Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Rapport annuel

2012-2013

Table des matières

Message du président du conseil d'administration……3

Historique du projet…….5

La mission……..……..7

Nos valeurs……..9

La gouvernance…….10

La campagne de financement…….11

Bilan de l'an 1 : De la construction au démarrage en quelques dates……..13

Nos partenaires…….17

Les effectifs médicaux……..19

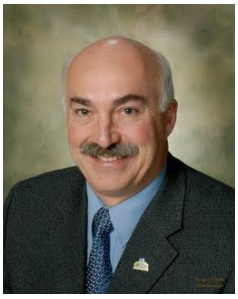
Les états financiers…….

Les statistiques…….

Les annexes

Engagement à la confidentialité……

Organigramme……...



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec une grande satisfaction que nous présentons notre premier rapport annuel afin de souligner ce grand projet rassembleur qu'est le Centre médical de La Nouvelle-Beauce. Comme vous le savez, ce projet populaire est issu de la communauté afin de trouver une solution d'avenir pour contrer le manque flagrant de médecins dans notre région.

Les nouveaux médecins n'ont fait que passer au cours des vingt dernières années, compte tenu que nos cliniques et nos structures organisationnelles de travail étaient peu attrayantes. La nouvelle clinique régionale située à Sainte-Marie a permis de regrouper les médecins et de créer une synergie avec une équipe multidisciplinaire afin d'offrir un service plus complet à la population. Nous y retrouvons des espaces de travail adaptés aux besoins d'aujourd'hui tout en maintenant en opération les cliniques de proximité de Frampton, Saint-Isidore et Vallée-Jonction. Soulignons ici que le projet a eu des retombées bénéfiques pour le maintien en opérations des trois cliniques de proximité. Entre autres les nouveaux propriétaires de l'édifice de Saint-Isidore ont effectué des travaux majeurs de modernisation de la pharmacie et de la clinique médicale au printemps 2013.

Pour notre campagne de financement, nous avons fait appel à la générosité beauceronne habituelle et une équipe formidable de 300 bénévoles. Vous tous, entrepreneurs, travailleurs, amis, familles et citoyens de La Nouvelle-Beauce avez jusqu'à présent contribué en grand nombre à la réussite de ce projet. Nous sortirons tous gagnants de ce projet régional. Un grand merci pour votre contribution et votre appui.

Cette première année fut très fertile en activités et en émotions de toutes sortes. Le présent rapport le témoigne bien.

Il s'est écoulé moins d'un an entre la décision rendue le 13 juin 2012 par votre conseil d'administration d'aller de l'avant avec les travaux de construction jusqu'à la première journée d'opération du Centre médical le 3 juin 2013. Tout cela pour concocter les plans et devis, construire un édifice de 18 000 pieds carrés, le meubler, installer de nouveaux équipements médicaux, embaucher le personnel, déménager les trois cliniques existantes de Sainte-Marie, installer nos locataires, implanter un nouveau système téléphonique, un nouveau système informatique, procéder à l'intégration des cliniques affiliées de Saint-Isidore, Frampton et de Vallée-Jonction et autres; bref une quantité impressionnante d'activités qu'il a fallu agencer et coordonner pour être en mesure d'atteindre l'objectif qui était de s'assurer que le Centre médical soit entièrement en opération pour juin 2013.

Le coût total du projet avait été estimé à 4,5 M$ et nous pouvons confirmer que ce budget a été entièrement respecté tout autant que les délais de réalisation. Le respect de ces engagements tant financier qu'organisationnel est pour nous une grande source de fierté qui vient témoigner du sérieux et de la collaboration de tous les partenaires dans la réalisation du projet.

Permettons-nous ici de souligner la très grande collaboration des médecins et de tout le personnel du Centre médical et leur engagement dans la réalisation de tout ce projet; sans leur confiance, il aurait été impossible de tout mettre cela en œuvre. Nous sommes conscients que les premières semaines ont été difficiles et ont mis à rude épreuve la compréhension et la patience de la clientèle. Nous nous attendions à des difficultés de démarrage compte tenu de la multitude des changements apportés mais, il faut bien l'admettre, nous avons aussi connu des imprévus de toutes sortes.

En parallèle, il fallait aussi poursuivre les efforts de la campagne de financement et, but premier du projet, accentuer les activités de recrutement de nouveaux médecins.

La campagne de financement a été prolongée jusqu'en décembre 2013 et apporte les résultats attendus grâce au dévouement et à la générosité d'un nombre impressionnant de bénévoles et de donateurs dans les neuf municipalités qui se sont engagées dans la réalisation de ce grand projet.

