Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Rapport annuel

2014-2015

11 novembre 2015

Table des matières

Message du président du conseil d'administration……3

La mission……..……..5

Nos valeurs……..5

Le territoire……6

La gouvernance……..…7

Les faits saillants de l'année 2014-2015 ……..…..8

Les personnes sans médecin de famille…….....9

Nos partenaires……10

Les autres partenaires……..11

Ma première ligne numérique en santé ……12

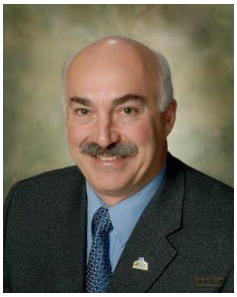
Les effectifs médicaux……..13

Les annexes

Organigramme……...14

Les statistiques……..15

Les états financiers……...16



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec fierté que nous présentons la troisième édition du rapport annuel du Centre médical de La Nouvelle-Beauce. Comme vous le savez, ce projet populaire est issu de la communauté afin de trouver une solution d'avenir pour contrer le manque flagrant de médecins dans notre région.

Soulignons à nouveau que la création du Centre médical de La Nouvelle-Beauce a été possible grâce au vif soutien de plusieurs centaines de personnes provenant des neuf municipalités qui ont adhéré au projet. Cet appui a permis la mise en place de la clinique régionale de Sainte-Marie et le maintien des cliniques de proximité de Frampton, Vallée-Jonction et Saint-Isidore. Les trois cents bénévoles qui ont participé à la campagne de financement, les généreux donateurs, les médecins, les élus municipaux et les multiples partenaires de ce grand projet méritent nos plus sincères remerciements pour leur générosité et leur dévouement.

L'année 2013-2014, fut une année de consolidation de nos opérations qui sont maintenant bien rodées grâce à la précieuse collaboration des médecins et de tout le personnel. Des efforts d'amélioration des services se sont poursuivis sur tous les plans. Les difficultés du début font maintenant place à une organisation fonctionnelle et soucieuse de poursuivre des efforts d'amélioration. Le présent rapport le témoigne bien.

Grâce aux efforts soutenus de la campagne de financement, en avril dernier, nous avons pu rembourser une dette de 200 000 $. Cette action démontre la détermination des gestionnaires dans la poursuite de réduction des prêts le plus rapidement possible.

Un point majeur à souligner, pour une deuxième année consécutive, toutes les personnes qui se sont inscrites au guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille du CSSS Alphonse-Desjardins et provenant de l'une ou l'autre des neuf municipalités qui participent au projet ont été acceptées par un médecin de famille qui pratique au Centre médical. Nous souhaitons bien entendu maintenir cet excellent résultat pour les prochaines années.

Par ailleurs, c'est avec beaucoup d'attention que le conseil d'administration et la direction du Centre médical s'intéressent aux changements qui sont annoncés concernant l'organisation des services médicaux au Québec. Nous sommes confiants que ces changements pourront s'avérer bénéfiques pour notre milieu car de nombreux moyens qui sont préconisés sont déjà en place ou en implantation dans notre organisation : informatisation des dossiers médicaux, intégration du travail interdisciplinaire, présence d'un service sans rendez-vous à tous les jours de la

semaine, implantation de l'accès adapté. Pour tous ces aspects, il faut souligner le dynamisme des médecins qui œuvrent au Centre médical de la Nouvelle-Beauce.

Finalement, le conseil d'administration a adopté un ambitieux plan de recrutement médical. En effet, malgré l'ajout de nouveaux médecins, nous devons poursuivre nos efforts de recrutement car plusieurs médecins s'approchent d'une retraite bien méritée. Jusqu'à présent, le projet a permis de retarder ces départs mais cela ne sera pas toujours possible et il est certain que nous devons dès maintenant accentuer notre recrutement afin de poursuivre l'amélioration des services médicaux pour toute la population.

En terminant, je voudrais remercier les membres du conseil d'administration, les médecins et tout le personnel car sans leur soutien et leur dévouement il serait impossible d'avoir tous ces résultats et ces projets d'amélioration.

Réal Turgeon
Président du conseil d'administration

Mission

« Offrir et exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. »

Vision

Reconnue pour l'excellence de ses services, la qualité de son milieu de travail et son innovation, le Centre médical de La Nouvelle-Beauce est une clinique de référence pour la population et les médecins de famille.

