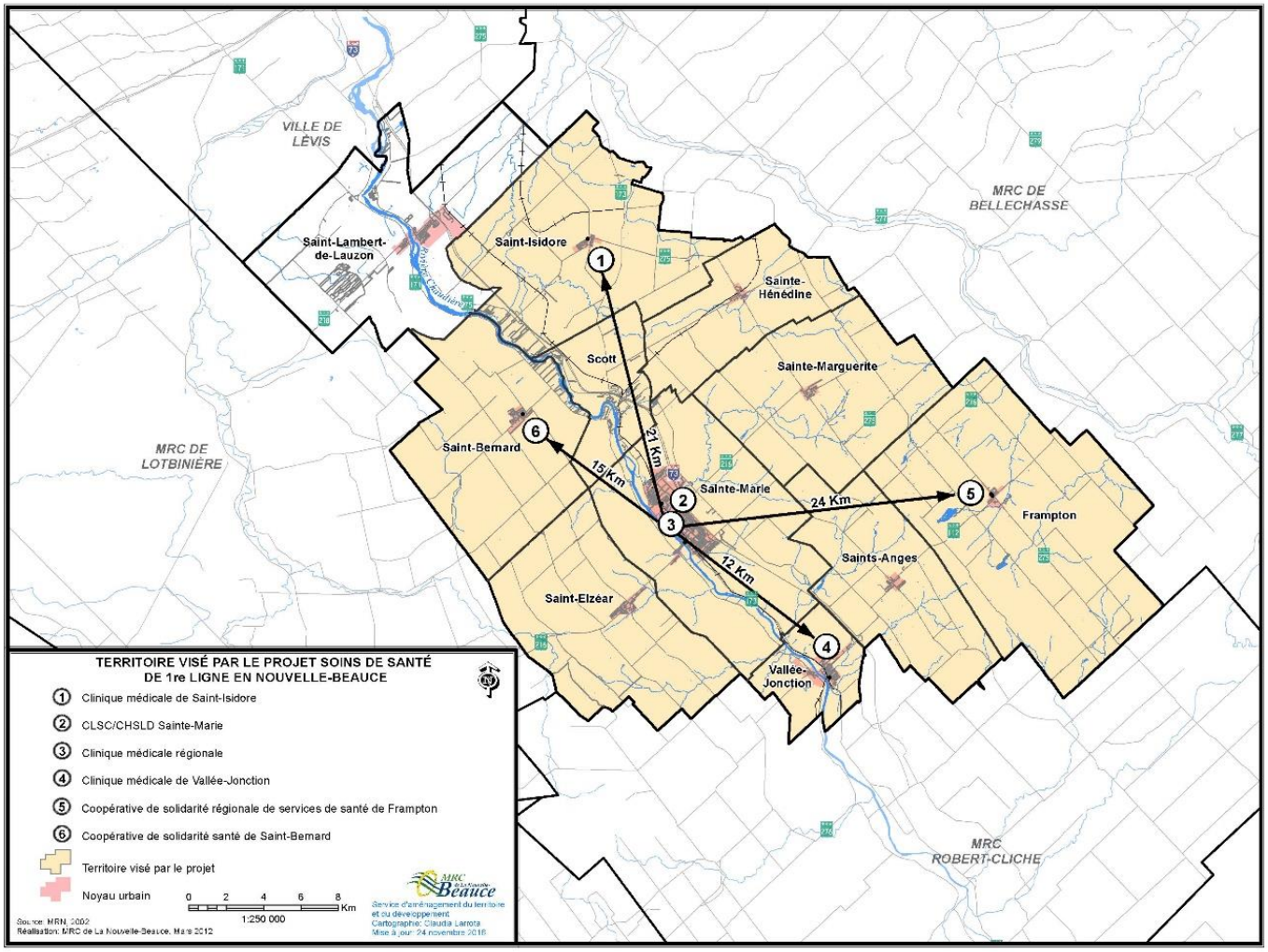
Le personnel s'est engagé à:

- préserver le caractère confidentiel des informations nominatives et non nominatives comportant une valeur légale, administrative ou économique dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de ses fonctions;
- ne pas révéler, divulguer ou céder à des tiers de l'information nominative et non nominative de nature confidentielle qui lui est confiée, ni la reproduire sans y être préalablement autorisé(e);
- utiliser les outils ou systèmes d'informations mis à sa disposition seulement pour les fins prévues en lien avec ses fonctions;
- ne jamais divulguer les mots de passe, ni prêter ses clés d'accès aux systèmes;
- informer son supérieur immédiat de toute situation portée à sa connaissance ou pour laquelle il ou elle a raison de croire, qu'une personne non autorisée a eu accès ou pourrait avoir accès à des informations confidentielles.