Le recrutement de nouveaux médecins a bien fonctionné; Dr Daniel Faucher et Dre Miriam Roman s'étaient joints au GMF Nouvelle-Beauce en 2012, puis Dre Alexandra Audet a débuté en juin 2013 suivie de Dre Vanessa Quesnel en octobre 2013. Nous avons aussi accueilli en juin 2013, avec la collaboration du CSSS Alphonse-Desjardins, une infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne, Mme Jacinthe Dufour.

Pour 2013-2014, nous entendons poursuivre nos efforts de recrutement de nouveaux effectifs et consolider nos activités, en particulier pour le service de consultations sans rendez-vous, tout en renforçant nos cliniques de proximité au plan de la couverture médicale.

Réal Turgeon,

Président du conseil d'administration

Historique du projet

En 2009, la MRC de La Nouvelle-Beauce a mené une démarche de planification stratégique, Vision Nouvelle-Beauce 2025 et celle-ci a rejoint plus de 250 personnes provenant de tous les domaines d'activités économiques et sociales du territoire. L'organisation des soins de santé en Nouvelle-Beauce a alors été identifiée comme l'un des enjeux prioritaires. Cette priorité trouvait son origine dans différents constats :

- Près de 50 % de la population de la MRC n'avait pas accès à un médecin de famille;
- Le GMF Nouvelle-Beauce comptait 15 médecins, mais six d'entre eux avaient plus de 60 ans et six autres avaient entre 50 et 59 ans;
- Plusieurs ne travaillaient plus à temps complet et songeaient à réduire davantage leurs activités;
- Il n'y avait pas eu de nouveaux médecins en Nouvelle-Beauce au cours des vingt dernières années;
- Dans les faits, il manquait une dizaine de médecins pour couvrir les besoins de la population de La Nouvelle-Beauce;

Même si des cliniques médicales en Nouvelle-Beauce sont présentes dans cinq municipalités (Vallée-Jonction, Frampton, Saint-Bernard, Saint-Isidore et à Sainte-Marie où l'on retrouvait trois cliniques), elles sont peu ou pas adapté aux nouvelles réalités de la pratique médicale; les cliniques sont petites et sans possibilité d'agrandissement. Toutes ces cliniques sont privées.

En outre, les besoins de la population iront en s'accroissant, tel que le démontrent les perspectives démographiques.

Tableau 1 : Variation des groupes d'âges en Nouvelle-Beauce 2011-2031

Groupe d'âges	2011	2021	2031	Variation 2011-2031 en %
0 - 19 ans	8 028	8 753	8 727	**8,7 %**
20 - 64 ans	20 285	20 462	19 855	**-2,2 %**
65 ans et plus	4 620	7 017	9 371	**102,8 %**
Total	33 473	36 412	37 953	**13,4 %**

Entre 2011 et 2031, soit sur une période de vingt ans, la population de la MRC connaîtra une croissance de 13,4 %. Il est à remarquer la baisse attendue de 2,2 % du nombre de personnes de 20 à 64 ans, mais surtout la très forte croissance du nombre de personnes

de 65 ans et plus, dont le nombre va doubler au cours de cette période. En 2011, les 65 ans et plus représentaient 13,8 % de la population totale et en 2031, elles compteront pour 24,6 % de la population, soit une personne sur quatre. Ainsi, la croissance démographique annoncée et « l'explosion » du nombre de personnes âgées créeront une forte pression sur le système de santé, particulièrement sur les services de première ligne.

À la suite de ces constats, en août 2010, le Service d'aménagement et de développement de la MRC fût mandaté pour procéder à une analyse plus approfondie de la situation de l'organisation des services médicaux dans la MRC et soumettre des recommandations susceptibles de redresser la situation.

Le constat issu de ces travaux est inquiétant; si rien n'est fait, il est peu probable que la situation s'améliore en regard de l'accessibilité aux services médicaux sur le territoire. Plus encore, en considérant le vieillissement de l'équipe médicale et les conditions difficiles de renouvellement et de recrutement, une détérioration des services est prévisible et très évidente dans un proche avenir.

En effet, les nouveaux médecins ne veulent plus travailler comme leurs prédécesseurs. La pratique professionnelle, aujourd'hui, demande un environnement de travail :

- comprenant des aménagements de qualité (bureaux bien aménagés, équipements à la fine pointe de la technologie, dossiers médicaux informatisés);
- regroupant plusieurs médecins et d'autres spécialistes de la santé pour échanger des informations et agir en multidisciplinarité;
- facilitant la conciliation travail-famille;
- exempt des tracas opérationnels et administratifs (gestion de bâtiment et de personnel de soutien).

En décembre 2010, le conseil des maires de la MRC adopte à l'unanimité une résolution qui porte sur trois actions à poser pour favoriser le recrutement et la rétention des médecins, soit :

- ✓ Assurer la survie des cliniques médicales de proximité ;
- ✓ Développer une clinique médicale régionale à Sainte-Marie ;
- ✓ Établir un cadre organisationnel pour la gestion des aspects non médicaux du projet.