Stratégies

- Avoir une clinique médicale qui a la capacité de répondre à tous les besoins de la population de la MRC de La Nouvelle-Beauce en matière de services médicaux de 1re ligne;
- Avoir une offre de service complète et diversifiée;
- Être une clinique reconnue pour la qualité de ses services et son innovation;
- Être un Centre médical à la fin pointe de la technologie.

Valeurs

Le respect

Le respect se manifeste dans les attitudes et les comportements à l'égard des personnes et des partenaires. Il commande l'écoute des besoins et des attentes de la clientèle, la courtoisie, le sens de la confidentialité ainsi que la considération et la reconnaissance du potentiel des personnes.

L'équité

L'équité réfère à la notion de la justice naturelle dans l'appréciation de ce qui est dû à chacun. Elle repose sur l'ouverture d'esprit qui permet d'évaluer toute situation sans idée préconçue et de prendre des décisions justes dans le respect des droits de chacun.

La transparence

La transparence vise à rendre accessible à la population l'information permettant de rendre compte des opérations du Centre médical, de ses activités mais aussi de ses contraintes ou de ses difficultés.

L'innovation

L'innovation s'inscrit dans une démarche continue visant à mieux répondre aux besoins de la population en proposant de nouvelles façons de dispenser les services.

La collaboration

La collaboration est l'acte de travailler ensemble avec la participation de toutes les personnes dans le but d'atteindre un objectif.

La confidentialité

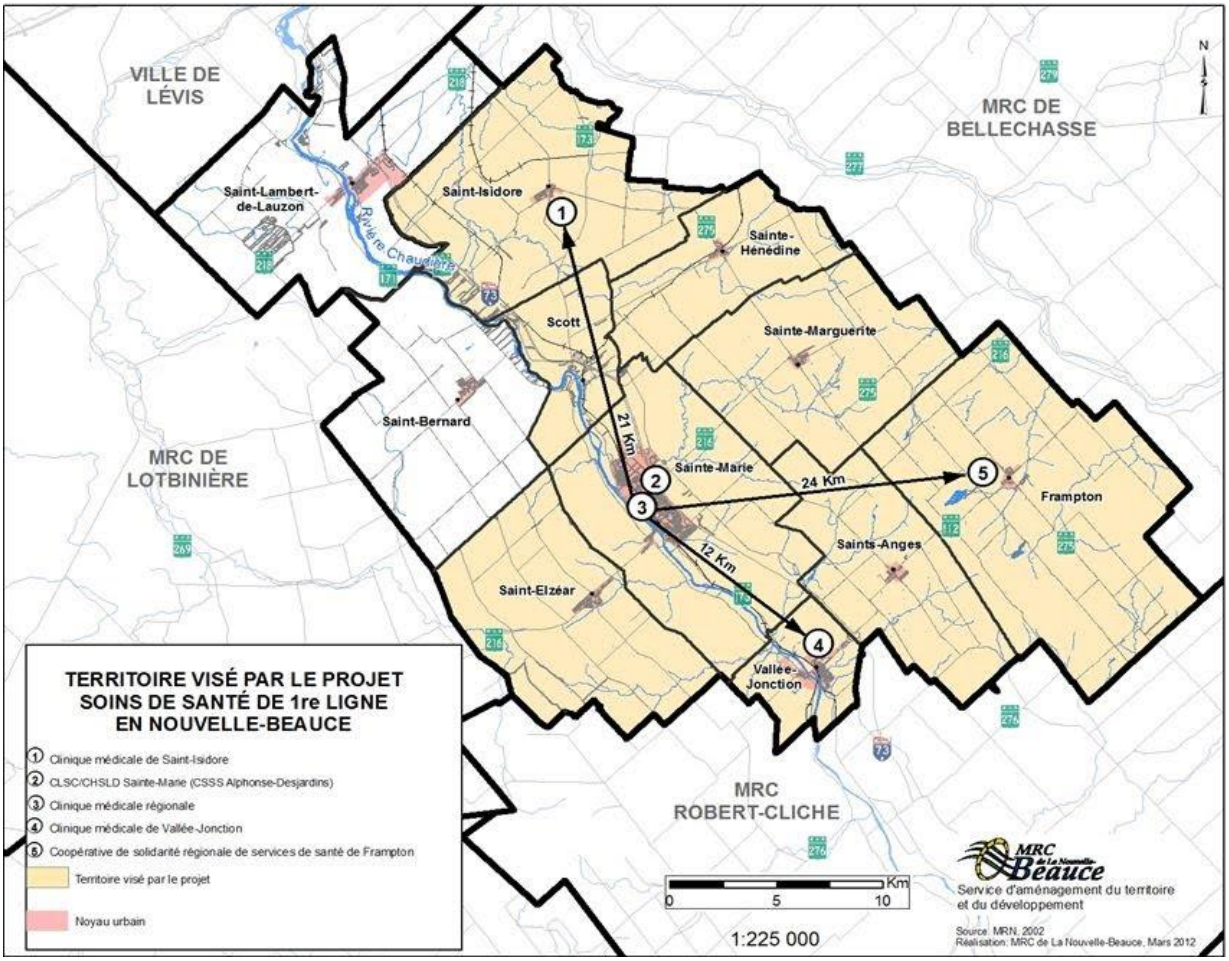
Le personnel s'est engagé à:

- préserver le caractère confidentiel des informations nominatives et non nominatives comportant une valeur légale, administrative ou économique dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de ses fonctions;
- ne pas révéler, divulguer ou céder à des tiers de l'information nominative et non nominative de nature confidentielle qui lui est confiée, ni la reproduire sans y être préalablement autorisé(e);
- utiliser les outils ou systèmes d'informations mis à sa disposition seulement pour les fins prévues en lien avec ses fonctions,
- ne jamais divulguer les mots de passe, ni prêter ses clés d'accès aux systèmes;
- informer son supérieur immédiat de toute situation portée à sa connaissance ou pour laquelle il ou elle a raison de croire, qu'une personne non autorisée a eu accès ou pourrait avoir accès à des informations confidentielles.

Autre point majeur de cet engagement, le Centre médical assure le maintien des services médicaux dans les cliniques de proximité de Frampton, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.
En résumé, les composantes fonctionnelles permettant de réaliser la mission comprennent :

- ✓ 1 clinique médicale régionale à Sainte-Marie;
- ✓ 3 cliniques médicales de proximité : Frampton, Saint-Isidore et Vallée-Jonction;
- ✓ 1 OBNL gestionnaire de la clinique médicale régionale, des cliniques de proximité et du personnel non médical;
- ✓ 1 GMF dédié à desservir un territoire celui de La Nouvelle-Beauce.

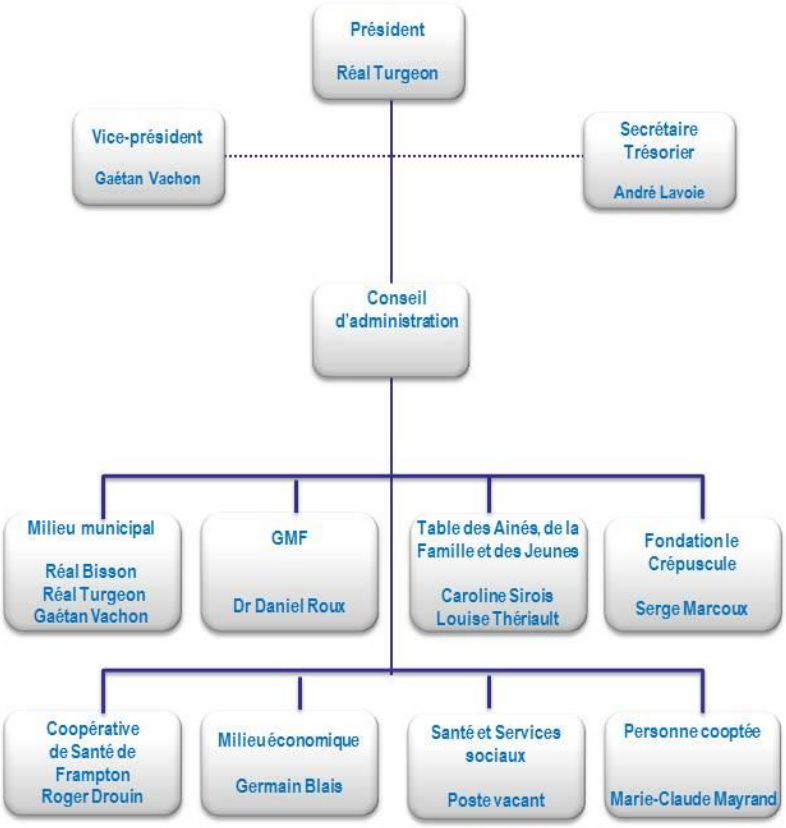
Territoire du Centre médical de La Nouvelle-Beauce