Autre point majeur de cet engagement, le Centre médical assure le maintien des services médicaux dans les cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.
En résumé, les composantes fonctionnelles permettant de réaliser la mission comprennent :

- ✓ 1 clinique médicale régionale à Sainte-Marie;
- ✓ 4 cliniques médicales de proximité : Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction;
- ✓ 1 OBNL gestionnaire de la clinique médicale régionale de Sainte-Marie, de deux des quatre cliniques de proximité (Saint-Isidore et Vallée-Jonction) et du personnel non médical;
- ✓ 1 GMF dédié à desservir le territoire de La Nouvelle-Beauce.

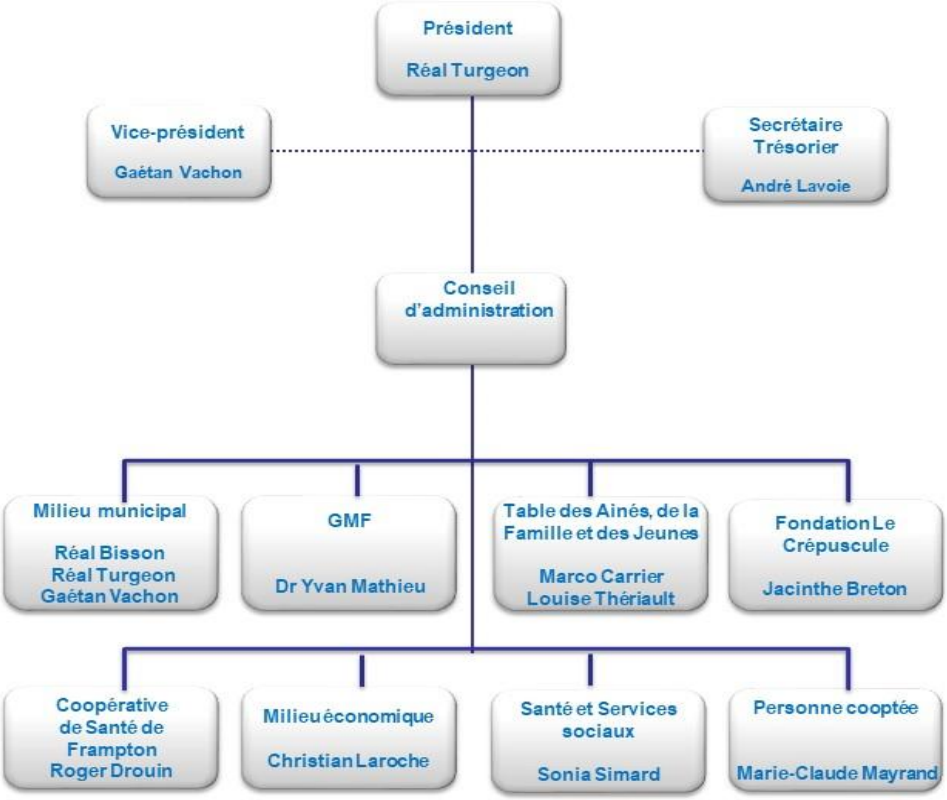
Territoire du Centre médical de La Nouvelle-Beauce



La gouvernance

Conformément à sa mission et à son statut d'organisme à but non lucratif, le Centre médical est administré par un conseil d'administration formé de bénévoles provenant de l'ensemble du territoire et des groupes qui le composent. Ainsi, le conseil d'administration compte un total de onze personnes issues de différents groupes du milieu qui sont élues par une assemblée générale pour un mandat d'une durée de deux ans.

Le conseil d'administration est responsable de définir les orientations et les choix stratégiques du Centre médical, d'établir les règlements ou politiques du Centre, de préciser les mandats et responsabilités attribués à la direction et, de manière générale, d'entériner toutes les ententes de partenariat, les contrats et les engagements financiers du Centre.



14/12/2016

Faits saillants de l'année 2016-2017

Octobre 2016 – Amélioration locative à la Clinique médicale de Sainte-Marie par l'ajout de 3 nouveaux bureaux afin d'accueillir les nouveaux professionnels de la santé.