Par la suite, de nombreuses autres démarches sont effectuées afin de consulter la population (neuf consultations publiques ont été tenues en mai et juin 2012 pour un total de 708 personnes présentes), informer et solliciter la participation des partenaires (élus municipaux, CSSS, Agence de la santé, etc.) et des médecins.

En juin 2012, neuf municipalités adhèrent au projet de mise sur pied du Centre médical et quatorze médecins du GMF signent une entente d'engagement à s'intégrer au projet.

Le Centre médical de La Nouvelle-Beauce est ainsi officiellement créé sous la forme d'un **organisme à but non lucratif** (OBNL), selon la partie lll de la Loi sur les compagnies du Québec et est dirigé par un conseil d'administration de onze personnes qui siègent bénévolement et qui proviennent de la région.

Le Centre médical de La Nouvelle-Beauce assure l'organisation d'une clinique médicale régionale située à Sainte-Marie et le maintien en opération de trois cliniques satellites à Frampton, Saint-Isidore et Vallée-Jonction. Les travaux de construction de la nouvelle clinique ont débuté le 5 septembre 2012 et ont été complétés au printemps 2013.

La mission

La mission du Centre médical, tel que consigné dans ses lettres patentes consiste à :

« Offrir et exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. »

Afin d'assurer l'exercice de sa mission, le Centre médical de La Nouvelle-Beauce a procédé à la construction d'un édifice permettant de regrouper en un seul lieu les trois cliniques médicales de Sainte-Marie ainsi que des locaux additionnels rendus disponibles pour la location à d'autres partenaires afférents au domaine de la santé et des services sociaux.

Le Centre médical a aussi pris l'engagement d'assurer tous les services de soutien requis par les médecins dans l'exercice de leur profession et la dispensation des services médicaux requis par la population.

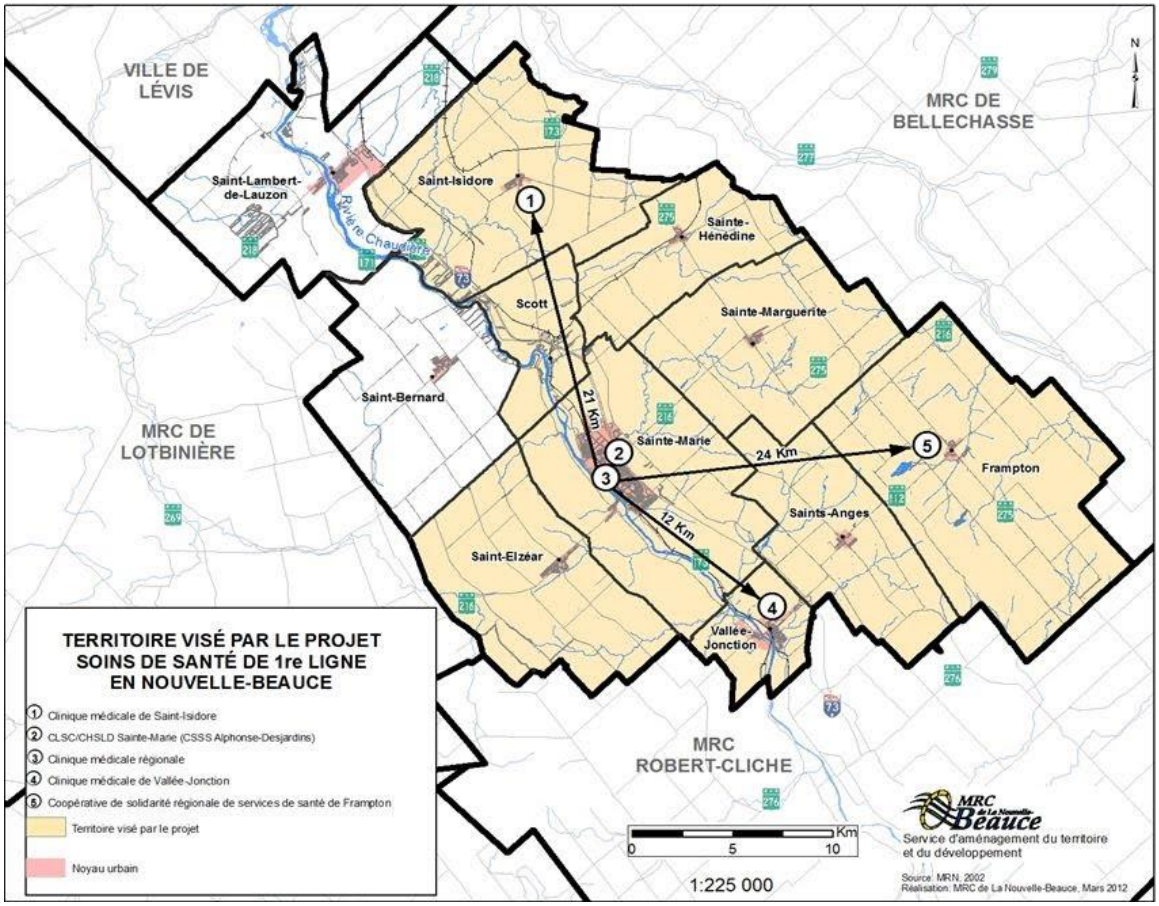
Autre point majeur de cet engagement, le Centre médical va également maintenir les services dans les cliniques de proximité associées au projet soit celles de Vallée-Jonction, Saint-Isidore et Frampton.