La gouvernance

Conformément à sa mission et à son statut d'organisme à but non lucratif, le Centre médical est administré par un conseil d'administration formé de bénévoles provenant de l'ensemble du territoire et des groupes qui le composent. Ainsi, le conseil d'administration compte un total de onze personnes issues de différents groupes du milieu qui sont élues par une assemblée générale pour un mandat d'une durée de deux ans.

Le conseil d'administration est responsable de définir les orientations et les choix stratégiques du Centre médical, d'établir les règlements ou politiques du Centre, de préciser les mandats et responsabilités attribués à la direction et, de manière générale, d'entériner toutes les ententes de partenariat, les contrats et les engagements financiers du Centre.



02/02/2015

Faits saillants de l'année 2014-2015

Décembre 2014 - Arrivée d'une gynécologue au Centre médical de Sainte-Marie

Janvier 2015 - Arrivée d'un kinésiologue

Janvier et mars 2015 - Reconnaissances à notre président, M. Réal Turgeon

Les membres du conseil d'administration et tout le personnel du Centre médical félicitent M. Turgeon pour les reconnaissances reçues pour ces multiples implications au cours de l'année. M. Turgeon s'est mérité le Prix Fondation Desjardins dans la catégorie « Engagement bénévole » en janvier dernier. Par la suite, en mars, il a reçu le prix du Gouverneur général du Canada dans la Catégorie « Entraide ». Nous sommes très privilégiés d'avoir une personne exceptionnelle au sein de notre organisation et nous reconnaissons que son bénévolat rehausse notre richesse collective. Merci Réal et félicitations !

24 avril 2015 Le Centre médical de La Nouvelle-Beauce / Finaliste au Gala des Perséides

Catégorie « Économie sociale »

31 juillet 2015 - Vaste campagne de recrutement de médecins – Attraction et rétention

Beaucoup d'énergie est mise de l'avant afin d'attirer de nouveaux médecins à venir pratiquer en Nouvelle-Beauce. À cet effet, le comité de recrutement a participé à la tenue de deux salons des médecins résidents qui se sont tenus à Québec et Sherbrooke en août dernier. De plus, un nouveau site Internet a été développé en y insérant une vidéo promotionnelle axée sur le recrutement.

11 septembre 2015 - Arrivée d'une pédiatre au Centre médical de Sainte-Marie.

22 septembre 2015 – Arrivée du Dr Michael Poulin

Dr Poulin pratiquera à la Polyclinique Chaudière de Vallée-Jonction et au Centre médical de Sainte-Marie. Dr Michael Poulin est le fils du Dr Réjean Poulin de Vallée-Jonction.

Les personnes sans médecin de famille

L'un des principaux objectifs poursuivis par la mise en place du Centre médical de La Nouvelle-Beauce consiste à permettre à toutes les personnes, habitant le territoire de l'une des neuf municipalités qui participent au projet, d'avoir accès à un médecin de famille.

À cette fin, le Centre médical a encouragé les personnes sans médecin de famille à s'inscrire au **guichet d'accès** du CSSS Alphonse-Desjardins. L'inscription est possible en accédant au site Web du CSSS à l'adresse www.csssalphonsedesjardins.ca. Toutes les informations requises se retrouvent dans l'onglet «Soins et Services» de la page d'accueil, sous les «Services aux adultes et Services généraux». Il est aussi possible d'obtenir un formulaire d'inscription à l'accueil du CLSC à Saint-Marie.

Ainsi, **entre le 1er septembre 2014 et le 31 août 2015** , un grand total de **535 personnes** sans médecin de famille **ont été acceptées par l'un ou l'autre des médecins** qui pratiquent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce. En accord avec les règles qui régissent la pratique médicale au Québec, il importe de préciser que chaque médecin de famille demeure libre d'accepter ou de refuser la prise en charge d'un patient.