14 décembre 2016 – Signature d'une convention de partenariat de la Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard et de la Municipalité de Saint-Bernard avec le Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

Janvier et février 2017 - Dans le nouveau cadre de gestion s'appliquant au GMF, plusieurs nouveaux intervenants se joignent à l'équipe professionnelle du Centre médical, soit Alain Rouillard, pharmacien, Catherine Landry et Julie Noël, intervenantes sociales et Sylvie Camiré, infirmière.

4 janvier 2017 - Accueil d'une stagiaire pour une période de 6 mois, soit Evelyne Lavergne à titre d'Infirmière Praticienne Spécialisée (IPS). Cette entente fut prise avec l'Université Laval de Québec et est une première au Québec pour une clinique de notre statut.

Février 2017 – Amélioration locative à la Clinique médicale de Saint-Isidore par l'ajout d'un troisième bureau de consultation pour accueillir un nouveau médecin.

Mars 2017 – Dre Miriam Roman annonce son départ pour la région de l'Outaouais.

16 mai 2017 – Signature d'une nouvelle convention de partenariat de 5 ans entre le Centre médical de La Nouvelle-Beauce et 10 municipalités de la MRC qui se sont engagés à contribuer 300 000 $ par année afin d'éliminer la dette du CMNB sur les années financières 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 et 2021-2022.

17 mai 2017 – Arrivée de Dre Dorothée Faucher, chirurgienne à la clinique régionale de Sainte-Marie pour les services de petite chirurgie. Dr Jean Côté, pédiatre, s'ajoute à l'équipe de médecins spécialistes du Centre médical de La Nouvelle-Beauce à raison d'une journée par mois à la suite du départ de Dre Claudine Lavoie.

1er juillet 2017 – Départ à la retraite : Dre Helen Keskinen et Dr Réjean Poulin et réorientation de carrière pour Dr Christian Lessard. Dr Lessard assure dorénavant les soins à domicile exclusivement.

28 juillet et 6 octobre 2017 - Poursuite de la campagne de recrutement de médecins. Le comité de recrutement a participé à la tenue du salon des médecins résidents qui s'est tenu à Québec, ainsi qu'au Congrès des médecins francophones du Canada de Montréal. À l'aide de bannières contenant des messages percutants, le kiosque du Centre médical a su attirer de nombreuses personnes démontrant beaucoup d'intérêts pour notre organisation qui offre un environnement de *co-working* pour le personnel médical.

14 août 2017 - Arrivée de Dre Lauriane Delmail à la Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard et à la clinique régionale de Sainte-Marie.

25 septembre 2017 - Arrivée de Dre Stéphanie Lessard à la Clinique médicale de Saint-Isidore et à la clinique régionale de Sainte-Marie.

Les personnes sans médecin de famille

L'un des principaux objectifs poursuivis par la mise en place du Centre médical de La Nouvelle-Beauce consiste à permettre à toutes les personnes, habitant le territoire de l'une des dix municipalités qui participent au projet du Centre médical, d'avoir accès à un médecin de famille.

À cette fin, le Centre médical a encouragé les personnes sans médecin de famille à s'inscrire au **guichet d'accès**. L'inscription est possible en accédant au site Web à l'adresse http://gamf.gouv.qc.ca ou par téléphone au 844-309-0630.

Ainsi, **entre le 1er septembre 2016 et le 31 août 2017**, un grand total de **732 personnes** sans médecin de famille **ont été acceptées par l'un ou l'autre des médecins** qui pratiquent dans les 5 cliniques du Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

En accord avec les règles qui régissent la pratique médicale au Québec, il importe de préciser que chaque médecin de famille demeure libre d'accepter ou de refuser la prise en charge d'un patient.

Nos partenaires

- **Le Groupe de Médecine Familiale Nouvelle-Beauce**

Le GMF Nouvelle-Beauce est le principal partenaire du Centre médical et la raison d'être de sa mission. Le GMF regroupe les médecins omnipraticiens, les infirmières et les professionnels de la santé qui dispensent des soins médicaux de première ligne à l'ensemble de la population.

À titre de principal partenaire, les médecins du GMF obtiennent du Centre médical l'ensemble des services administratifs et de soutien dont ils ont besoin pour leur pratique médicale. À cet effet, ils ont convenu avec le Centre médical d'une entente décrivant la gamme de services, les modalités de fonctionnement et les conditions financières. Ce partenariat est à l'avantage des deux parties et surtout vient assurer une approche de soutien efficace pour l'organisation des services médicaux.