Toutes ces dimensions, prises dans leur ensemble, permettent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce de réaliser sa mission pour le bénéfice de toute la population.

En résumé, les composantes fonctionnelles permettant de réaliser la mission comprennent :

- ✓ 1 clinique médicale régionale à Sainte-Marie ;
- ✓ 3 cliniques médicales de proximité : Frampton, Saint-Isidore et Vallée-Jonction ;
- ✓ 1 OBNL gestionnaire de la clinique médicale régionale, des cliniques de proximité et du personnel non médical ;
- ✓ 1 GMF dédié à desservir un territoire, celui de La Nouvelle-Beauce.

Territoire du Centre médical de La Nouvelle-Beauce



Nos valeurs

- **Le respect**

Le respect se manifeste dans les attitudes et les comportements à l'égard des personnes et des partenaires. Il commande l'écoute des besoins et des attentes de la clientèle, la courtoisie, le sens de la confidentialité ainsi que la considération et la reconnaissance du potentiel des personnes.

- **L'équité**

L'équité réfère à la notion de la justice naturelle dans l'appréciation de ce qui est dû à chacun. Elle repose sur l'ouverture d'esprit qui permet d'évaluer toute situation sans idée préconçue et de prendre des décisions justes dans le respect des droits de chacun.

- **La transparence**

La transparence vise à rendre accessible à la population l'information permettant de rendre compte des opérations du Centre médical, de ses activités, mais aussi de ses contraintes ou de ses difficultés.

- **L'innovation**

L'innovation s'inscrit dans une démarche continue visant à mieux répondre aux besoins de la population en proposant de nouvelles façons de dispenser les services.

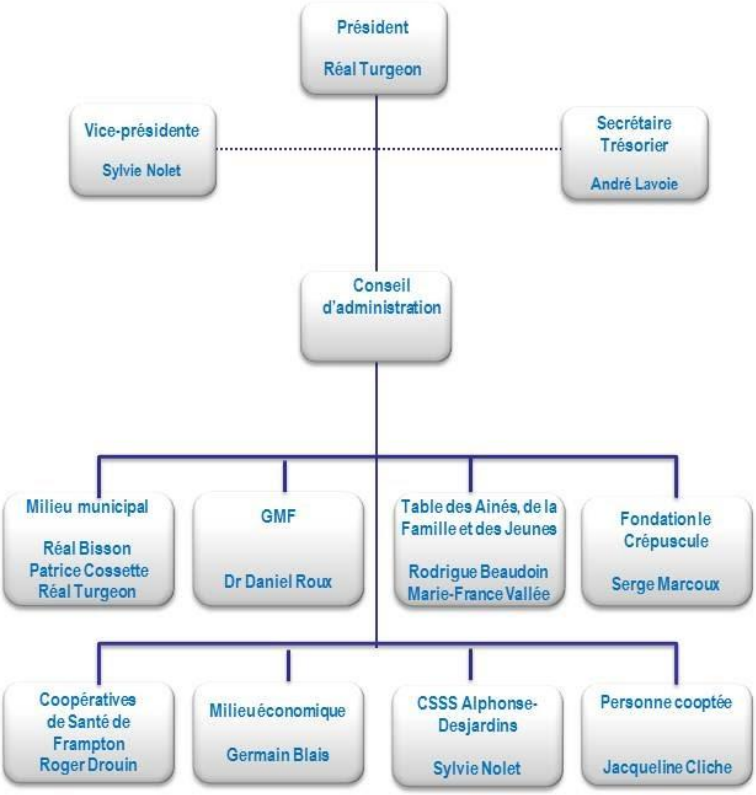
- **La collaboration**

La collaboration est l'acte de travailler ensemble avec la participation de toutes les personnes dans le but d'atteindre un objectif.

La gouvernance

Conformément à sa mission et à son statut d'organisme à but non lucratif, le Centre médical est administré par un conseil d'administration formé de bénévoles provenant de l'ensemble du territoire et des groupes qui le composent. Ainsi, le conseil d'administration compte un total de onze personnes issues de différents groupes du milieu qui sont élues par une assemblée générale pour un mandat d'une durée de deux ans.