Nos partenaires

- **Le Groupe de Médecine Familiale Nouvelle-Beauce**

Le GMF Nouvelle-Beauce est le principal partenaire du Centre médical et la raison d'être de sa mission. Le GMF regroupe les médecins omnipraticiens qui dispensent les soins médicaux de première ligne à l'ensemble de la population.

À titre de principal partenaire, les médecins du GMF obtiennent du Centre médical l'ensemble des services administratifs et de soutien dont ils ont besoin pour leur pratique médicale. À cet effet, ils ont convenu avec le Centre médical d'une entente écrite décrivant la gamme de services, les modalités de fonctionnement et les conditions financières. Ce partenariat est à l'avantage des deux parties et surtout vient assurer une approche de soutien efficace pour l'organisation des services médicaux.

- **Le CISSS de Chaudière-Appalaches**

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est aussi un partenaire de premier plan, considérant sa mission générale qui consiste à assurer à toute la population de la région, l'accessibilité à une gamme variée de services sociaux et de santé, en particulier au plan des services médicaux. Entre autres, le CISSS est responsable de soutenir le GMF au plan des services professionnels et des soins infirmiers. Il offre aussi une gamme élargie de services diagnostiques et thérapeutiques de première ligne. Le CISSS est ainsi un partenaire essentiel et incontournable pour le bon déroulement des activités du GMF et du Centre médical.

- **La Fondation Le Crépuscule**

La Fondation Le Crépuscule a été le fer de lance dans le projet du Centre médical de La Nouvelle-Beauce et est très heureuse d'être un précieux partenaire financier. La Fondation a pour mission de soutenir financièrement l'accès et l'amélioration des soins de santé et aux services sociaux dispensés sur le territoire de la MRC de La Nouvelle-Beauce en partenariat avec les différents paliers gouvernementaux, le public, le parapublic ou les organismes privés. La Fondation assiste également les organismes communautaires sur le territoire de La Nouvelle-Beauce dans la réalisation de différents projets liés à la santé.

- **Les municipalités**

Neuf municipalités (Frampton, Saint-Elzéar, Saint-Isidore, Sainte-Hénédine, Sainte-Marguerite, Sainte-Marie, Saints-Anges, Scott et Vallée-Jonction) se sont engagées par résolution en juin 2012 à supporter financièrement (au besoin) l'OBNL « Centre médical de La Nouvelle-Beauce » advenant un déficit, basé sur le prorata de leur population selon le décret annuel du ministère des Affaires municipales et Occupation du territoire (MAMOT), en fonction de la population des municipalités qui ont adhéré au projet. De plus, les neuf municipalités ont co-signé en septembre 2012 une convention relative à l'octroi d'une aide financière au Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

- **Les autres partenaires**

Dans le cadre de son fonctionnement, le Centre médical entretient des liens d'affaires et de collaboration avec les différents partenaires qui sont locataires dans l'édifice. Ces liens sont inscrits dans les baux ou autres documents officiels qui viennent décrire les responsabilités réciproques. Ils se complètent au quotidien par les liens de confiance établis et qui, très souvent, concernent des personnes qui utilisent un ou plusieurs des services disponibles dans l'établissement. De plus, le Centre médical entretient également des relations d'affaires importantes avec les trois propriétaires des édifices où sont localisées les trois cliniques de proximité de Frampton, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

S'inscrivent aussi dans cette perspective un très grand nombre d'organismes partenaires.

Partenaires et locataires présents au Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Pro PHYSIO
Physiothérapie Réadaptation Ostéopathie

Priva Santé
Soins de santé privés
Clinique santé voyage

Lobe
Santé auditive et communication

Clinique du pied ÉQUILIBRE

Unimédic
Clinique du sommeil

Christine Daigle,
Conseillère d'orientation

nutrisimple
VOTRE PARTENAIRE SANTÉ

GMF Nouvelle-Beauce

LA FONDATION Le Crépuscule
UNE HISTOIRE DE COEUR avant tout

Sylvie Théberge, Psychologue

Résumé du projet

Ma première ligne numérique en santé est un projet mobilisateur d'innovation sociale mis en œuvre dans le cadre de la *Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation (SQRI) 2010-2013* du gouvernement du Québec.

Le projet de recherche-expérimentation vise à optimiser le fonctionnement, l'efficacité et l'efficience des soins de santé de première ligne au Québec par une approche interactive entre les citoyens et les cliniciens à l'aide des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication).