- **Le CISSS de Chaudière-Appalaches**

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est aussi un partenaire de premier plan, considérant sa mission générale qui consiste à assurer à toute la population de la région, l'accessibilité à une gamme variée de services sociaux et de santé, en particulier au plan des services médicaux. Entre autres, le CISSS est responsable de soutenir le GMF au plan des services professionnels et des soins infirmiers. Il offre aussi une gamme élargie de services diagnostiques et thérapeutiques de première ligne. Le CISSS est ainsi un partenaire essentiel et incontournable pour le bon déroulement des activités du GMF et du Centre médical.

- **La Fondation Le Crépuscule**

La Fondation Le Crépuscule a été le fer de lance dans le projet du Centre médical de La Nouvelle-Beauce et est très heureuse d'être un précieux partenaire financier. La Fondation a pour mission de soutenir financièrement l'accès et l'amélioration des soins de santé et aux services sociaux dispensés sur le territoire de la MRC de La Nouvelle-Beauce en partenariat avec les différents paliers gouvernementaux, le public, le parapublic ou les organismes privés. La Fondation assiste également les organismes communautaires sur le territoire de La Nouvelle-Beauce dans la réalisation de différents projets liés à la santé.

- **Les municipalités**

Le 16 mai 2017, dix municipalités (Frampton, Saint-Bernard, Saint-Elzéar, Saint-Isidore, Sainte-Hénédine, Sainte-Marguerite, Sainte-Marie, Saints-Anges, Scott et Vallée-Jonction) se sont engagées par convention à verser, sur une période de cinq ans, une subvention annuelle à l'OBNL « Centre médical de La Nouvelle-Beauce », basé sur le prorata de leur population selon le décret annuel publié le 21 décembre 2016 par le ministère des Affaires municipales et Occupation du territoire (MAMOT), en fonction de la population des municipalités qui ont adhéré au projet. Cette aide financière permettra de rembourser entièrement le capital du prêt de la dette à long terme du Centre médical en cinq ans.

- **Les autres partenaires**

Dans le cadre de son fonctionnement, le Centre médical entretient des liens d'affaires et de collaboration avec les différents partenaires qui sont locataires dans l'édifice. Ces liens sont inscrits dans les baux ou autres documents officiels qui viennent décrire les responsabilités réciproques. Ils se complètent au quotidien par la confiance établie et qui, très souvent, concernent des personnes qui utilisent un ou plusieurs des services disponibles dans l'établissement. De plus, le Centre médical entretient également des relations d'affaires importantes avec les quatre propriétaires des édifices où sont localisées les quatre cliniques de proximité de Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

S'inscrivent aussi dans cette perspective un très grand nombre d'organismes partenaires.

Partenaires et locataires présents au Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Pro PHYSIO
Physiothérapie Réadaptation Ostéopathie

Priva Santé
Soins de santé privés
Clinique santé voyage

Lobe
Santé auditive et communication

Clinique du pied ÉQUILIBRE

Unimédic
Clinique du sommeil

Sylvie Théberge, Psychologue

nutrisimple
VOTRE PARTENAIRE SANTÉ

Jean-Guy Côté, sexologue

GMF Nouvelle-Beauce

LA FONDATION Le Crépuscule
UNE HISTOIRE DE COEUR avant tout

Les effectifs médicaux

La mission première du Centre médical de La Nouvelle-Beauce est d'exploiter des cliniques médicales à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. À cette fin, et en étroite collaboration avec le GMF Nouvelle-Beauce, le Centre médical travaille activement à l'attraction et à la rétention de nouveaux médecins afin d'améliorer l'offre de services médicaux à la population.