Le conseil d'administration est responsable de définir les orientations et les choix stratégiques du Centre médical, d'établir les règlements ou politiques du Centre, de préciser les mandats et responsabilités attribués au directeur général et, de manière générale, d'entériner toutes les ententes de partenariat, les contrats et les engagements financiers du Centre.



31/01/2013

La campagne de financement

MESSAGE DES COPRÉSIDENTS D'HONNEUR

La campagne de financement pour le Centre médical s'est mise en branle à la fin septembre 2012 suite à l'entrée en fonction du coordonnateur de la campagne, M. Louis Parent, et à la signature d'un contrat de services avec la firme spécialisée en philanthropie BNP Stratégies. Initiées par un comité préparatoire, toutes les composantes premières de la campagne ont été élaborées durant les mois d'octobre et de novembre pour enfin aboutir à la mise en place d'un cabinet de campagne à quelques jours du lancement officiel. Le cabinet avait pour tâches premières de finaliser les objets de la campagne : la liste des donateurs, les échéanciers, les rôles des solliciteurs, les communications et les objets de reconnaissance. La campagne de financement a finalement été lancée le 28 novembre 2012 avec un objectif ambitieux de 2,5 M $. Lors de la conférence de presse, les implications majeures de la Fondation Le Crépuscule (520 000$), des médecins du GMF (135 000$), des Caisses Desjardins (150 000$), du Pacte Rural (200 000$) et du CLD Nouvelle-Beauce (30 000$) ont été annoncées. Mais nous étions loin du compte.

Avec les 35 membres actifs du cabinet de campagne, nous avons organisé des séances de formation pour eux mais aussi pour les quelque 300 solliciteurs recrutés dans les neuf (9) municipalités impliquées dans le projet. Souvent, nous profitions de rencontres supplémentaires pour informer le grand public des enjeux de la campagne de financement. Une fois formées, les équipes de solliciteurs se sont mises au travail, réparties dans chacune des quatre (4) divisions de dons : majeurs, importants, spéciaux et généraux. Chaque équipe et chaque municipalité avait une cible à atteindre. Selon un échéancier précis, chaque division de dons devait tenter de rejoindre les éventuels donateurs en respectant des moments bien précis, dans le but d'éviter que les équipes se bousculent sur le terrain et de maintenir une approche stratégique.

La stratégie première retenue par l'équipe consistait à rencontrer les donateurs en leur précisant le montant attendu pour leur don, qu'il soit corporatif ou personnel; une approche suggérée par BNP Stratégies auquel certains étaient sceptiques, mais qui a fait ses preuves ici comme dans de nombreuses campagnes à travers la province. Un autre constat jouait contre nous du fait que le milieu de Sainte-Marie sortait à peine d'une campagne majeure de financement pour le Centre Caztel où la communauté, particulièrement le milieu des affaires, s'était investie pour plus de 2,8 M $.

Avec le concours de tous les solliciteurs, nous sommes heureux de vous annoncer que le montant en banque, dépasse actuellement l'objectif initial de 2 500 000 $. Et nous sommes encore dans la poursuite de la campagne et dans sa finalisation qui est prévue pour la fin décembre 2013. Il nous restera à mettre un point final à la campagne par l'affichage de tous les donateurs selon les ententes signées avec chacun d'eux. Le tout sera complété en début d'année 2014.

Nous terminons en vous partageant notre fierté d'avoir atteint notre objectif du départ. Nous sommes surtout fiers de la réponse de la population desservie par les neuf (9) municipalités associées au projet. D'entrée de jeu, nous voulions éviter de trop solliciter les entreprises, surtout mariveraines, qui venaient de faire de grands efforts pour le Centre Caztel. L'approche dite populaire auprès de la population a porté ses fruits, si bien que plusieurs municipalités ont égalé, voire surpassé, l'objectif qui leur était fixé. Alors que dans une campagne de cette envergure on peut espérer aller chercher 10% de l'objectif final chez les particuliers, c'est plus de 30% de l'argent qui provient de cette même source. Plus encore, il faut souligner le travail remarquable de nos équipes de solliciteurs qui ont mis l'épaule à la roue pour nous aider dans le financement du Centre médical. Toutes et tous savaient l'importance d'un tel projet afin d'assurer la survie des soins de santé avec des médecins chez-nous. Et, à la lumière de la réponse des médecins, il y a tout lieu de croire que la nouvelle clinique attirera une nouvelle clientèle de praticiens généralistes et spécialistes qui viendront prendre la relève.

Nous sommes heureux, finalement, d'avoir été partenaires de ce grand projet. Longue vie au Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

Élise Coutu,
Coprésidente
Propriétaire Clinique vétérinaire Le Compagnon

André Bonneville,
Coprésident
Associé Blanchette-Vachon

Bilan de l'an 1 De la construction au démarrage en quelques dates

Dessin extérieur du bâtiment tel que proposé par la firme d'architectes STGM.