Ma première ligne numérique en santé propose d'expérimenter des pratiques nouvelles et inspirantes pour répondre aux défis auxquels le système de santé du Québec est actuellement confronté, en s'appuyant à la fois sur des réalisations exemplaires menées à travers le monde et sur des technologies de pointe développées au Québec. Les partenaires financiers du projet *Ma première ligne numérique en santé* sont : Le ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations du Québec et TELUS Santé. Les partenaires de recherche sont : Le CEFRIO (Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations) et le CIRANO (Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations).

La participation du Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Le Centre médical de la Nouvelle-Beauce et les cliniques médicales de proximité situées à Saint-Isidore, à Vallée-Jonction et à Frampton a pour objectif d'assurer l'accessibilité des services médicaux à toute la population du territoire de la Nouvelle-Beauce. Le service de soins ciblé pour le projet *Ma première ligne numérique en santé* est le suivi de patients atteints de maladies chroniques (hypertension, diabète et hypercholestérolémie). Un grand total de 300 patients devrait être intégré à ce projet novateur.

OBJECTIFS DE L'EXPÉRIMENTATION

- Améliorer le processus de suivi des maladies chroniques en bonifiant le partage d'information, le continuum de soins et la communication entre professionnels avec le patient et avec à l'aide des TIC;
- Développer des nouvelles zones d'interaction entre le patient et le professionnel clinique afin d'habiliter les patients à être partenaires dans la gestion de leur santé;
- Hausser le nombre des suivis systématiques des maladies chroniques afin d'atteindre les cibles de bonnes pratiques selon les données probantes.

Les effectifs médicaux

La mission première du Centre médical de La Nouvelle-Beauce est d'exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. À cette fin, et en étroite collaboration avec le GMF Nouvelle-Beauce, le Centre médical travaille activement à l'attraction et à la rétention de nouveaux médecins afin d'améliorer l'offre de services médicaux à la population.

Noms des médecins qui pratiquent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce et dans les cliniques de proximité

Dre Alexandra Audet	Dr Patrice Laflamme	Dr Raymond Néron
Dr Daniel Faucher	Dr Yvan Lavoie	Dr André Parent
Dre Manon Fleury	Dr Pierre Lemieux	Dr Michael Poulin
Dre Johanne Gosselin	Dre Sylvie Lemieux	Dr Réjean Poulin
Dre Helen Keskinen	Dr Christian Lessard	Dre Vanessa Quesnel
Dr Yvan Mathieu	Dre Miriam Roman *	Dr Daniel Roux

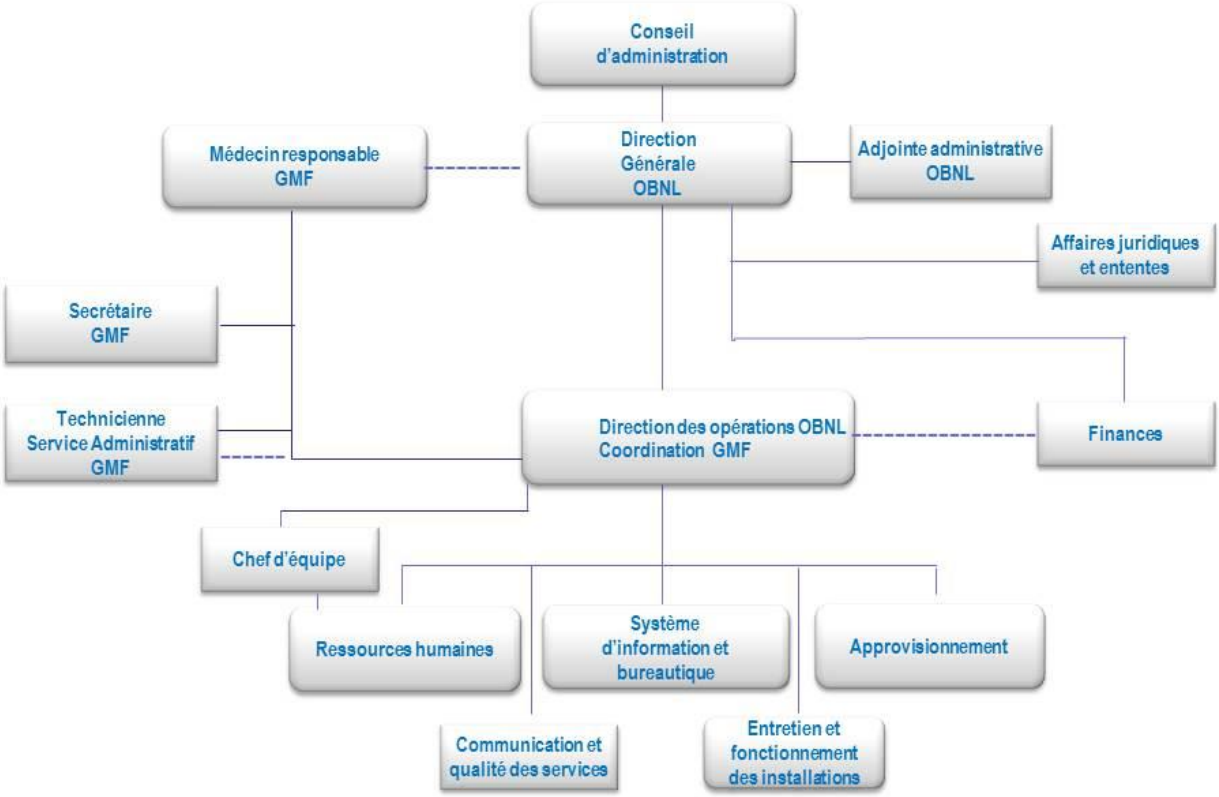
et Mme Julie Poirier, infirmière praticienne spécialisée