Noms des médecins qui pratiquent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce et dans les cliniques de proximité

Dre Alexandra Audet	Dr Rivard Huppé	Dr Christian Lessard *
Dre Lauriane Delmail	Dre Helen Keskinen ***	Dr Yvan Mathieu
Dre Pierrette Dextraze	Dr Patrice Laflamme	Dr Raymond Néron
Dr Daniel Faucher	Dr Yvan Lavoie	Dr André Parent
Dre Manon Fleury	Dr Pierre Lemieux	Dr Michael Poulin
Dre Rébecca Gagnon	Dre Sylvie Lemieux	Dr Réjean Poulin ***
Dre Johanne Gosselin	Dre Stéphanie Lessard	Dre Vanessa Quesnel
Dre Miriam Roman **		Dr Daniel Roux

et Mme Julie Poirier, infirmière praticienne spécialisée

**Depuis le 1er juillet 2017, Dr Christian Lessard assure une pratique de service à domicile seulement.*

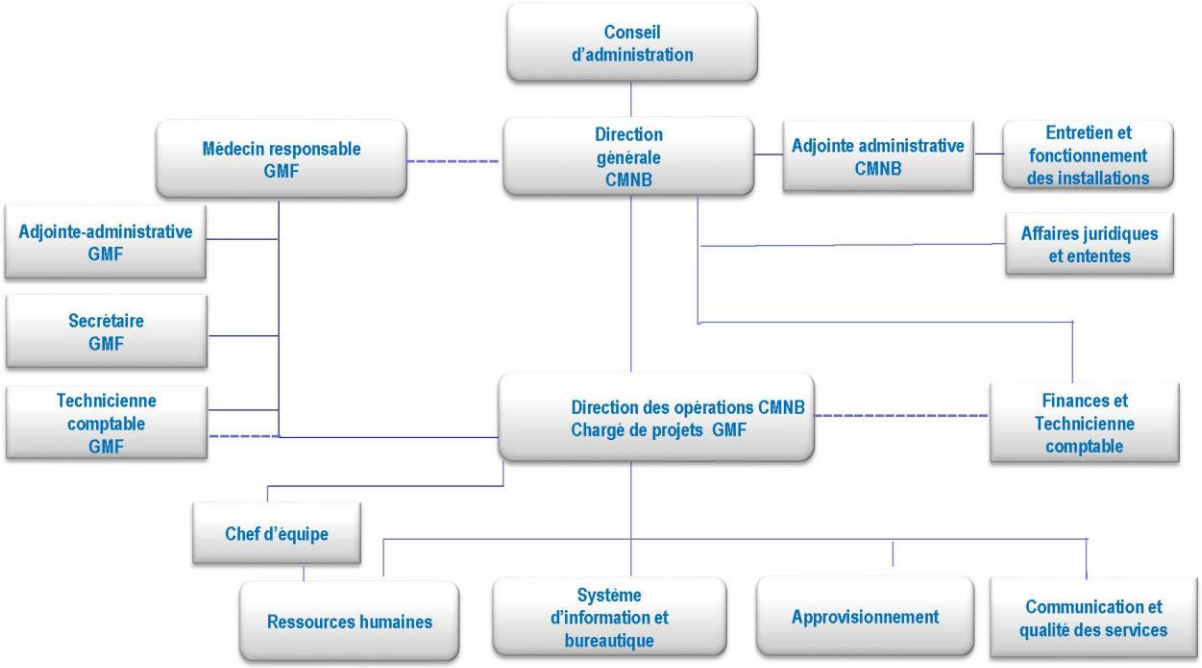
***Suite à une décision du Collège des médecins, Dre Miriam Roman a pratiqué exclusivement au CLSC Nouvelle-Beauce, situé au 775, rue Étienne-Raymond, du 1er août 2013 et ce jusqu'en janvier 2017. En mars 2017, Dre Roman a annoncé son départ pour la région de l'Outaouais.*

**** Dre Helen Keskinen et Dr Réjean Poulin ont quitté pour la retraite le 1er juillet 2017.*

À noter qu'au printemps 2017, le Centre médical et le GMF Nouvelle-Beauce ont adressé une demande au Ministère de la Santé et des Services sociaux afin d'obtenir le statut de super-clinique, conditionnel à l'obtention de médecins additionnels afin de mieux desservir la population de la région. À ce jour, notre dossier est toujours à l'étude et nous n'avons pas obtenu de réponse.