Septembre 2012
Les travaux d'excavation débutent.

24 octobre 2012

Le béton du solage est coulé

28 novembre 2012

Lancement de la campagne de financement avec un objectif de 2,5 M$

Novembre 2012

Installation de la structure d'acier

3 décembre 2012
M. André Lavoie est embauché comme directeur général et directeur de projet pour un mandat de 9 à 12 mois afin de voir à la mise en opération du Centre médical.

21 décembre 2012

La dalle de béton du plancher est coulée.

16 janvier 2013

La pose des cloisons intérieures est débutée.

8 février 2013
Le choix d'un fournisseur d'ameublement est fait parmi quatre soumissionnaires.

15 mars 2013
Le choix d'un fournisseur d'équipement médical est fait parmi deux soumissionnaires.

22 et 23 mars 2013
Les entrevues de sélection des secrétaires médicales sont réalisées.

1er mai 2013
Début de la formation des secrétaires sur le nouveau système informatique d'inscription et de prise de rendez-vous.

6 mai 2013
Les équipements médicaux sont livrés au Centre médical.

7 mai 2013
Les membres de l'équipe d'implantation déménagent dans les locaux du Centre médical.

13 mai 2013
Le mobilier de bureau des médecins, des secrétaires et des salles d'attente est livré.

15 mai 2013
Les travaux de pavage et de terrassement extérieur débutent.

21 mai 2013
Une entente est conclue avec le CSSS Alphonse-Desjardins; une infirmière du CLSC Sainte-Marie sera fournie au Centre médical les jeudis, vendredis, samedis et dimanches pour les consultations sans rendez-vous ainsi qu'une une infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne 4 jours par semaine.

26 mai 2013

Plus de 2000 personnes participent
à la journée « Porte ouverte ».

27 mai 2013
Installation du système téléphonique.

30 mai 2013

Inauguration officielle du Centre médical de La Nouvelle-Beauce

31 mai 2013
Déménagement de la Clinique médico-santé.

3 juin 2013
Les premiers patients sont accueillis au nouveau Centre médical.

6 juin 2013
Déménagement de la Clinique de médecine familiale.

13 juin 2013
Déménagement de la Clinique Notre-Dame.

3 juillet 2013

La campagne de financement est prolongée jusqu'au 31 décembre 2013.

Nos partenaires

- **Le Groupe de médecine familiale Nouvelle-Beauce**

Le GMF de La Nouvelle-Beauce est le principal partenaire du Centre médical et la raison d'être de sa mission. Le GMF regroupe les médecins omnipraticiens qui dispensent les soins médicaux de première ligne à l'ensemble de la population.

À titre de principal partenaire, les médecins du GMF obtiennent du Centre médical l'ensemble des services administratifs et de soutien dont ils ont besoin pour leur pratique médicale. À cet effet, ils ont convenu avec le Centre médical d'une entente écrite décrivant la gamme de services, les modalités de fonctionnement et les conditions financières. Ce partenariat est à l'avantage des deux parties et surtout vient assurer une approche de soutien efficace pour l'organisation des services médicaux.

- **Le CSSS Alphonse-Desjardins**

Le CSSS Alphonse-Desjardins est aussi un partenaire de premier plan, considérant sa mission générale qui consiste à assurer à toute la population de son territoire l'accessibilité à une gamme variée de services sociaux et de santé, en particulier au plan des services médicaux. Entre autres, le CSSS est responsable de soutenir le GMF au plan des services professionnels et des soins infirmiers. Il offre aussi une gamme élargie de services diagnostiques et thérapeutiques de première ligne. Le CSSS est ainsi un partenaire essentiel et incontournable pour le bon déroulement des activités du GMF et du Centre médical.

- **La Fondation Le Crépuscule**

La Fondation Le Crépuscule a été le fer de lance dans le projet du Centre médical de La Nouvelle-Beauce et est très heureuse d'être un précieux partenaire financier. La Fondation a pour mission de soutenir financièrement l'accès et l'amélioration des soins de santé et aux services sociaux dispensés sur le territoire et non subventionnés par d'autres sources gouvernementales ou privées. La Fondation assiste également les organismes communautaires sur le territoire de La Nouvelle-Beauce dans la réalisation de différents projets liés à la santé.