Note : Les docteurs Pierrette Dextraze et Rivard Huppé de la Coop de St-Bernard sont membres du GMF et font occasionnellement des périodes de sans rendez-vous au Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

**Suite à une décision du Collège des médecins, Dre Miriam Roman pratique exclusivement au CLSC Nouvelle-Beauce, situé au 775, rue Étienne-Raymond, depuis le 1er août 2013.*

Annexe 1

Organigramme



24-09-2015

Annexe 2

Les statistiques

Visites au Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Sites de Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Isidore, Frampton et CLSC Sainte-Marie

Période du 1er septembre 2014 au 31 août 2015

Centre médical de La Nouvelle-Beauce – Site de Sainte-Marie

Nombre total de visites sur rendez-vous : **25 205 visites**
Moyenne par semaine : 485 visites

Nombre total d'inscriptions au sans rendez-vous

Nombre total de personnes inscrites : **13 636 personnes**
Personnes inscrites non présentées : 199 personnes
Nombre de personnes provenant de de l'extérieur du territoire Alphonse-Desjardins : 475 personnes

Nombre total de visites au site de Sainte-Marie (rendez-vous et sans rendez-vous)

Nombre total de visites : **38 841 visites**
Moyenne par semaine : 747 visites

Clinique médicale de Vallée-Jonction

Nombre total de visites sur rendez-vous : **7 058 visites**
Moyenne par semaine : 136 visites

Clinique médicale de Saint-Isidore

Nombre total de visites sur rendez-vous : **4 780 visites**
Moyenne par semaine : 92 visites

Coopérative de solidarité régionale de services santé de Frampton

Nombre total de visites sur rendez-vous : **2 024 visites**
Moyenne par semaine : 39 visites

CLSC Sainte-Marie *

Nombre total de visites sur rendez-vous : **2 074 visites**
Moyenne par semaine : 40 visites

*Dre Miriam Roman pratique au CLSC de Ste-Marie

Nombre total de visites pour l'ensemble des cliniques	**54 777 visites**

Annexe 3

Les états financiers 2014-2015

Les états financiers seront fournis sur demande.

Veuillez contacter le service administratif du Centre médical au 418 387-2424, poste 1.

Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Clinique médicale de Sainte-Marie

774- A, rue Étienne-Raymond

Sainte-Marie (QC), G6E OK6

418 387-2555

Clinique médicale de Saint-Isidore

109, rue des Pinsons

Saint-Isidore (QC) G0S 2S0

418 882-5696

Clinique médicale de Vallée-Jonction

101-414, rue Principale

Vallée-Jonction (QC) G0S 3J0

418 253-5481

Coopérative de Santé de Frampton

152, Principale

Frampton (QC) G0R 1M0

418 479-2660

Merci de votre soutien !