Annexe 1

Organigramme



29-09-2016 / 2

Annexe 2

Les statistiques

Visites au Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Sites de Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Isidore, Frampton, CLSC Sainte-Marie et Saint-Bernard

Période du 1er septembre 2016 au 31 août 2017

Centre médical de La Nouvelle-Beauce – Site de Sainte-Marie

Nombre total de visites sur rendez-vous : **34 513 visites**
Moyenne par semaine : 664 visites

Nombre total d'inscriptions au sans rendez-vous

Nombre total de patients vus : **12 103 personnes**
Nombre de patients refusés : 4 025 personnes
Personnes inscrites non présentées : 185 personnes

Nombre total de visites au site de Sainte-Marie (rendez-vous et sans rendez-vous)

Nombre total de visites : **46 616 visites**
Moyenne par semaine : 896 visites

Clinique médicale de Vallée-Jonction

Nombre total de visites sur rendez-vous : **8 633 visites**
Moyenne par semaine : 166 visites

Clinique médicale de Saint-Isidore

Nombre total de visites sur rendez-vous : **5 718 visites**
Moyenne par semaine : 110 visites

Coopérative de solidarité régionale de services santé de Frampton

Nombre total de visites sur rendez-vous : **2 284 visites**
Moyenne par semaine : 44 visites

Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard

Nombre total de visites sur rendez-vous : **8 807 visites**
Moyenne par semaine : 169 visites

CLSC Sainte-Marie *

Nombre total de visites sur rendez-vous : **827 visites**
Moyenne par semaine pendant 3 mois : 69 visites
*Dre Miriam Roman pratiquait au CLSC de Ste-Marie

Nombre total de personnes et de visites pour l'ensemble des cliniques	**72 885**

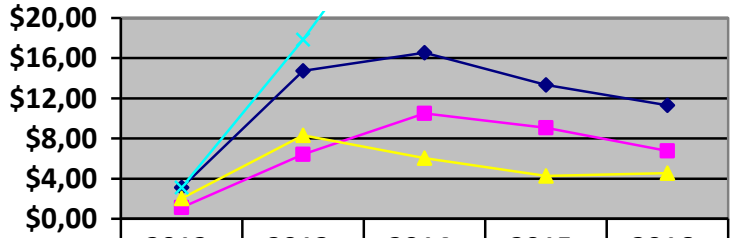
Annexe 3

Les états financiers 2016-2017

Les états financiers seront fournis sur demande.

Veuillez contacter le service administratif du Centre médical au 418 387-2424, poste 1.

Coût par citoyen/année financière 01 sept au 31 août

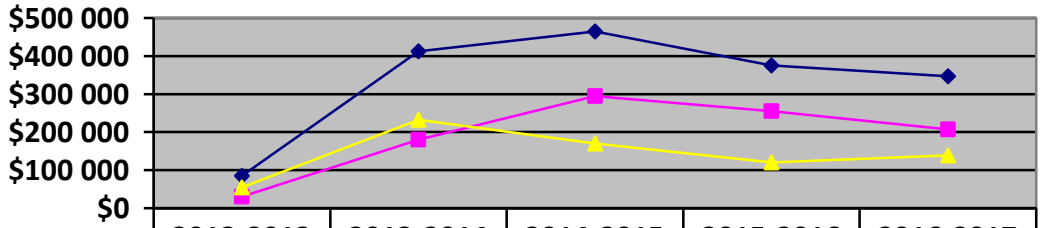


	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Déficit total	$3,12	$14,73	$16,53	$13,32	$11,30
Coût dette	$1,11	$6,42	$10,49	$9,05	$6,76
Opérations	$2,01	$8,31	$6,04	$4,27	$4,54
Cumulatif	$3,12	$17,85	$34,38	$47,70	$59,00

Remarques : 2012-2013 seulement 3 mois d'opérations, remboursement partiel en intérêt, aucun remboursement en capital

2013-2014 remboursements partiels en capital (4 mois)

Déficit par année financière 01 sept au 31 août



	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Déficit total	$85 194	$412 292	$464 727	$375 611	$346 487
Coût dette	$30 361	$179 811	$294 794	$255 276	$207 378
Opérations	$54 833	$232 481	$169 933	$120 335	$139 109

Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Centre médical de La Nouvelle-Beauce
774, Étienne-Raymond
Sainte-Marie (QC), G6E 0K6
418-387-2555

Coopérative de Solidarité Santé de Saint-Bernard
1629, St-Georges
Saint-Bernard (QC), G0S 2G0
418-475-6615

Clinique médicale de Saint-Isidore
109, des Pinsons
Saint-Isidore (QC), G0S 2S0
418-882-5696

Coopérative régionale de Santé de Frampton
152, Principale
Frampton (QC), G0R 1M0
418-479-2660

Polyclinique Chaudière de Vallée-Jonction
101-414, Principale
Vallée-Jonction (QC), G0S 3J0
418-253-5481