- **Les municipalités**

Neuf municipalités (Frampton, Saint-Elzéar, Saint-Isidore, Sainte-Hénédine, Sainte-Marguerite, Sainte-Marie, Saints-Anges, Scott et Vallée-Jonction) se sont engagées par résolution en juin 2012 à supporter financièrement (au besoin) l'OBNL « Centre médical de La Nouvelle-Beauce » advenant un déficit, basé sur le prorata de leur population selon le décret annuel du ministère des Affaires municipales, des Régions et Occupation du territoire (MAMROT), en fonction de la population des municipalités qui ont adhéré au projet. De plus, les neuf municipalités ont co-signé en septembre 2012 une convention relative à l'octroi d'une aide financière au Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

- **Les autres partenaires**

Dans le cadre de son fonctionnement, le Centre médical entretient des liens d'affaires et de collaboration avec les différents partenaires qui sont locataires dans l'édifice. Ces liens sont inscrits dans les baux ou autres documents officiels qui viennent décrire les responsabilités réciproques. Ils se complètent au quotidien par les liens de confiance établis et qui, très souvent, concernent des personnes qui utilisent un ou plusieurs des services disponibles dans l'établissement. De plus, le Centre médical entretient aussi des relations d'affaires importantes avec les trois propriétaires des édifices où sont localisées les trois cliniques de proximité de Frampton, Saint-Isidore et Vallée-Jonction.

S'inscrivent aussi dans cette perspective un très grand nombre d'organismes partenaires.

Partenaires et locataires présents au Centre médical de La Nouvelle-Beauce

Unimédic Clinique du sommeil

Clinique du pied ÉQUILIBRE

Pro PHYSIO Physiothérapie Réadaptation Ostéopathie

Lobe Santé auditive et communication

Jean Coutu

Sylvie Théberge, Psychologue

La Fondation Le Crépuscule Une histoire de coeur avant tout

Priva Santé Soins de santé privés Clinique santé voyage

GMF Nouvelle-Beauce

Les effectifs médicaux

La mission première du Centre médical de La Nouvelle-Beauce est d'exploiter une clinique médicale à but non lucratif en vue d'assurer la provision de services médicaux et de services de soutien à la santé de la population de la Municipalité Régionale de Comté de la Nouvelle-Beauce. À cette fin, et en étroite collaboration avec le GMF Nouvelle-Beauce, le Centre médical travaille activement à l'attraction et à la rétention de nouveaux médecins afin d'améliorer l'offre de services médicaux à la population.

Malgré le fait que cette première année a été principalement consacrée à la mise en place du Centre médical et des composantes, des progrès significatifs ont été faits au plan du recrutement de nouveaux effectifs médicaux. Rappelons que même avant l'annonce du projet de mise en place du Centre médical de la Nouvelle-Beauce, deux nouveaux médecins s'étaient joints à l'équipe du GMF étant très intéressé par ce projet, soit :

- Dr Daniel Faucher, arrivé en février 2012
- Dre Miriam Roman, arrivée en avril 2012.

Puis, en cours d'année 2013, le Centre médical a procédé à l'annonce des Dres Alexandra Audet et Vanessa Quesnel ainsi que l'arrivée de Mme Jacinthe Dufour, infirmière praticienne.

14 mars 2013

Annonce de l'arrivée de Dre Alexandra Audet et de Mme Jacinthe Dufour, infirmière praticienne spécialisée

3 octobre 2013

Annonce de l'arrivée de Dre Vanessa Quesnel

Le Centre médical et le GMF comptent bien poursuivre les efforts de recrutement de nouveaux médecins au cours des prochains mois.

Noms des médecins qui pratiquent au Centre médical de La Nouvelle-Beauce et dans les cliniques de proximité

Dre Alexandra Audet	Dr Patrice Laflamme	Dr Yvan Mathieu
Dr Daniel Faucher	Dr Yvan Lavoie	Dr Raymond Néron
Dre Manon Fleury	Dre Sylvie Lemieux	Dre Vanessa Quesnel
Dre Helen Keskinen	Dr Christian Lessard	Dr Daniel Roux
Dr André Parent	Dre Johanne Gosselin	Dr Réjean Poulin

Dre Miriam Roman *****

et Mme Jacinthe Dufour, infirmière praticienne spécialisée.

Note : les docteurs Pierrette Dextraze et Rivard Huppé de la clinique de St-Bernard sont membres du GMF et font occasionnellement des périodes de sans rendez-vous au Centre médical de La Nouvelle-Beauce.

**Suite à une décision du Collège des médecins, Dre Miriam Roman pratique exclusivement au CLSC Nouvelle-Beauce, situé au 775, rue Étienne-Raymond, depuis le 1er août 2013.*

Les états financiers

À VENIR

Les statistiques

à voir avec Marie-Claude

Centre médical
de La Nouvelle-Beauce

Clinique médicale de Sainte-Marie

774 A, rue Étienne-Raymond

Sainte-Marie (QC), G6E OK6

418 287-2555

Clinique médicale de Saint-Isidore

109, rue des Pinsons

Saint-Isidore (QC) G0S 2S0

418 882-5696

Clinique médicale de Vallée-Jonction

315-B, rue Principale

Vallée-Jonction (QC) G0S 3J0

418 253-5481

Coopérative de Santé de Frampton

152, Principale

Frampton (Qc) G0R 1M0

418 479-2660

Merci de votre soutien !

Annexe 1

Engagement à la confidentialité et à la protection des actifs informationnels

Considérant

- que la mission du Centre médical de La Nouvelle-Beauce consiste à dispenser des soins et des services de santé de première ligne et, que de ce fait, se voit confier par sa clientèle des informations personnelles et confidentielles, nominatives ou à caractère légal;
- que dans le cadre de l'exercice de mes fonctions, je peux avoir accès à des renseignements nominatifs de nature très sensible ou à des données non nominatives qui ont un caractère confidentiel, provenant des activités du Centre ou du réseau de la santé et des services sociaux.

Je m'engage à:

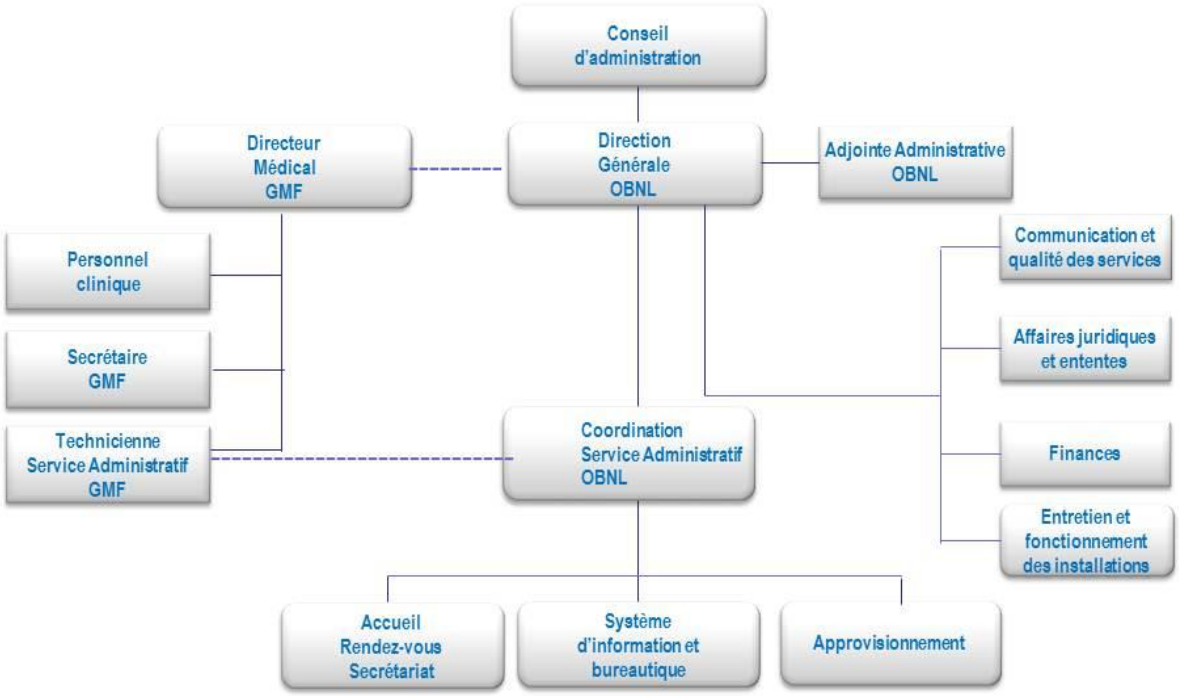
- préserver le caractère confidentiel des informations nominatives, et non nominatives comportant une valeur légale, administrative ou économique dont je pourrais avoir connaissance dans le cadre de mes fonctions ;
- consulter, utiliser ou traiter des informations nominatives et non nominatives qui sont de nature confidentielle uniquement si j'y suis autorisé(e) et seulement lorsque cela est nécessaire à l'exercice de mes fonctions,
- ne pas révéler, divulguer ou céder à des tiers de l'information nominative et non nominative de nature confidentielle qui m'est confiée, ni la reproduire sans y être préalablement autorisé(e);
- utiliser les outils ou systèmes d'informations mis à ma disposition seulement pour les fins prévues en lien avec mes fonctions,
- ne jamais divulguer mon ou mes mots de passe, ni prêter ma ou mes clés d'accès aux systèmes;
- informer mon supérieur immédiat de toute situation portée à ma connaissance ou pour laquelle j'ai raison de croire, qu'une personne non autorisée a eu accès ou pourrait avoir accès à des informations confidentielles.

J'ai reçu un exemplaire de la politique relative à l'engagement à la confidentialité et à la protection des actifs informationnels, j'en ai lu le contenu et le comprends. La direction a répondu de façon satisfaisante à mes interrogations. Je comprends que je suis tenu de respecter la présente politique.

NOM (en majuscules) : _____

SIGNATURE : _____ DATE_____

Annexe 2 Organigramme



19/02/2013